VALE of GLAMORGAN
BRO MORGANNWG

Gwasanaeth Gwybodaeth i Deuluoedd y Fro
Vale Family Information Service

Hysbysiad Preifatrwydd Gwasanaeth Gwybodaeth i Deuluoedd y Fro

Mae Cyngor Bro Morgannwg ("y rheolydd data") wedi ymrwymo i ddiogelu preifatrwydd a diogelwch eich gwybodaeth bersonol.

Mae ein rhwymedigaethau craidd o dan y Rheoliad Diogelu Data Cyffredinol (GDPR) a'n hymrwymiadau wedi'u nodi yn Hysbysiad Preifatrwydd y Cyngor.

Mae'r hysbysiad preifatrwydd hwn yn darparu gwybodaeth preifatrwydd ychwanegol ar gyfer:

Unigolion sy'n cysylltu â Gwasanaeth Gwybodaeth i Deuluoedd y Fro, yn chwilio am wybodaeth am ddarparwyr gofal plant, gweithgareddau teulu/gwasanaethau cymorth/iechyd a lles/addysg yn eu hardal leol.

Mae'n disgrifio sut rydym yn casglu, defnyddio a rhannu gwybodaeth bersonol amdanoch chi:

- Cyn, yn ystod ac ar ôl i'ch perthynas â ni ddod i ben a'r
- mathau o wybodaeth bersonol y mae angen i ni eu prosesu, gan gynnwys gwybodaeth y mae'r gyfraith yn ei disgrifio fel 'arbennig' oherwydd ei sensitifrwydd.
- Cynnig gwasanaeth cynhwysfawr gan gynnwys canllawiau i unigolion (rhieni/gofalwyr/gweithwyr proffesiynol) am ofal plant a gwasanaethau blynyddoedd cynnar yn yr ardal leol.

Mae'n bwysig eich bod yn darllen yr hysbysiad hwn, ynghyd ag unrhyw wybodaeth arall am breifatrwydd, fel eich bod yn ymwybodol o sut a pham yr ydym yn defnyddio eich gwybodaeth bersonol.

Wrth benderfynu pa wybodaeth bersonol i'w chasglu, ei defnyddio a'i chadw, rydym wedi ymrwymo i sicrhau y byddwn:

- yn casglu, cadw a defnyddio gwybodaeth bersonol dim ond pan fo'n angenrheidiol ac yn deg gwneud hynny.
- yn cadw a gwarchod eich gwybodaeth bersonol yn ddiogel
- yn cael gwared ar unrhyw wybodaeth bersonol yn ddiogel pan nad oes ei hangen mwyach.
- yn agored gyda chi ynglŷn â sut rydym yn defnyddio'ch gwybodaeth a gyda phwy rydym yn ei rhannu; ac
- yn mabwysiadu a chynnal safonau uchel arfer gorau wrth drin unrhyw wybodaeth bersonol.

Mae'r hysbysiad preifatrwydd hwn yn esbonio sut rydym yn defnyddio unrhyw wybodaeth bersonol a gasglwn amdanoch pan fyddwch yn defnyddio ein gwasanaeth.

1. Pa wybodaeth rydym yn ei chasglu amdanoch chi?

Rydym yn casglu gwybodaeth amdanoch pan fyddwch yn cysylltu â'n gwasanaeth i gael gwybodaeth am wasanaethau a gweithgareddau. Gall y wybodaeth amdanoch gynnwys eich enw, cyfeiriad e-bost, cyfeiriad post, a rhif ffôn neu ffôn symudol.

Byddwn yn defnyddio'ch gwybodaeth i ddarparu'r wybodaeth sydd ei hangen, cynnal cofnodion cywir, ac, os ydych yn cytuno, i anfon gwybodaeth farchnata atoch am ddigwyddiadau neu wasanaethau.

Rydym hefyd yn casglu gwybodaeth pan fyddwch yn cwblhau arolygon cwsmeriaid yn wirfoddol neu'n darparu adborth.

