

# Adroddiad Blynyddol Gwasanaeth Gwybodaeth i Deuluoedd y Fro 2024

---

Rhoi arweiniad a gwybodaeth gywir i deuluoedd ym Mro Morgannwg o ran yr hyn sy'n bwysig iddynt.

*Becky Wickett*

*Rheolwr Tîm Gwybodaeth Gofal Cymdeithasol*

---



## Cynnwys:

*(I lywio i adran benodol, cliciwch ar yr eicon yn y gwaelod ar y dde)*

1. Cwrdd â'r tîm
2. Rôl y Gwasanaeth Gwybodaeth i Deuluoedd (GGiD)
3. Cyflawniadau Allweddol yn 2023-24
4. Heriau Allweddol yn 2023-24
5. Ymholiadau GGiD yn 2023-24
6. Adborth gan Rieni/Gofalwyr a Gweithwyr Proffesiynol
7. Camau Gweithredu Allweddol ar gyfer 2024-25
8. Manylion Cyswllt

## 1. Cwrdd â'r tîm





Dawn Jenkins  
Cynorthwydd Gwybodaeth Gofal  
Cymdeithasol



Lyndsey Richards  
Swyddog Cymorth Mynegai



Eva Dixon

Cynorthwydd Cymorth Cynnig Gofal Plant



Cath Broad

Cynorthwydd Gwasanaeth  
Gwybodaeth i Deuluoedd



Becky Wickett

Rheolwr Gwybodaeth Gofal Cymdeithasol

## 2. Rôl y Gwasanaeth Gwybodaeth i Deuluoedd

2.1 Mae GGiD y Fro yn wasanaeth gwybodaeth un stop i rieni a gofalwyr plant a phobl ifanc 0-20 oed ym Mro Morgannwg, yn ogystal ag i weithwyr proffesiynol sy'n gweithio gyda theuluoedd a darparwyr gofal plant.

2.2 Darparu rhan annatod o'r gwasanaeth Gwybodaeth, Cymorth a Chyngor (GCC) ar gyfer y Cyngor, yn unol â Deddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) 2014.

2.3 Galluogi'r Cyngor i gyflawni ei gyfrifoldebau dan Adran 27 Ddeddf Gofal Plant 2006 ynghylch rhoi gwybodaeth ragnodedig i rieni a darpar rieni am ofal plant a gwasanaethau neu gyfleusterau eraill. A'r [Canllawiau Statudol Gofal Plant 2016](#) diwygiedig.



1 - Staff GGiD yn Llyfrgell Penarth

2.4 Mae'r GGiD yn cynnig gwybodaeth ac arweiniad am ddim ynghylch gofal plant, cymorth gyda chostau gofal plant, grwpiau ar gyfer rhieni newydd, gweithgareddau i blant a phobl ifanc, gwasanaethau cymorth i deuluoedd ac yn gyffredinol, popeth sy'n bwysig i deuluoedd.

2.5 Rydym hefyd yn rhoi gwybodaeth ac arweiniad i ddarpar ddarparwyr gofal plant a darparwyr gofal plant presennol, i gefnogi'r sector.

2.6 Cynnal cronfa ddata ar-lein o ofal plant a gwasanaethau i blant, pobl ifanc a theuluoedd yn y Fro drwy [wefan Dewis Cymru](#) sy'n bwydo drwodd i [wefan Gwybodaeth Gofal Plant Cymru](#).

2.7 Gweithio'n agos gyda phartneriaid gan gynnwys y Tîm Gofal Plant a'r Blynnyddoedd Cynnar, Dechrau'n Deg, Llinell Gymorth Teuluoedd yn Gyntaf, Gwasanaethau Plant a Phobl Ifanc, Dysgu a Sgiliau, a mwy, i sicrhau bod gwasanaeth di-dor, gwerthfawr yn cael ei gynnig i deuluoedd a darparwyr yn y Fro.

2.8 Mae ein hanimeiddiad yn esbonio ein gwasanaeth mewn fformat mwy hygyrch:



2 - Animeiddio am y Gwasanaeth GGID



2.9 Rydym yn gweinyddu'r [Mynegai ar gyfer teuluoedd plant a phobl ifanc sydd ag anableddau neu anghenion ychwanegol](#), er mwyn sicrhau bod teuluoedd yn gysylltiedig â gwasanaethau a chymorth. **Erbyn hyn mae 1004 o blant wedi'u cofrestru ar y Mynegai.**



2.10 Rydym yn hyrwyddo [Cynnig Gofal Plant 30 Awr Llywodraeth Cymru](#) sef cyllid ar gyfer plant 3 a 4 oed yn y Fro. Cefnogi rhieni i wneud cais am y Cynnig a darparwyr gofal plant i gofrestru ar gyfer y Cynnig.

Mae gennym bellach **153 o ddarparwyr gofal plant** wedi cofrestru i dderbyn y cyllid gofal plant, sef 97% o'r holl ofal plant cofrestredig yn y Fro, gan gynnig yr ystod lawn o ddewisiadau gofal plant i rieni. Yn ystod y flwyddyn ddiwethaf **mae 782 o blant wedi manteisio ar gyllid y Cynnig Gofal Plant.**

### 3. Cyflawniadau Allweddol

---

*Dyma rai enghreifftiau o'n cyflawniadau allweddol dros y flwyddyn ddiwethaf:*

---

**3.1 Ymatebom i 429 o ymholiadau. Mae Adran 5 yn dadansoddi'r ymholiadau hyn yn fanylach.**



**3.2 Rydym wedi cyflawni'r Wobr Ansawdd Teuluoedd yn Gyntaf.**

Mae'r Wobr genedlaethol yn cydnabod Gwasanaethau Gwybodaeth i Deuluoedd sy'n dangos rhagoriaeth wrth roi gwybodaeth, cyngor a chymorth i deuluoedd lleol.

Ni yw'r trydydd GGiD yng Nghymru i gyflawni'r achrediad hwn.



*3 - Tîm GGiD yn nigwyddiad Dathlu Gwobrau Ansawdd Teuluoedd yn Gyntaf*

Fel rhan o'r asesiad, bu'n rhaid dangos tystiolaeth o 16 o safonau, gan gynnwys sut roedd ein gwasanaeth yn cefnogi teuluoedd plant ag anabledau. Amlygwyd hyn fel cryfder yn adroddiad yr asesydd yn dilyn cyfweiliadau â rhieni a gofalwyr. Cawsom ein canmol hefyd am ein gwaith partneriaeth i ddarparu gwasanaeth allgymorth i rieni yn y gymuned.

