**Cyngor Bro Morgannwg**

**Gwasanaethau Cymdeithasol: Adroddiad Blynyddol y Cyfarwyddwr**

**2023-2024**

**Rhagair**

Fel Cyfarwyddwr Gwasanaethau Cymdeithasol Cyngor Bro Morgannwg, mae'n bleser gennyf gyflwyno ein Hadroddiad Blynyddol ar gyfer 2023-24.

Mae'r adroddiad wedi'i lunio o amgylch y chwe safon lles, fel y'u diffinnir gan Ddeddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) 2014. Mae’r adroddiad yn rhoi manylion y cynnydd sydd wedi'i wneud yn erbyn pob un o'r blaenoriaethau y dywedasom y byddem yn canolbwyntio arnynt dros y 12 mis diwethaf. Mae'r cynnydd a'r datblygiadau a amlinellir yn yr adroddiad yn cyd-fynd yn agos â Chynllun Corfforaethol y Cyngor ar gyfer 2020-25 a'r Cynllun Cyflawni Blynyddol cysylltiedig ar gyfer 2023-24 a thu hwnt.

O dan bob safon lles mae'r adroddiad yn nodi'r blaenoriaethau allweddol ar gyfer y flwyddyn sydd i ddod. Ni chafodd y broses o nodi blaenoriaethau ar gyfer y flwyddyn nesaf ei gwneud ar ei phen ei hun ond roedd yn rhan o broses llawer mwy cyfannol ac integredig sy'n cyd-fynd yn agos â'n hymgynghoriad cyhoeddus ar y Cynllun Cyflawni Blynyddol. Mae'r blaenoriaethau/camau gweithredu a nodir yn y Cynllun Cyflawni Blynyddol wedi'u llunio gan lais ein dinasyddion ac mae'n parhau’n ddogfen gynllunio allweddol a ddefnyddiwyd gennym eleni i gefnogi'r gwaith o nodi blaenoriaethau ar gyfer y Gwasanaethau Cymdeithasol yn y flwyddyn i ddod.

Unwaith eto, mae'r flwyddyn ddiwethaf hon wedi bod yn hynod heriol i'r Gwasanaethau Cymdeithasol. Mae etifeddiaeth y cyfnodau clo, yr argyfwng costau byw, a demograffeg sy’n newid wedi arwain at gynnydd cynyddol yn y galw. Mae hyn mewn cyd-destun o gyllid cyfyngedig a heriau staffio parhaus.

Er ein bod yn rhagweld y bydd yr heriau'n parhau am flynyddoedd i ddod, rydym yn esblygu ac yn addasu ein hymateb i’r tirwedd ansicr, sy’n newid yn gyflym. Byddai hyn wedi bod yn amhosibl ei gyflawni heb ymroddiad a gwytnwch ein staff. Trwy weithio gyda'n partneriaid, ein cymunedau a’n dinasyddion, rydym wedi gallu gwneud y defnydd gorau posibl o’n hymdrechion a helpu'r rhai sydd mewn angen. Mae arnom ddyled i bawb sydd angen ac yn defnyddio ein gwasanaethau i'w gwneud yn ymatebol ac ar gael iddynt mewn modd amserol, er bod hyn yn fwyfwy heriol yn y cyd-destun presennol mewn rhai meysydd.

Mae sawl cyflawniad dros y flwyddyn ddiwethaf yr ydym yn falch o'u dathlu (fel yr amlinellir yn yr adroddiad hwn). Yn benodol, rwy'n hynod falch o waith ein tîm PPE sydd bellach wedi dod i ben. Nid oes gennyf unrhyw amheuaeth bod eu hymdrechion a'u hyblygrwydd anhygoel wrth gefnogi ein staff a'n preswylwyr drwy'r pandemig wedi cael effaith uniongyrchol ar leihau colli bywyd a niwed. Mae cau'r tîm hwn yn foment dyngedfennol wrth i ni symud y tu hwnt i'r pandemig ac mae eu cyfraniad rhagorol yn nodedig. Yn ogystal, rydym hefyd wedi cefnogi'r sector annibynnol i gynyddu capasiti ac argaeledd gofal cartref. Yn ystod y blynyddoedd diwethaf, roedd hon wedi dod yn broblem sylweddol gan arwain at oedi wrth drefnu'r gofal hwn i'n preswylwyr ac rwy'n falch ein bod bellach yn y sefyllfa lle nad yw hyn yn wir mwyach. Rydym yn parhau i fonitro hyn yn agos gan ein bod yn gwybod bod gwytnwch y system ofal yn gyfyngedig.

Drwy gydol y flwyddyn heriol hon, rydym wedi parhau i gadw at ein nodau strategol, ac mae’n braf gweld ein bod yn dal i gynyddu'r rheolaeth sydd gan ddefnyddwyr ein gwasanaeth dros eu gofal a'u cymorth, a'n camau tuag at fodelau sy'n fwy seiliedig ar gryfderau.

Hoffwn ddiolch i'r holl aelodau o staff hynny a'n partneriaid am y rôl hanfodol y maent yn ei chwarae wrth roi gofal a chymorth o ansawdd uchel i ddinasyddion Bro Morgannwg.