2. Ffyrdd rydym yn casglu eich gwybodaeth

Wyneb yn Wyneb:

Efallai y byddwn yn cadw cofnod o'ch ymweliad â ni i'n cynorthwyo i ddarparu a gwella'r gwasanaethau a ddarparwn i chi ac i eraill. Bydd unrhyw gofnodion o'r fath sy'n cynnwys gwybodaeth bersonol yn cael eu cadw'n ddiogel.

Galwadau ffôn:

Os byddwch yn ein ffonio efallai y byddwn yn cadw eich manylion er mwyn ateb eich ymholiad. Byddwn yn rhoi gwybod i chi os byddwn yn cadw unrhyw wybodaeth.

E-byst:

Os byddwch yn anfon e-bost atom, efallai y byddwn yn cadw eich cyfeiriad e-bost fel cofnod yr ydych wedi cysylltu â ni ac er mwyn ateb eich ymholiad. Byddwn ond yn cynnwys gwybodaeth bersonol mewn e-byst er mwyn i ni ddarparu gwasanaeth gwybodaeth i chi. Byddem hefyd yn argymell eich bod yn cadw cyn lleied â phosibl o wybodaeth bersonol neu gyfrinachol yr ydych yn ei hanfon atom drwy e-bost, oni bai ein bod angen y wybodaeth i ddarparu gwasanaeth i chi.

Ar-lein:

Ffurflen Ymholiad

Os byddwch yn cwblhau ein ffurflen ymholiad ar-lein, efallai y byddwn yn cadw eich enw, cyfeiriad e-bost, cyfeiriad post, a rhif ffôn neu ffôn symudol, fel cofnod eich bod wedi cysylltu â ni ac i ateb eich ymholiad.

Cyfryngau Cymdeithasol

Os byddwch yn cysylltu â ni drwy'r cyfryngau cymdeithasol, byddwn yn cadw eich manylion nes ein bod wedi prosesu eich ymholiad. Yna byddwn yn eu dileu o'r cyfryngau cymdeithasol.

Ffurflen Adborth

Os byddwch yn cwblhau ein ffurflen adborth ac yn gofyn am ragor o wybodaeth, efallai y byddwn yn cadw eich enw, cyfeiriad e-bost a rhif ffôn neu ffôn symudol, fel cofnod eich bod wedi cysylltu â ni ac i ateb eich ymholiad.

Cwcis

Cesglir gwybodaeth am ddefnydd o'r wefan gan ddefnyddio cwcis. Gellir dod o hyd i fanylion am sut rydym yn defnyddio cwcis ar ein gwefan ar y ddolen ganlynol: https://www.valeofglamorgan.gov.uk/cy/our_council/Disclaimers.aspx

Gwefannau eraill

Ar ein gwefan fe welwch ddolenni i wefannau allanol eraill, yr ydym wedi'u darparu ar gyfer eich gwybodaeth a'ch hwylustod. Mae'r hysbysiad preifatrwydd hwn yn berthnasol i Wasanaeth Gwybodaeth i Deuluoedd y Fro yn unig. Nid ydym yn gyfrifol am gynnwys y gwefannau eraill hynny. Pan fyddwch yn ymweld â gwefannau eraill, rydym yn argymell eich bod yn cymryd amser i ddarllen eu hysbysiadau preifatrwydd.

3. Sut y byddwn yn defnyddio'r wybodaeth amdanoch chi?

Mae'r wybodaeth rydym yn ei chasglu amdanoch yn angenrheidiol er mwyn cyflawni'r contract rhyngom.