Dyma ychydig o sylwadau gan rieni a gafodd eu cyfweld:

*"Mae'r help dwi wedi cael gan y GGiD wedi newid fy mywyd. Fe wnaeth ysgol fy mhlentyn anfon e-bost ataf gyda manylion cyswllt ar gyfer y GGiD. Dilynais nhw ar Facebook, a ffoniais y GGiD i ofyn am ofal plant ar ôl ysgol, gofal plant gwyliau a chyllid, a hefyd sut i wneud cais am hyn. Mae gan y tîm lawer iawn o wybodaeth, ac fe wnaethant fy helpu ar unwaith. Maent yn barchus iawn, maent yn gwrando, ac maent yn gyfeillgar. Maen nhw eisiau helpu. Rydw i wedi eu hargymell i fy ffrindiau."*

*"Mae gen i ddau blentyn ag anableddau. Gallaf gael gafael ar y GGiD drwy wahanol gyfryngau, sy'n dda i fi, achos mae gen i awtistiaeth ac anableddau hefyd. Mae Cylchlythyr y Mynegai'n ddefnyddiol iawn. Maen nhw bob amser yn cysylltu â fi ar ôl fy ngalwadau i holi a oes angen help arna' i o hyd, sy'n wych pan rydych chi'n niwroamrywiol. Maent hefyd yn eirioli ar fy rhan. Rwy'n teimlo fy mod yn gwrando ac yn cael fy ngrymuso. Mae'r help maen nhw wedi'i roi i mi yn golygu fy mod i bellach yn ôl yn y gwaith, ac mae fy iechyd meddwl wedi gwella, sydd hefyd wedi cael effaith gadarnhaol ar fy mhlant."*

Cynhaliom ddigwyddiad gyda phartneriaid i ddatlu ein llwyddiant a diolch iddynt am eu cefnogaeth dros y blynnyddoedd. Dyma fideo o'r digwyddiad:



4 - Fideo o ddigwyddiad dathlu Gwobr Ansawdd Teuluoedd yn Gyntaf.

3.3 Fe drefnon ni ddau **Barti Nadolig** yng Nghanolfan Gelfyddydau Memo y Barri ar gyfer teuluoedd yn y gymuned leol.

Yn ystod y ddau ddigwyddiad daeth dros 700 o unigolion i fwynhau gweithgareddau a ddarperir gan ein gwasanaeth a nifer o sefydliadau partner o wasanaethau Blynnyddoedd Cynnar, Iechyd, Dysgu Oedolion a Chyflogadwyedd. Rhoddodd hyn gyfle i deuluoedd nid yn unig dderbyn cymorth gan ein gwasanaeth, ond gan y 19 gwasanaeth arall a fynychodd ar y diwrnod. Roeddem hefyd yn gallu arddangos grwpiau lleol gyda pherfformiadau gan Mudiad Meithrin, Bliss Dancers ac Ysgol Theatr Razzle Dazzle.





### 3.4 Eleni, rydym wedi parhau i wneud **gwaith allgymorth yn y gymuned**.

Rydym wedi gweithio'n agos gyda phartneriaid cyflogadwyedd a grwpiau lleol i hyrwyddo'r gwasanaethau cymorth a chymorth ariannol sydd ar gael i deuluoedd. Rydym wedi cyflwyno i bartneriaid yn Cymunedau am Waith a Mwy, Canolfan Byd Gwaith a Dysgu Oedolion yn y Gymuned, i sicrhau bod y timau'n ymwybodol o'r gwasanaeth a ddarparwn ac yn gallu cyfeirio rhieni at ein gwasanaeth. Rydym wedi gweld cynnydd yn nifer yr ymholiadau gan y rhai sydd angen cymorth ariannol eleni gyda 142 o ymholiadau o'i gymharu â 43 o ymholiadau yn 2022/23.







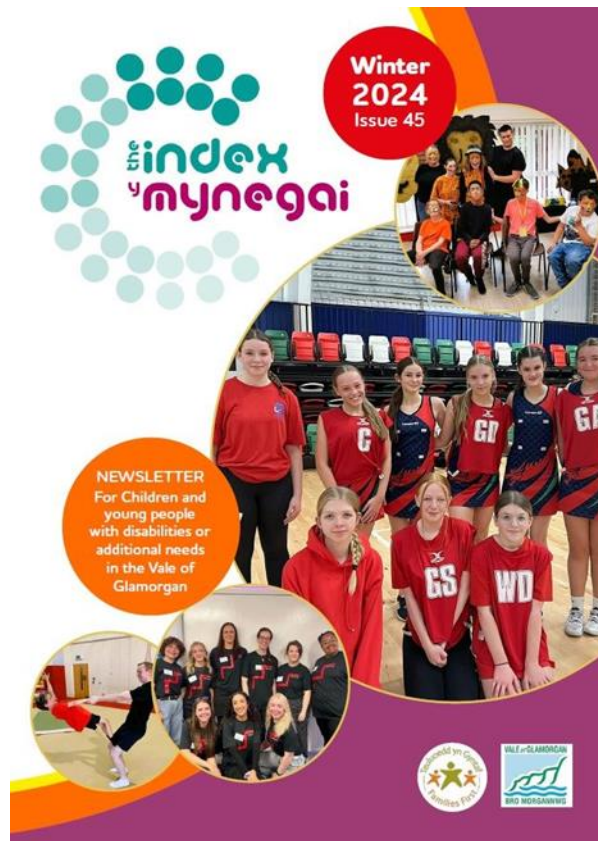


**3.5 Rydym wedi ymateb i 601 o ymholiadau ynghylch y Cynnig Gofal Plant 30 awr ar gyfer plant 3 i 4 oed. Cefnogi rhieni a darparwyr gofal plant.**

Mae'r tîm Cynnig Gofal Plant wedi datblygu cysylltiadau da gyda chydweithwyr yn nhîm cynnig 2 oed Dechrau'n Deg. Gall y ddau gynllun fod yn ddryslyd i rieni a gofalwyr a bydd ein dull cyd-gysylltiedig yn helpu i ddarparu gwybodaeth glir pan fydd ei hangen ar rieni.



**3.6 Rydym hefyd wedi datblygu a mireinio'r broses atgyfeirio ar gyfer plant ag anghenion ychwanegol. Gan weithio mewn partneriaeth â chydweithwyr Blynyddoedd Cynnar, rydym wedi gallu darparu cyllid ychwanegol i blant ag anghenion ychwanegol i sicrhau eu bod yn elwa'n llawn o'u darpariaeth gofal plant. Rydym hefyd yn llywio pontio'r plentyn i'r ysgol.**



### 3.7 Mae gennym 153 o blant wedi'u cofrestru ar y Mynegai ag Anableddau neu Anghenion Ychwanegol.

Mae'r Swyddog Mynegai wedi cynyddu faint o allgymorth sy'n y gymuned, sydd wedi helpu i hyrwyddo'r gwasanaeth i rieni, gofalwyr a phartneriaid. Un bartneriaeth effeithiol oedd â Gwasanaeth Niwroddatblygiadol BIP Caerdydd a'r Fro. Fe wnaethant gynnal cyfres o sesiynau Cysylltwyr Cymunedol gyda rhieni a gofalwyr yr oedd eu plant ar y rhestr aros Niwroddatblygiadol. Rydym wedi gallu ymgysylltu â thua 30 o rieni newydd. Bydd y cyfarfodydd hyn yn rhedeg tan 2024.

