Cyngor Bro Morgannwg

Arolwg Boddhad Tenantiaid 2025 - Cwestiynau Cyffredin

C Beth yw'r arolwg?

Mae gwasanaeth tai'r Cyngor yn cynnal ei arolwg boddhad tenantiaid 2025. Mae hyn yn cael ei wneud ar ein rhan gan ARP Research. Mae'r arolwg hwn i'w gynnal o leiaf bob dwy flynedd ac mae'n seiliedig ar arolwg safonol gan Lywodraeth Cymru, sy'n cael ei ddefnyddio gan landlordiaid eraill ledled Cymru i fesur boddhad a chymharu â'i gilydd.

Bydd pob cartref yn derbyn arolwg papur ddiwedd mis Chwefror 2025, ac yna holiadur llawn arall ym mis Mawrth i'r rhai nad ydynt yn ymateb i ddechrau. Yn ogystal, lle mae'r Cyngor yn cadw manylion cyswllt, bydd y grŵp hwn hefyd yn derbyn gwahoddiadau / negeseuon atgoffa i arolwg ar-lein trwy e-bost ac o bosibl trwy neges destun.

Bydd e-byst yn dod o 'Arolwg Tai Bro Morgannwg' (noreply-valeofglamorgan@arpsurveys.co.uk).

Bydd unrhyw negeseuon testun yn cael eu hanfon yn uniongyrchol gan ARP Research a byddant yn dod o 07860 017314.

C. Pam ydych chi'n gwneud yr arolwg hwn?

Rydym eisiau gwybod sut rydych chi'n teimlo am y gwasanaethau rydyn ni'n eu darparu a byddwn ni'n defnyddio'r canlyniadau i gynllunio gwelliannau i'r gwasanaethau. Rydym yn cynnal yr arolwg bob dwy flynedd o leiaf ac yn gofyn cwestiynau tebyg fel y gallwn hefyd weld a ydym yn gwella a gweithredu os nad ydym yn gwneud hynny. Hefyd mae Llywodraeth Cymru yn ei gwneud yn ofynnol i ni wneud yr arolwg hwn.

C. Sut ydw i'n cymryd rhan yn y raffl wobrau?

Yn syml, dychwelwch yr holiadur yn yr amlen rhadbost a bydd eich cod cyfrinachol unigryw yn cael ei gofnodi'n awtomatig yn y raffl i ennill talebau siopa gwerth £150. Mae'r cod hwn wedi'i argraffu ar y copïau papur, a gall ymatebwyr ar-lein ei gysylltu â'u cyfeiriad e-bost. Gallwch optio allan o'r raffl wobr trwy flwch ticio ar yr holiadur.

C. Dydw i ddim eisiau cymryd rhan, tynnwch fi oddi ar eich rhestr

Nodwch yr enw a'r cyfeiriad, a'u hanfon at support@arp-research.co.uk

Mae unrhyw negeseuon e-bost hefyd yn cynnwys dolen i ddad-danysgrifio os nad yw tenantiaid eisiau derbyn unrhyw negeseuon e-bost pellach, ac mae unrhyw negeseuon testun yn caniatáu i denantiaid ateb gyda STOP i optio allan o'r arolwg hwn.

C. A allaf gael holiadur newydd?

Gallwch. Nodwch yr enw a'r cyfeiriad, a'u hanfon at support@arp-research.co.uk

Fel arall, gellir cwblhau'r arolwg ar-lein yn www.arpsurveys.co.uk/yfro (cy) neu www.arpsurveys.co.uk/vale (s)

C. A allaf gael amlen rhadbost newydd?

Gellir anfon yr holiadur yn ôl mewn unrhyw amlen i'r cyfeiriad canlynol:

Rhadbost RTZK-RGZT-BSKU
ARP Research
Blwch SP 5928
SHEFFIELD
S35 5DN
Os yw'r cwsmer dal eisiau amlen newydd, nodwch yr enw a'r cyfeiriad, a'u hanfon at support@arp-research.co.uk

C. Rwy'n cael trafferth cael mynediad i'r arolwg ar-lein.

Efallai y bydd rhai preswylwyr wedi derbyn gwahoddiad i gymryd rhan drwy e-bost neu neges destun. Mae'r rhain yn cynnwys dolen unigryw a fydd yn eu mewngofnodi'n awtomatig i'r arolwg ac yn caniatáu iddynt ailddechrau o lle'r oedden nhw.

Mae cymorth technegol ar gael drwy e-bost i support@arp-research.co.uk neu dros y ffôn ar 0800 020 9564.

Mae'r arolwg ar-lein ar gael i bob tenant yn y cyfeiriad canlynol: www.arpsurveys.co.uk/yfro (cy) neu www.arpsurveys.co.uk/vale (s). Rhaid i'r tenant deipio ei god unigryw a geir ar yr holiadur papur a'r llythyr eglurhaol neu gofrestru gyda'i gyfeiriad e-bost, rhif tŷ a'i god post.

C. Pam ydych chi wedi rhoi fy manylion cyswllt i gwmni gwahanol?

Er mwyn sicrhau bod ein harolwg yn annibynnol, rydym wedi gofyn i ARP Research ei gynnal ar ein rhan. Mae ARP yn arbenigo mewn cynnal arolygon fel hyn ar gyfer darparwyr tai ledled y wlad. Mae hyn yr un fath â phan fyddwn yn cyflogi contractwyr i wneud gwaith atgyweirio ar ein rhan.

Ni chaniateir i ARP ddefnyddio'ch manylion cyswllt am unrhyw reswm heblaw rhedeg yr arolwg hwn a chydymffurfio â'r Rheoliad Cyffredinol ar Ddiogelu Data (GDPR) a Chod Ymddygiad y Gymdeithas Ymchwil i'r Farchnad.

C. Sut mae'r arolwg yn gyfrinachol os ydych chi'n gwybod pwy ydw i?

Mae ARP Research yn defnyddio eich cod unigryw i dynnu eich cyfeiriad oddi ar unrhyw negeseuon atgoffa pellach os ydych eisoes wedi anfon eich holiadur yn ôl, ac i redeg y raffl wobrau. Mae unrhyw gysylltiad rhwng eich hunaniaeth a'r atebion a roddwch yn cael ei ddileu cyn gynted â phosibl gan ARP, ac ni fydd y Cyngor byth yn gweld pwy ydych chi oni bai eich bod yn rhoi eich caniatâd yn benodol.

C. Faint o arian ydych chi wedi'i wario ar yr arolwg hwn / pam ydych chi'n gwastraffu arian ac ati?

Mae'n ofynnol i Lywodraeth Cymru gynnal yr arolwg hwn bob dwy flynedd. Mae'n bwysig iawn ein bod yn gwario arian yn ddoeth trwy ddarparu'r gwasanaethau cywir yn y ffordd gywir. Mae'r

arolwg hwn yn ein helpu i ddarganfod hyn. Rydym yn cael cwmni ymchwil i'w gynnal i sicrhau bod yr arolwg yn annibynnol ac yn ddibynadwy.

C. Rwyf eisiau cael manylion penodol am sut mae'r arolwg wedi'i ddylunio neu'n cael ei redeg neu eisiau siarad ag ARP Research yn uniongyrchol.

Ffoniwch ARP Research ar Rhadffôn 0800 020 9564, neu e-bostiwch support@arp-research.co.uk