Mae'n cael ei ddefnyddio:

- at y diben y gwnaethoch ddarparu'r wybodaeth ar ei chyfer, h.y. er mwyn rhoi gwybodaeth i chi am wasanaethau a gweithgareddau i deuluoedd.
- i'n galluogi i gyfathrebu â chi i ateb ymholiadau ac i ddosbarthu gwybodaeth.
- i fonitro ein perfformiad wrth ddarparu gwasanaethau i chi.
- i gasglu gwybodaeth ystadegol i'n galluogi i gynllunio datblygiad y gwasanaeth yn y dyfodol.
- i gael eich barn am ein gwasanaeth os ydych yn rhoi caniatâd i ni gysylltu â chi.
- i anfon gwybodaeth atoch am ddigwyddiadau neu wasanaethau os ydych wedi gofyn am hyn.

4. Cadw eich data personol yn ddiogel

Caiff eich gwybodaeth bersonol ei phrosesu yn unol â Hysbysiad Preifatrwydd Cyngor Bro Morgannwg. Fe'i cedwir yn ddiogel ar gronfa ddata Dewis Cymru, sef cronfa ddata Gwasanaeth Gwybodaeth i Deuluoedd a lles a rennir, sy'n storio manylion yr ymholwr. Mae hon yn bartneriaeth rhwng 21 o Wasanaethau Gwybodaeth i Deuluoedd Cymru. Mae ein gwasanaethau'n gweithio gyda'i gilydd i rannu costau a chynnig gwell gwasanaethau i gwsmeriaid. Bydd eich data ond yn cael ei ddefnyddio at ddibenion darparu gwybodaeth i chi sy'n ymwneud â gwasanaethau a gweithgareddau teuluol ac fe'i defnyddir mewn ffordd sy'n amddiffyn eich preifatrwydd.

Os ydych wedi rhoi caniatâd i Data Cymru anfon arolwg boddhad cwsmeriaid atoch, bydd unrhyw wybodaeth bersonol a roddwch gyda'ch adborth hefyd yn cael ei chadw'n ddiogel ar safle Dewis Cymru.

Mae eich data hefyd ar gael i Data Cymru sy'n gyfrifol am ddatblygu a chynnal Dewis. Mae Data Cymru wedi ymrwymo i ymdrin â data yn unol â'r egwyddorion yn Rheoliad Diogelu Data Cyffredinol (GDPR) 2018 a dim ond i'r graddau sy'n ofynnol i gynnal y system y bydd yn gwneud hynny.

Os byddwch yn rhoi adborth i ni drwy ein harolwg 'Mae Eich Barn o Bwys' ac angen rhagor o wybodaeth, bydd eich gwybodaeth bersonol yn cael ei storio'n ddiogel ar SharePoint ein Tîm Gwasanaeth Gwybodaeth i Deuluoedd. Bydd eich data ond yn cael ei ddefnyddio at ddibenion darparu gwybodaeth i chi sy'n ymwneud â gwasanaethau a gweithgareddau teuluol, ac fe'i defnyddir mewn ffordd sy'n diogelu eich preifatrwydd.

Gellir defnyddio'r wybodaeth a roddwch hefyd at ddibenion ystadegol. Lle bo hynny'n wir, bydd y data perthnasol yn ddienw o'r dechrau i ddileu unrhyw nodweddion adnabod.

Datgelu gwybodaeth i bartïon allanol

Ni fyddwn yn datgelu eich gwybodaeth i unrhyw drydydd parti arall, ac eithrio lle bo hynny'n ofynnol yn ôl y gyfraith, fel y disgrifir yn Hysbysiad Preifatrwydd y Cyngor.

Ni fyddwn yn rhannu eich gwybodaeth at ddibenion marchnata gyda chwmnïau y tu allan i Wasanaeth Teulu'r Fro. Ni fydd eich gwybodaeth yn cael ei throsglwyddo na'i rhannu ag unrhyw sefydliad y tu allan i'r Ardal Economaidd Ewropeaidd (AEE).

Os ydych yn cydsynio i ni gasglu a rhannu gwybodaeth am eich cefndir ethnig, eich credoau crefyddol, neu unrhyw anabledd sydd gennych, byddwn ond yn gwneud hynny er mwyn cyflawni ein dyletswyddau o dan Ddeddf Cydraddoldeb 2010 ac i sicrhau bod y gwasanaeth a ddarparwn i chi yn addas ar gyfer eich anghenion.