Mae'r Swyddog Mynegai hefyd wedi gweithio'n agos gyda'r Tîm Anghenion Dysgu Ychwanegol ac wedi cyflwyno yn nyddiau hyfforddi'r Cydlynwyr Anghenion Dysgu Ychwanegol (Cydlynnydd ADY). Mae gennym wybodaeth ar eu tudalennau gwe Cyngor, a gallwn weithredu fel byffer rhwng y tîm, ysgolion a rhieni a gofalwyr, trwy linell gymorth y Mynegai.

3.8 Mae gwybodaeth y tîm am hygyrchedd wedi gwella drwy ymgysylltu â phartneriaid, y Tîm Cyfathrebu a rhannu gwybodaeth ac arfer da. Mae'r tîm yn mynd trwy restr wirio hygyrchedd wrth gynhyrchu cylchlythyrau ac e-fwletinau.



Mae'r tîm wedi mynychu hyfforddiant Hawdd ei Ddeall drwy Anabledd Dysgu Cymru, yn barod i drosi adnoddau i'r fformat hwn. Rydym hefyd wedi mynychu hyfforddiant Canva i greu cynnwys hygyrch gan gynnwys taflenni, fideos ac asedau cyfathrebu eraill.



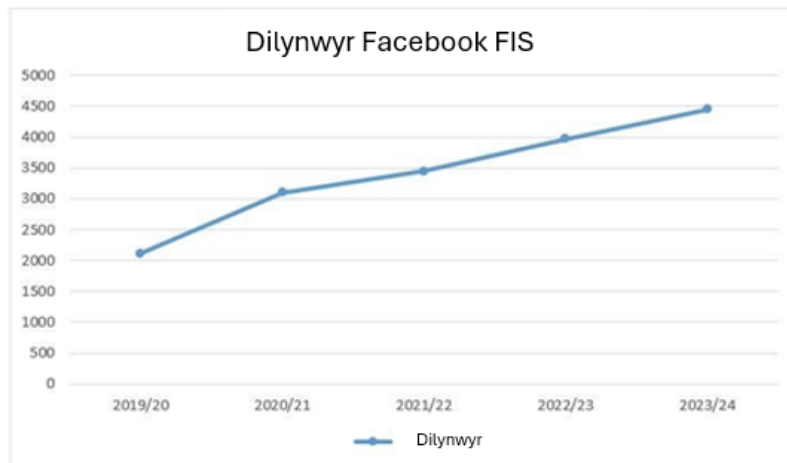
**3.9 Mae'r tîm wedi cynnal a gwella gwybodaeth am 576 o wasanaethau ar wefan Dewis Cymru.**

Roedd hyn yn cynnwys 275 o gofnodion gofal plant a 301 o wasanaethau cymorth i deuluoedd, gweithgareddau i blant a phobl ifanc a chyn-ysgol a grwpiau rhieni a phlant bach. Rydym wedi cysylltu â grwpiau i weld a allant ddarparu ar gyfer plant ag anableddau a sicrhau bod y wybodaeth hon ar gael ar eu cofnod Dewis Cymru. Rydym yn bwriadu ehangu hyn yn y flwyddyn nesaf ar gyfer gwasanaethau gofal plant, a'r rhai sy'n cynnig gofal plant cyfrwng Cymraeg a gofal plant hyblyg. Y nod yw helpu rhieni a gofalwyr i gael gafael ar y wybodaeth sydd ei hangen arnynt.

**3.10 Mae'r cyfryngau cymdeithasol wedi parhau'n offeryn marchnata a chyfathrebu effeithiol ac mae gennym 4,450 o ddilynwyr ar Facebook, sy'n gynydd o 493 o ddilynwyr ers y llynedd.**

Y neges fwyaf llwyddiannus oedd Rhaglen Gwyliau'r Pasg, a gyrhaeddodd 21,700 o bobl ac a gafodd ei rhannu 98 o weithiau.

Dros y 4 blynedd diwethaf mae nifer y dilynwyr sydd gennym wedi mwy na dyblu, o 2,114 yn 2020 i 4,450 yn 2024. Mae hyn yn golygu bod gan ein gwybodaeth gyrhaeddiad llawer ehangach.



3.11 Eleni, mae pum gwarchodwr plant cofrestredig newydd wedi ymuno â'r gweithlu gofal plant ym Mro Morgannwg. Rydym wedi parhau i hyrwyddo cyfleoedd gweithlu gofal plant trwy'r cyfryngau cymdeithasol gan rannu cyflwyniad i gyrsiau gofal plant, cyfleoedd cymhwyster datblygiad plant a gwaith chwarae a gynigir gan Dysgu Oedolion yn y Gymuned, a hyfforddiant ADY pellach ar gyfer darparwyr gofal plant presennol. Rydym wedi gweithio'n agos gyda'r Tîm Gofal Plant a Blynyddoedd Cynnar a PACEY, i sicrhau bod yr holl gyfleoedd yn cael eu rhannu.

#### 4. Heriau Allweddol

4.1 Mae'r Cynnig Gofal Plant ar gyfer plant 3 i 4 oed yn ei gwneud yn ofynnol i ddarparwyr gofal plant gofrestru gyda'r cynllun er mwyn gofalu am blant sy'n derbyn yr arian. **Mae Llywodraeth Cymru yn talu cyfradd fesul awr i ddarparwyr gofal plant ac i'r rhan fwyaf ohonynt, nid yw hyn yn talu ffioedd arferol y darparwr.**

Gan na all darparwyr gofal plant ddarparu'r cynllun ar golled, mae'r costau hyn yn cael eu trosglwyddo i rieni. Er bod darparwyr gofal plant yn gallu codi tâl ar rieni am elfennau ychwanegol, er enghraifft bwyd a thrafnidiaeth, mae rhieni'n aml yn teimlo bod y taliadau hyn yn annheg neu'n afresymol. Gall hyn arwain at ddadansoddiad o'r berthynas rhwng y rhiant a'r darparwr gofal plant, gyda'n tîm yn ceisio cefnogi'r rhieni a'r darparwr gofal plant. Gall hyn fod yn heriol iawn ac yn cymryd llawer o amser, ac yn niweidiol i'n perthynas â'r darparwyr gofal plant.

Mae Llywodraeth Cymru yn bwriadu cynnal adolygiad o'r gyfradd fesul awr yn y flwyddyn i ddod.