A person standing next to a van

Description automatically generated

1- Tîm PPE.

Crynodeb y Cyfarwyddwr o Berfformiad

Crynodeb o Berfformiad



Rydym wedi parhau i gasglu amrywiaeth o fesurau perfformiad ar draws y tair adran (Gwasanaethau Plant a Phobl Ifanc, Gwasanaethau Oedolion, a Rheoli Adnoddau a Diogelu) sy'n ffurfio'r Gyfarwyddiaeth. Mae'r gwaith hwn o gasglu data perfformiad ac adrodd arno, ynghyd â gwybodaeth rheoli arall, yn cael ei wneud trwy System Wybodaeth Gofal Cymunedol Cymru (SWGCC). Mae casglu cyfres o fesurau perfformiad yn rhoi cipolwg i ni o'n perfformiad dros y flwyddyn ddiwethaf.

Yn dilyn Arolygiad Gwerthuso Perfformiad cadarnhaol gan AGC ym mis Ionawr 2023 rydym wedi parhau i weithio ar y meysydd a awgrymir i'w gwella ac rwy'n falch o weld cynnydd da o ran cyflawni'r newidiadau hynny er yng nghyd-destun heriau ledled Cymru.

Yn ystod 2022-23, gwnaethom nodi pedwar maes i'w gwella:

|  |
| --- |
| Cynyddu cyfanswm yr ymholiadau amddiffyn oedolion sy’n cael eu cwblhau o fewn saith diwrnod gwaith |
| Gwella cofnodi nodweddion gwarchodedig oedolion, plant a phobl ifanc |
| Cynyddu nifer y bobl sy'n cael eu cefnogi gan y Gwasanaethau Ailalluogi |
| Parhau i wella amseroldeb asesiadau ac adolygu cynlluniau gofal a chymorth |

Gwelwyd gwelliant ym mhob maes, ac eithrio amseroldeb asesiadau yn y gwasanaethau plant a phobl ifanc. Mae angen gwella o hyd wrth gofnodi prosesau yn y maes hwn i'n galluogi i ddangos y cynnydd a wnaed. Gellir gweld cipolwg ar welliannau eraill a wnaed yn y tabl isod.

Yn ystod 2023-24 mae rhai o'n cyflawniadau perfformiad allweddol wedi cynnwys cynyddu amseroldeb adolygiadau. Mae amseroldeb adolygiadau ar gyfer unigolion sy'n derbyn gofal a chymorth yn hanfodol gan eu bod yn sicrhau bod eu hanghenion esblygol yn cael eu hasesu'n brydlon ac yr eir i’r afael â nhw. Trwy wella llinellau amser adolygiadau, gallwn ddarparu gwasanaethau mwy ymatebol wedi'u teilwra, gan addasu i newidiadau mewn amgylchiadau a dewisiadau. Mae'r dull rhagweithiol hwn yn gwella ansawdd cyffredinol y gofal a'r cymorth, gan hyrwyddo lles unigolion, annibyniaeth ac urddas. Mae hefyd yn cryfhau cyfathrebu a chydweithio rhwng pobl sy'n defnyddio ein gwasanaethau, eu teuluoedd a'u darparwyr gofal, gan feithrin perthynas o ymddiriedaeth rhyngddynt a dull sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn o ddarparu gofal a chymorth.

Rydym hefyd wedi gallu lleihau'r amser y mae'n rhaid i oedolyn aros am asesiad angen gofal cymdeithasol a'r amser y mae'n rhaid iddo aros i becyn gofal cartref gael ei roi ar waith. Mae hyn yn sicrhau bod oedolion mewn angen yn derbyn cefnogaeth amserol sy'n hyrwyddo eu lles cyffredinol ac ansawdd bywyd. Trwy leihau oedi, gallwn fynd i'r afael ag anghenion gofal brys neu gynyddol yn gyflymach, gan atal argyfyngau posibl a derbyniadau i'r ysbyty. Yn ogystal, mae amseroedd aros byrrach i oedolion yn gwella boddhad ac ymgysylltu, gan ddangos ein hymrwymiad i ddiwallu eu hanghenion yn effeithlon. Mae'r cynnydd yn argaeledd gofal hefyd wedi cael effaith gadarnhaol ar ein gwasanaethau ailalluogi sydd wedi gallu darparu llai o ofal "pontio" neu "interim," ac wedi gallu canolbwyntio ar adsefydlu, a chefnogi rhyddhau amserol o'r ysbyty. Mae'r tîm wedi darparu llai o oriau o wasanaeth ond nid ydynt wedi datblygu rhestr aros. Mae nifer o swyddi gwag yn y gwasanaeth sydd wedi cyfyngu'r gallu i ehangu eu cylch gwaith felly fe wnaethant barhau i weithredu model wedi'i dargedu sy'n canolbwyntio ar adsefydlu.