5. Hyd yr amser byddwn yn cadw'ch gwybodaeth

Mae'r amserlen gadw isod yn cynnwys gwybodaeth am ba mor hir yr ydym yn cadw gwahanol fathau o wybodaeth.

Cofnodion	Cyfnod Cadw	Pwynt Sbarduno ar gyfer Cadw	Gweithredu yn dilyn Cyfnod Cadw	Awdurdod o ran creu a chadw cofnodion
Cronfa ddata ar-lein Gwasanaeth Gwybodaeth i Deuluoedd Dewis – manylion sefydliadau a gwasanaethau Bro Morgannwg	Rhaglen dreigl 6 mis	Dyddiad adolygu 6 mis	Parhau i gyhoeddi neu ddileu	Partneriaeth Gwasanaeth Gwybodaeth i Deuluoedd Dewis gyda Data Cymru
Cronfa ddata ar-lein gwasanaeth Gwybodaeth i Deuluoedd Dewis – manylion ymholwyr	18 mis ac yna dienwi'r ymholiadau	Rhaglen dreigl 18 mis	Dienwi'r ymholiadau	Partneriaeth Gwasanaeth Gwybodaeth i Deuluoedd Dewis gyda Data Cymru
Cronfa ddata ar-lein gwasanaeth Gwybodaeth i	6 mis ac yna dienwi'r adborth	6 mis	Dienwi'r adborth	Partneriaeth Gwasanaeth Gwybodaeth i

Deuluoedd Dewis – manylion y rhai sy'n cwblhau'r arolwg boddhad cwsmeriaid				Deuluoedd Dewis gyda Data Cymru
Gwasanaeth Gwybodaeth i Deuluoedd Arolwg Mae Eich Barn o Bwys – manylion y rhai sy'n cwblhau'r arolwg	18 mis ac yna mae'r adborth yn cael ei ddienwi	18 mis	Dienwi'r adborth	Gwasanaeth Gwybodaeth i Deuluoedd, Cyngor Bro Morgannwg

6. Sut i gael gafael ar y wybodaeth sydd gennym amdanoch chi

Mae gennych hawl i ofyn am gopi o'r wybodaeth bersonol sydd gennym amdanoch. Os hoffech wneud hynny, cysylltwch â Swyddog Diogelu Data Cyngor Bro Morgannwg drwy e-bost neu drwy'r post, gan roi cymaint o fanylion â phosibl i ni am y wybodaeth sydd ei hangen arnoch.

Swyddog Diogelu Data
Cyngor Bro Morgannwg
Swyddfeydd Dinesig
Heol Holltwn
Y Barri
Bro Morgannwg
CF63 4RU

01446 700111
dpo@valeofglamorgan.gov.uk

Gallwch gysylltu â ni i ofyn am ddileu'r wybodaeth sydd gennym amdanoch. Cysylltwch â:

Gwasanaeth Gwybodaeth i Deuluoedd y Fro

fis@valeofglamorgan.gov.uk

www.bromorgannwg.gov.uk

I arfer unrhyw un o'ch hawliau o dan y ddeddfwriaeth Diogelu Data

Am fwy o fanylion, darllenwch Hysbysiad Preifatrwydd Cyngor Bro Morgannwg ac i arfer eich hawliau, cysylltwch â:

Swyddog Diogelu Data
Cyngor Bro Morgannwg
Swyddfeydd Dinesig
Heol Holltwn
Y Barri
Bro Morgannwg
CF63 4RU

01446 700111
dpo@valeofglamorgan.gov.uk

I gael cyngor annibynnol ar ddiogelu data, preifatrwydd, materion rhannu data, neu i wneud cwyn, gallwch gysylltu â Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth yn:

Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth
2il Lawr
Tŷ Churchill
Ffordd Churchill
Caerdydd
CF10 2HH

029 2067 8400
wales@ico.org.uk
ico.org.uk

Mawrth 2025