4.2 Mae gweithredu'r Cynnig 2 oed Dechrau'n Deg Llywodraeth Cymru wedi cyflwyno rhai heriau i ni.



Gan fod hwn yn gynllun ar wahân i'r Cynnig Gofal Plant 30 awr, mae rhieni'n ddryslyd iawn ac yn ansicr ynghylch beth y maent yn gymwys amdano a beth i wneud cais amdano. Bu diffyg gwybodaeth gan Lywodraeth Cymru ynghylch pryd y bydd y Cynnig 2 oed yn cael ei gyflwyno ledled y Fro.

Rydym wedi derbyn 100 o ymholiadau dros y flwyddyn ddiwethaf ynghylch darpariaeth Dechrau'n Deg, sy'n gynydd sylweddol ers y flwyddyn flaenorol. Rydym eisoes yn gweithio'n agos gyda'n cydweithwyr yn Dechrau'n Deg i sicrhau ein bod i gyd yn darparu'r un wybodaeth gywir a bydd hyn yn gam allweddol i ni y flwyddyn nesaf.



#### **4.3 Er bod y Parti Nadolig yn llwyddiant ysgubol, cymerodd lawer iawn o adnoddau staff i'w dynnu at ei gilydd.**

Mae gennym dîm bach o staff a bu dau aelod o staff yn gweithio'n ddiflino ar y paratodau ar gyfer y digwyddiad hwn gyda chefnogaeth gweddill y tîm ar y diwrnod. Cawsom adborth i ddweud nad oedd y gweithgareddau bob amser yn addas ar gyfer yr oedrannau a



hysbysebwyd ac roedd yn heriol cydlynu partneriaid, gan drefnu ystod eang o weithgareddau i deuluoedd gymryd rhan ynddynt.

#### **4.4 Mae dyluniad Cylchlythyr Y Mynegai wedi codi sawl her.**

Mae hyn oherwydd cost cwmnïau dylunio ac argraffu, y lefel uchel o sylw i fanylion sydd eu hangen a'n gwybodaeth gynyddol am hygyrchedd, yn ogystal â'n hamserlen dynn o ddylunio i ddsbarthu. Mae sawl gwers wedi cael ei dysgu drwy gydol pob cynhyrchiad ac mae gennym weledigaeth llawer cliriach o'r hyn yr ydym ei eisiau gan y dylunydd a'r hyn sydd ei angen ar y dylunydd gennym i aros ar yr un dudalen o'r dechrau i'r diwedd.

#### **4.5 Her barhaus i'n tîm yw annog lleoliadau gofal plant a sefydliadau i roi'r wybodaeth ddiweddaraf iddynt ar wefan Dewis Cymru.**

Mae Dewis yn cysylltu â'r wefan Gwybodaeth Gofal Plant Cymru. Mae angen adolygu cofnodion bob 6 mis, neu nid ydynt bellach i'w gweld ar y wefan, gan sicrhau mai dim ond y wybodaeth ddiweddaraf sydd ar gael.

Mae'n cymryd llawer iawn o adnoddau staff i gysylltu â sefydliadau, gwirio gwybodaeth a'i diweddarau ar eu cyfer. Rydym wedi rhoi cynnig ar sawl ffordd o wella'r broses hon, gan gynnwys creu fideo 'sut i' a dangos i leoliadau gofal plant sut i adolygu eu gwybodaeth; mae Data Cymru hefyd yn gweithio ar gyfres o 'fideos sut i'. Rydym hefyd wedi cynhyrchu taflenni digidol yn hyrwyddo gwefan Gwybodaeth Gofal Plant Cymru fel y lle i fynd am wybodaeth leol i deuluoedd.

## **5. Ymholiadau GGiD ar gyfer 2023-24**

5.1 Mae'r GGiD yn derbyn ymholiadau gan rieni, gofalwyr a gweithwyr proffesiynol sy'n gweithio gyda theuluoedd, darparwyr gofal plant a phartneriaid. Rydym yn cyfrannu at ddyletswydd yr Awdurdod Lleol i ddarparu Gwybodaeth, Cyngor a Chymorth i rieni, gofalwyr a theuluoedd yn y Fro. Rydym hefyd yn gweithio'n agos gyda Llinell Gyngori Teuluoedd yn Gyntaf a'r Tîm Derbyn Gwasanaethau Plant a Phobl Ifanc, er mwyn sicrhau gwasanaeth diddor i deuluoedd. Bydd yr adran hon yn edrych yn fanylach ar ein hymholiadau.

---

### **Dyma rai enghreifftiau o'r ymholiadau a gawsom y llynedd:**

---

Cysylltodd rhiant â ni ynglŷn â'r Cynnig Gofal Plant. Byddant yn dechrau swydd Prentisiaeth yn fuan ac felly gallent nawr fod yn gymwys i dderbyn y cyllid Cynnig Gofal Plant ar gyfer plant 3 i 4 oed. Holodd y rhiant sut y byddai'n gallu dangos tystiolaeth o'i henillion heb fod wedi dechrau/cael ei thalu eto.

Tra mewn allgymorth mewn grŵp rhieni yn y llyfrgell, daeth rhiant plentyn 20 mis ataf i. Doedd ganddyn nhw ddim syniad bod yn rhaid iddyn nhw wneud cais am ysgol feithrin mewn ychydig fisoedd. Gofynnwn nhw am ofal plant i ddarparu gwasanaeth gollwng a chasglu o feithrinfa yr ysgol a hefyd a oedd unrhyw help gyda chostau gofal plant.

Ffoniodd rhiant linell gymorth Y Mynegai, ar ôl siarad â Chydlynedd ADY ysgol eu plentyn. Roedden nhw eisiau gwybod am weithgareddau i'w plentyn oedd ar y rhestr aros am asesiad Niwroddatblygiadol. Yn ogystal â rhai grwpiau cymorth ar eu cyfer fel rhieni.

---

## Astudiaeth Achos

---

### Ymholiad

Cysylltodd rhiant â GGiD am gymorth gyda'i chais Cynnig Gofal Plant gan ei bod yn ei chael hi'n anodd cwblhau'r cais ar-lein.

Roedd hi hefyd angen help i ddod o hyd i ofal plant ar gyfer ei phlentyn ag anghenion ychwanegol.

### Cam Gweithredu

Swyddog GGiD:

- Rhoi cymorth un i un gyda chais Cynnig Gofal Plant y rhiant, a gyflwynwyd ac a gymeradwywyd.
- Cysylltu â darparwyr gofal plant lleol a'r rhiant i ddod o hyd i staff gofal plant a Chymorth Ychwanegol addas i ddiwallu anghenion y plentyn.
- Cysylltu â staff Anghenion Dysgu Ychwanegol Blynnyddoedd Cynnar y Fro (ADY) i sicrhau bod y plentyn yn hysbys i'w wasanaeth. Yna gallent hefyd gynnig cymorth ac arweiniad i'r darparwr gofal plant a'r ysgol i bodloni anghenion y plentyn.
- Rhoi gwybodaeth i'r rhiant am Linell Gyngor Teuluoedd yn Gyntaf (FFAL) am gymorth gyda materion teuluol eraill.

### Deilliant:

Dechreuodd y plentyn fynychu'r lleoliad gofal plant ac ariannwyd yr aelod ychwanegol o staff cymorth drwy Grant Cymorth Ychwanegol y Cynnig Gofal Plant.

Pan oedd y cyllid Cynnig Gofal Plant i fod i ddod i ben, nid oedd y plentyn yn gallu dechrau addysg llawn amser oherwydd ei anghenion ychwanegol. Cyflwynodd y Swyddog GGiD achos busnes i Lywodraeth Cymru i ofyn i'r Cynnig Gofal Plant a chymorth ychwanegol barhau heibio'r cymhwysedd oedran arferol, nes bod ei ysgol yn gallu ei ddarparu ar gyfer

sesiynau hirach. Cafodd hyn ei roi a'i barhau hyd nes i incwm y rhiant golli incwm olygu nad oedd hi'n gymwys i dderbyn y Cynnig mwyach.

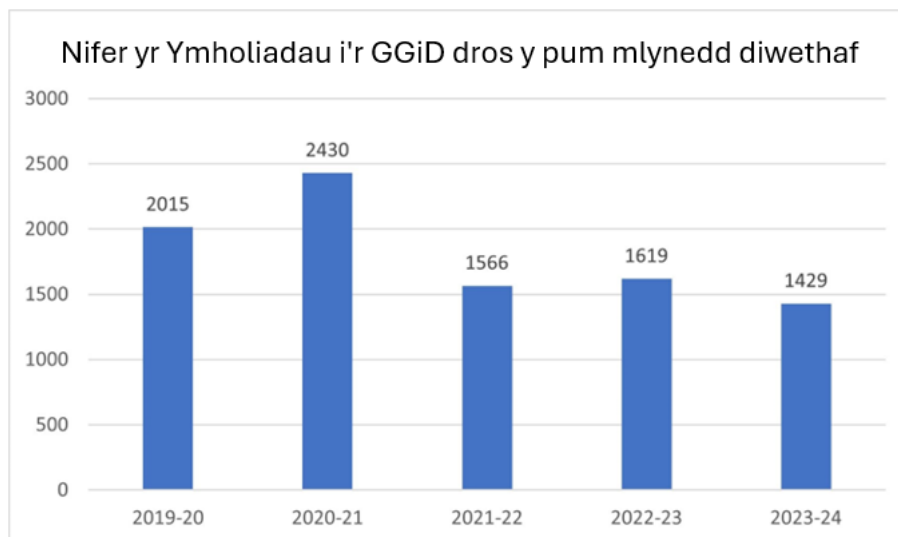
### **Adborth:**

Dywedodd adborth geiriol gan y rhiant a'r darparwr gofal plant fod y plentyn wedi elwa o fynychu darpariaeth gofal plant gyda chymorth ychwanegol ac roedd ei sgiliau cymdeithasol a'i ymgysylltiad â'r ddarpariaeth wedi gwella.

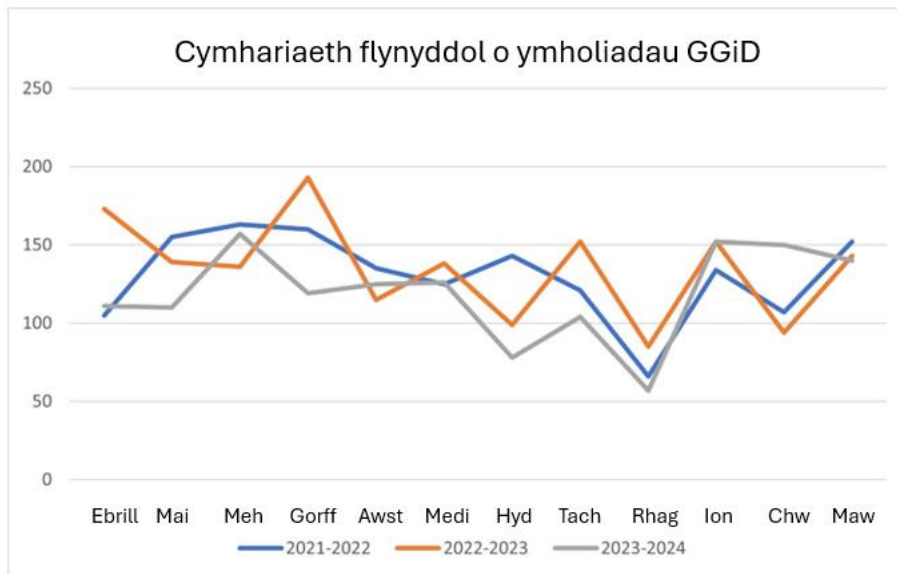
### 5.2 Cyfanswm nifer yr ymholiadau

Cawsom 1,429 o ymholiadau yn uniongyrchol i'r gwasanaeth, sy'n ostyngiad o'r flwyddyn flaenorol (11%). Roedd y nifer uchel o ymholiadau yn 2020-21 yn bennaf o ganlyniad i rieni'n gwneud cais am Gynllun Cymorth Gofal Plant y Coronafeirws ar gyfer gweithwyr allweddol o fis Ebrill i fis Awst 2020.

Rydym hefyd wedi derbyn 82 o alwadau am Wasanaethau Plant a Phobl Ifanc a gafodd eu rhoi drwodd yn syth i'r Tîm Derbyn. Nid yw'r galwadau hyn wedi'u cynnwys yn y dadansoddiad canlynol.



5.3 Mae'n bwysig edrych ar nifer yr ymholiadau gydol y flwyddyn ac a ydynt yn dilyn patrwm tebyg flwyddyn ar ôl blwyddyn. Cawsom uchafbwynt mewn ymholiadau ym mis Mehefin a mis Ionawr, a hynny yn bennaf oherwydd bod ceisiadau Cynnig Gofal Plant yn agor. Yn gyffredinol, mae pob blwyddyn yn dilyn patrwm tebyg, ac eithrio mis Ebrill a mis Gorffennaf yn 2022. Yn ystod y misoedd hynny, fe wnaethon ni greu Rhaglen Gwyliau Haf o Hwyl a rhaglen y Pasg.



Gall rhieni hefyd fynd i wefan [Gwybodaeth Gofal Plant Cymru](#) i chwilio am ofal plant, gweithgareddau a chefnogaeth i'w hunain.

Mae'r wefan yn cynnwys gwybodaeth o gyfeiriadur adnoddau Dewis Cymru ac mae wedi'i dylunio fel llwyfan sy'n hawdd i rieni ei ddefnyddio. Mae GGiD yng Nghymru yn rheoli'r wybodaeth, yn sicrhau ei bod yn cael ei diweddarau ac yn codi ymwybyddiaeth am y wefan.

Rydym yn cysylltu â hyn drwy ein tudalennau gwe a gallai hyn fod y rheswm pam mae ymholiadau wedi gostwng, gan y gallai rhieni fod yn defnyddio'r wefan i chwilio am ofal plant a gwasanaethau. Yn anffodus, nid yw'r wefan dadansoddeg ar gael eleni, ond dylent fod y flwyddyn nesaf.



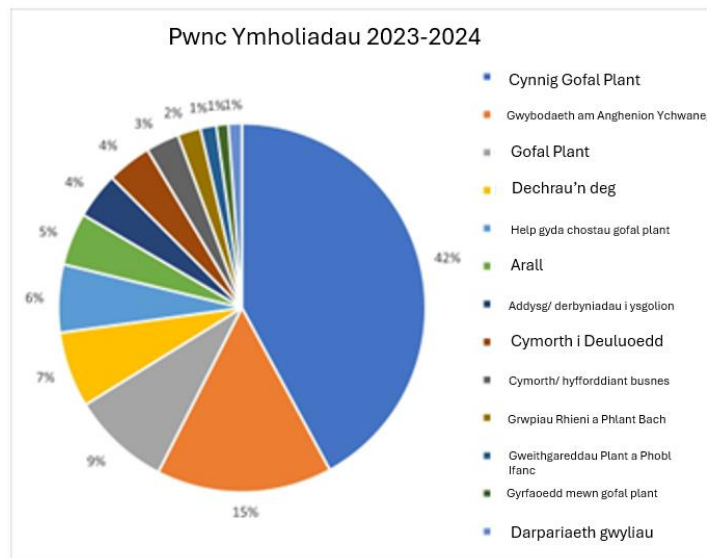
### 5.5 Pwnc Ymholiadau

Mae natur ein hymholiadau dros y flwyddyn ddiwethaf wedi aros yn gyson â'r flwyddyn flaenorol, gydag ambell eithriad.

Y rheswm mwyaf cyffredin dros bobl sy'n cysylltu â GGiD yw'r Cynnig Gofal Plant ar gyfer plant 3 i 4 oed, sy'n cyfrif am 42% o'r holl ymholiadau. Fodd bynnag, mae pobl sy'n cysylltu â

ni am wybodaeth am ofal plant bron wedi haneru ers y llynedd. Rydym hefyd wedi gweld gostyngiad yn nifer yr ymholiadau ynghylch grwpiau rhieni a phlant bach, gweithgareddau i blant a phobl ifanc a darpariaeth gwyliau. Gallai hyn fod yn bennaf oherwydd i ni gynhyrchu Rhaglen Weithgareddau Haf o Hwyl y llynedd, a gynhyrchodd lawer o ymholiadau.

Rydym wedi gweld cynnydd enfawr yn nifer yr ymholiadau ynghylch Cynnig 2 oed Dechrau'n Deg, a ragwelwyd gennym, wrth i'r cynllun gael ei gyflwyno ledled y Fro. Roedd hyn yn cyfrif am 7% o'n hymholiadau.

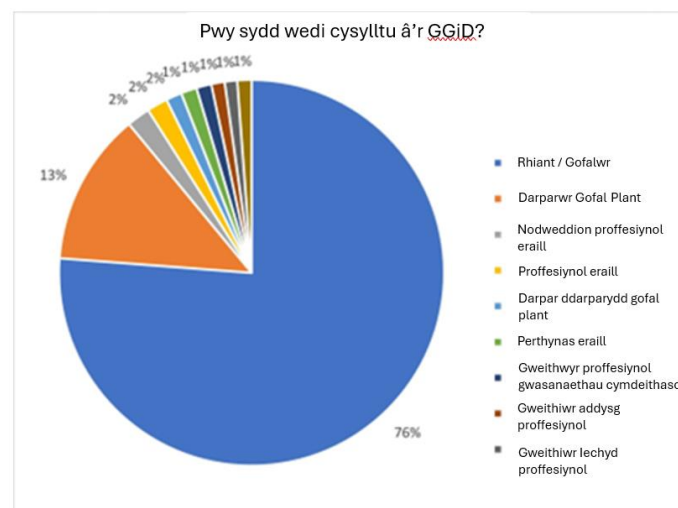


### 5.6 Pwy sydd wedi cysylltu â'r GGiD?

Roedd tri chwarter yr holl ymholiadau gan rieni neu ofalwyr, sydd wedi aros yr un fath dros y ddwy flynedd ddiwethaf.

Roedd 13% o'n hymholiadau gan ddarparwyr gofal plant, sydd hefyd yn parhau'n gyson â'r ddwy flynedd ddiwethaf.

Felly, dim ond 11% o'n hymholiadau gan weithwyr proffesiynol, perthnasau eraill neu ddarpar ddarparwyr gofal plant.

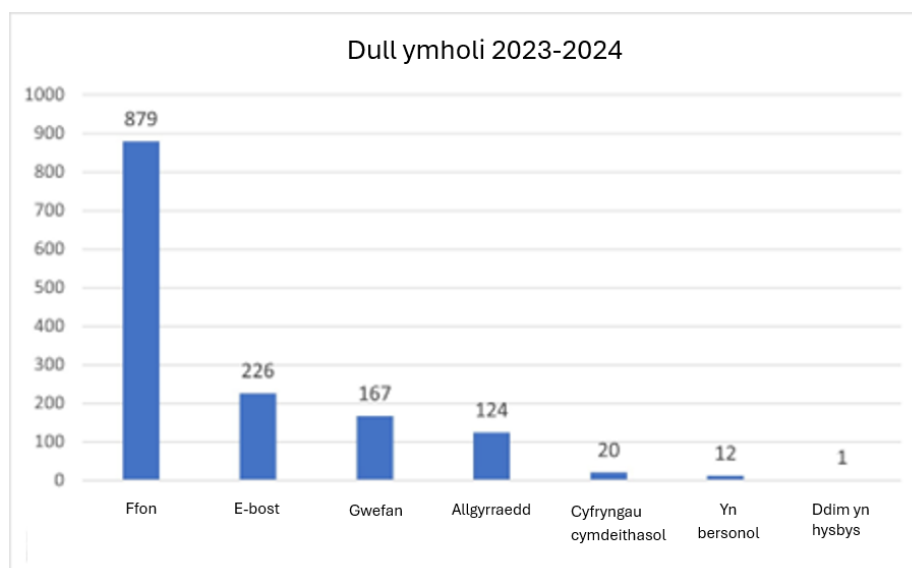


## 5.7 Dull Ymholi

Gwnaed dros hanner yr holl ymholiadau (61%) dros y ffôn, sy'n gyson â blynyddoedd blaenorol.

Yn ogystal â'r llinell ffôn gyhoeddus GGiD, rydym hefyd yn staffio llinell gymorth y Cynnig Gofal Plant cenedlaethol ar gyfer y Fro. Cawsom 401 o alwadau'n uniongyrchol i'r Fro a 118 o alwadau a godwyd gennym ar gyfer Tîm Cynnig Gofal Plant Casnewydd.

Bu cynnydd yn nifer yr ymholiadau o'r wefan, oherwydd ein ffurflen ymholiadau ar-lein. Fodd bynnag, bu gostyngiad yn nifer yr ymholiadau o allgymorth, e-bost a'r cyfryngau cymdeithasol.

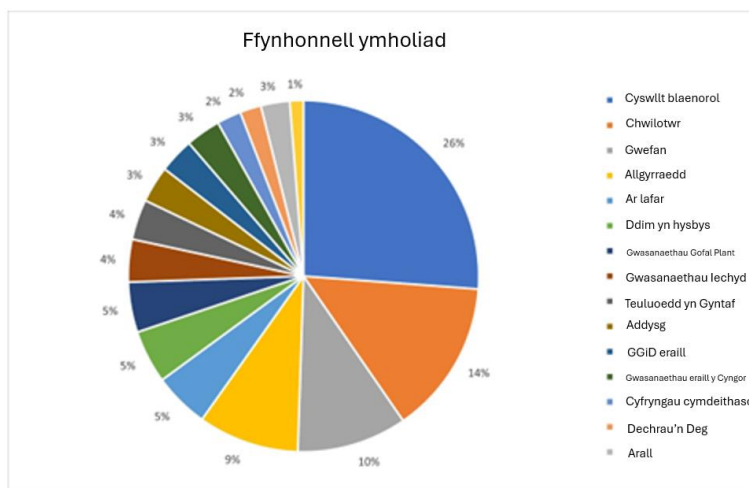


## 5.8 Ffynhonnell Ymholiadau

Roedd chwarter yr holl ymholiadau gan bobl sydd wedi cysylltu â'r gwasanaeth o'r blaen (26%). Felly, roedd 74% yn gysylltiadau newydd.

Cafodd 14% o bobl wybod am y gwasanaeth drwy beiriant chwilio a 10% drwy wefan y Fro.

Wrth gymharu data gyda'r llynedd, mae'r ffordd y cafodd pobl wybod am y gwasanaeth yn parhau'n gyson. Fodd bynnag, bu gostyngiad yn nifer y bobl sy'n cael eu cyfeirio gan Linell Gyngor Teuluoedd yn Gyntaf, gwasanaethau eraill y cyngor a'r cyfryngau cymdeithasol. Bu cynnydd hefyd mewn atgyfeiriadau gan y Gwasanaethau Gwybodaeth i Deuluoedd eraill.



### 5.9 Perfformiad y Wefan

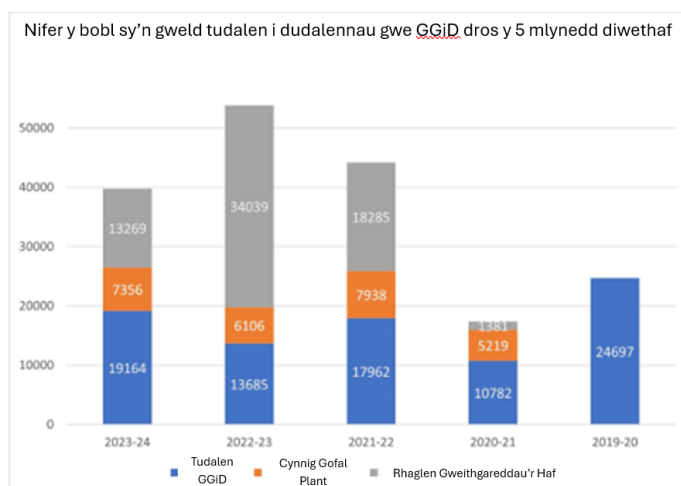
Mae'r GGiD yn sicrhau bod gwybodaeth i deuluoedd ar gael ac yn gyfredol ar [dudalennau gwe'r GGiD](#). Mae hyn yn cynnwys gwybodaeth am ddewis gofal plant, iechyd a lles yn y teulu, rhaglenni rhiant, dechrau'r feithrinfa, magu plentyn yn ddwyieithog a llawer mwy. Mae gennym hefyd adran gynhwysfawr ar gyfer darparwyr gofal plant, gan gynnwys dechrau gyrfu gofal plant, hyfforddiant a grantiau i ddarparwyr.

Mae'r graff isod yn dangos nifer y weithiau yr edrychwyd ar dudalennau dros y pum mlynedd diwethaf ac rydym wedi eu rhannu i'r tudalennau yr edrychwyd arnynt fwyaf sef y 'Rhaglen Gweithgareddau Gwyliau', y 'Cynnig Gofal Plant' a gweddill tudalennau gwe'r GGiD.

Cawsom 39,789 o ymweliadau tudalen dros y flwyddyn ddiwethaf, sy'n ostyngiad o 35% ers y flwyddyn flaenorol. Mae hyn oherwydd y 'Rhaglen Gweithgareddau Haf o Hwyl', a gyhoeddwyd ym mis Mehefin 2022 a gafodd 34,000 o ymweliadau.

Rydym yn gweithio'n agos gyda'r Tîm Cyfathrebu i wella hygyrchedd y rhaglenni gweithgareddau gwyliau.

Mae safbwyntiau tudalennau i dudalennau GGiD a thudalennau Cynnig Gofal Plant wedi cynyddu ers y llynedd sy'n newyddion da.



## 5.10 Perfformiad Cyfryngau Cymdeithasol

Mae'r cyfryngau cymdeithasol wedi parhau'n offeryn marchnata a chyfathrebu effeithiol ac mae gennym bron i 4450 o ddilynwyr ar Facebook, sy'n gynydd o 493 o ddilynwyr ers y llynedd. Y neges fwyaf llwyddiannus oedd Rhaglen Gwyliau'r Pasg, a gyrhaeddodd 21,700 o bobl ac a gafodd ei rhannu 98 o weithiau.

## 6. Adborth

6.1 Ein nod yw cysylltu â phawb sy'n cysylltu â'r gwasanaeth i gael adborth, er mwyn helpu i ddatblygu'r gwasanaeth a sicrhau bod pobl yn derbyn y wybodaeth sydd ei hangen arnynt. Rydym hefyd yn coladu sylwadau a dderbynnir gan bobl ar ôl iddynt ddefnyddio'r gwasanaeth.

Cawsom adborth gan 63 o bobl a rhoddodd 24 o bobl eraill sylwadau.

---

***Dywedodd 88% y byddent yn argymhell ein gwasanaeth i bobl eraill***

***Dywedodd 91% fod eu profiad yn wych neu'n dda iawn.***

***Dywedodd 96% ein bod wedi ymateb i'w hymholiad mewn amser rhesymol***

***Dywedodd 86% bod y cymorth, y cyngor neu'r wybodaeth a roddwyd gennym iddynt yn ddefnyddiol neu'n ddefnyddiol iawn***

---

6.2 Gofynnem i bobl am awgrymiadau ar sut y gallwn wella ein gwasanaeth a dyma'r ymatebion:

- ***Cael calendr hawdd ei gyrraedd o ddigwyddiadau ar y wefan a darparu taflenni/cylchlythyrau nid yn unig dolenni Facebook***
- ***Hyrwyddo'r gwasanaeth yn well***
- ***Bod yn onest ynglŷn â phwy sy'n gymwys ac nad yw'r oriau gofal plant am ddim yn dod o 3 oed yn hollol am ddim, o ba dymor y maent yn dechrau yn yr ysgol (er gwaethaf penblwyddi yn ystod gwyliau ac yn gallu dechrau yn yr ysgol nid y tymor cywir i'r llywodraeth ganiatáu cymhwysedd).***
- ***Bu bwlch heb unrhyw warchodwyr plant / nanis yn hebrwng o'n hysgol ers blynnyddoedd. Byddai paru ceisiadau rhieni i fylchau yn y ddarpariaeth a'u hamlygu gyda darpar ddarparwyr gwasanaethau yn ddefnyddiol.***



- **Mae angen PhD arnoch i geisio deall y cynigion gofal plant a'r hyn y mae gennym hawl iddo! Rwy'n credu y byddai cael llenyddiaeth gliriach o'i chwmpas yn ddefnyddiol**
- **Efallai y gallech eu gwneud yn fwy ymwybodol o ddyfnder ac ehangder eich gwaith? e.e. cynnig 2 oed, y Swyddogion Cyswllt Gofal Plant, ydyn nhw'n ymwybodol y gallan nhw/y dylen nhw fod yn cyfeirio at GGiD i gael gwybodaeth am ystod eang o bynciau?**

6.3 Dyma gipolwg ar sylwadau a wnaed gan rieni a gweithwyr proffesiynol a gysylltodd â'n gwasanaeth:

**Gwych, x. Mor ddefnyddio, am wasanaeth gwych sydd gennych. Diolch.**

**Rydych chi wedi bod yn wych gyda gwasanaeth cwsmeriaid gwych!**

**Hoffwn i'r neges hon gael ei hanfon ymlaen at x iddi wybod pa wahaniaeth a wnaeth hi, rwy'n cael trafferth cysylltu â rhai pobl oherwydd fy mhroblemau iechyd meddwl, rhoddais gynnig arni a cheisio gofyn cwestiynau am fwy o addysg neu bethau i'm bachgen bach am y gwyliau 6 wythnos, doedd gen i ddim syniad bod y Fro yn gwneud unrhyw weithgareddau i blant, Gwnaeth hyn fy niwrnod ..... Doedd hi ddim yn gwneud i mi deimlo fel rhif yn unig, roedd hi'n gofalu yng ngwir ystyr y gair. Dwi'n cael trafferth cyfathrebu weithiau ond roedd x mor hyfryd a mor ofalgar ac yn gwneud yn siŵr fy mod i'n hapus cyn i fi ddod oddi ar y ffôn, ..... Cefais e-bost fel y dywedodd hi cyn gynted â phosib. Mae angen mwy o x! Mae hi'n anhygoel, dwi byth hyd yn oed yn gwneud y pethau adolygu hyn ond mae x yn haeddu hyn gan fy mod i nawr yn cynllunio taith allan gyda'r plant sy'n fy helpu i a nhw hefyd! Diolch yn fawr x am fy helpu xx**

**Hoffwn ddweud eich bod chi a'ch tîm bob amser wedi bod yn gefnogol iawn ac yn barod i helpu, a hoffwn ddiolch i chi i gyd am hynny.**

**Helpodd gyda fy holl gwestiynau ac anfonwyd e-bost ataf â'r wybodaeth yr oeddwn ei hangen o fewn 24 awr**

**Rwyf wedi gweld bod yr e-byst yn ddefnyddiol iawn ac wedi cadw lle ar ychydig o bethau. Mae'n help mawr cael yr holl wybodaeth fel hyn.**

## 7. Camau Gweithredu Allweddol ar gyfer 2024-25

7.1 Hyrwyddo ehangu'r Cynnig Gofal Plant i rieni mewn hyfforddiant ac addysg, drwy weithio gyda Choleg Caerdydd a'r Fro a darparwyr addysg bellach.

7.2 Darparu pecynnau gwybodaeth i ddarparwyr gofal plant i'w rhoi i deuluoedd newydd, sy'n cynnwys gwybodaeth am gymorth gyda chostau gofal plant, opsiynau gofal plant, dechrau yn yr ysgol feithrin a 'Bod yn Ddwyieithog'.

7.3 Adolygwch dudalennau gwe GGiD a Mynegai i wella hygyrchedd i wybodaeth a gweithredu fel 'hyb' ar gyfer gwybodaeth i deuluoedd.

7.4 Gweithio gyda'r Tîm Gofal Plant a'r Blynnyddoedd Cynnar i gefnogi hyrwyddo gofal plant fel gyrfa.

7.5 Creu adnoddau newydd ar gyfer teuluoedd plant ag anableddau, gan gynnwys awgrymiadau gwyb ar gyfer dewis ysgol a matrices o wasanaethau.

7.6 Gwella ansawdd y wybodaeth ar Dewis Cymru ynghylch gofal plant, gwasanaethau a gweithgareddau i blant ag anableddau, gofal plant cyfrwng Cymraeg a gofal plant hyblyg, a darparu cysylltiadau uniongyrchol â'r gwasanaethau hyn o wefan GGiD.

7.7 Adolygu a gwella fformat y Rhaglen Gweithgareddau Gwyliau, drwy weithio gyda'r Tîm Cyfathrebu ac yn unol â'r adborth a gafwyd.

## 8. Manylion Cyswllt

### Gwasanaeth Gwybodaeth i Deuluoedd

Cyngor Bro Morgannwg

Swyddfeydd y Dociau

Heol yr Isffordd

Y Barri, CF63 4RT

01446 704704

[fis@valeofglamorgan.gov.uk](mailto:fis@valeofglamorgan.gov.uk)

Facebook: [@VOGFIS](https://www.facebook.com/VOGFIS)

Twitter: [@ValeFIS](https://twitter.com/ValeFIS)