Rydym wedi lleihau'r amser y mae'n ei gymryd i wneud penderfyniadau ar gysylltiadau a wneir i'r Gwasanaethau Plant a Phobl Ifanc. Mae hyn yn sicrhau ymyrraeth gyflym mewn achosion lle gallai plant fod mewn perygl, gan alluogi asesu a chymorth amserol i ddiogelu eu lles. Trwy leihau oedi wrth wneud penderfyniadau, gallwn flaenoriaethu diogelwch a lles plant sy’n agored i niwed, a allai osgoi niwed neu waethygu pryderon ymhellach. Hefyd, mae amseroedd ymateb cyflymach yn gwella cydweithredu â theuluoedd a gweithwyr proffesiynol, gan hwyluso ymgysylltu a chynllunio cymorth cynnar. Mae'r dull rhagweithiol hwn yn atal ansefydlogrwydd teuluol, yn lleihau trawma i blant a rhoddwyr gofal ac yn cryfhau perthynas ag asiantaethau partner ac adnoddau cymunedol. Ar ben hynny, mae cyflymu penderfyniadau yn gwella effeithlonrwydd sefydliadol a chydymffurfio â gofynion statudol, gan wella canlyniadau yn y pen draw i blant a theuluoedd sy'n ymwneud â’r Gwasanaethau Plant a Phobl Ifanc.

Yn ddiweddar, rydym wedi gweithredu Fframwaith Rheoli Perfformiad yn y Gwasanaethau Cymdeithasol i wella atebolrwydd, tryloywder ac effeithiolrwydd cyffredinol. Trwy sefydlu dangosyddion perfformiad clir a mecanweithiau olrhain, ein nod yw symleiddio ein prosesau busnes, nodi meysydd i'w gwella ac yn y pen draw gwella ansawdd y gwasanaeth a ddarperir i'n cymuned. Mae'r fframwaith hwn yn ein galluogi i osod nodau mesuradwy, monitro cynnydd a gwneud penderfyniadau cadarn i ddiwallu anghenion y rhai rydym yn eu gwasanaethu yn well.

Isod ceir rhai uchafbwyntiau sy'n rhoi cipolwg ar ein perfformiad dros y flwyddyn ddiwethaf. Yn ogystal, ystadegau blynyddol cymharol ar gyfer awdurdodau lleol o wefan [StatsCymru](https://statswales.gov.wales/Catalogue/Health-and-Social-Care/Social-Services) Llywodraeth Cymru. Fodd bynnag, nodwch nad yw'r setiau data hyn sydd ar gael gan StatsCymru yn adlewyrchu data eleni ac felly mae cymharu yn gyfyngedig. Wrth ystyried ein huchafbwyntiau, rydym wedi adolygu'r wybodaeth hon, ein cynnydd ers y llynedd wrth bennu ein huchafbwyntiau perfformiad a'r meysydd i'w gwella.

|  |
| --- |
| **Cipolwg ar Berfformiad y Gwasanaethau Cymdeithasol**  **UCHAFBWYNTIAU** |
| Cynnydd o 8% yng nghyfanswm yr oedolion â chynllun gofal a chymorth lle mae anghenion yn cael eu diwallu drwy Daliad Uniongyrchol ar 31 Mawrth 2024. |
| Cynnydd o 51% yn nifer y cynlluniau gofal a chymorth ar gyfer oedolion a adolygwyd o fewn amserlenni statudol a chynnydd o 75% yn nifer y cynlluniau gofal a chymorth i oedolion a gefnogir gan daliadau uniongyrchol a adolygwyd o fewn amserlenni statudol, yn ystod y flwyddyn. |
| Gostyngiad o 77% yn nifer yr oedolion sy'n aros am ofal cartref. |
| Gostyngiad o 53% yn nifer yr oedolion sy'n aros am asesiad anghenion gofal cymdeithasol. |
| Cynnydd o 43% mewn ymholiadau diogelu a gwblhawyd o fewn 7 diwrnod gwaith ar ôl derbyn y cam-drin honedig yr adroddwyd amdano. |
| Cynnydd o 74% o ofalwyr ifanc (neu weithwyr proffesiynol ar eu rhan) yn cysylltu â'r gwasanaeth yn ystod y flwyddyn. |
| Cynnydd o 53% yn nifer y cysylltiadau a dderbyniwyd gan y gwasanaethau cymdeithasol statudol i blant yn ystod y flwyddyn pan wnaed penderfyniad erbyn diwedd y diwrnod gwaith nesaf. |
| Cynnydd o 19% yn nifer yr adolygiadau amddiffyn plant a chynnydd o 13% yn nifer y plant sy'n derbyn gofal a gwblhawyd o fewn amserlenni statudol. |
| Cynnydd o 20% yng nghyfanswm yr oedolion â chynllun gofal a chymorth lle mae anghenion yn cael eu diwallu drwy Daliad Uniongyrchol ar 31 Mawrth 2024 |
| Cynnydd o 51% yn nifer y cynadleddau amddiffyn plant cychwynnol a gynhaliwyd yn ystod y flwyddyn gasglu a gynhaliwyd o fewn amserlenni statudol. |

**Gwasanaeth Gwybodaeth i Deuluoedd y Fro yn cyflawni Gwobr Ansawdd Teuluoedd yn Gyntaf.**

Mae Gwasanaeth Gwybodaeth i Deuluoedd y Fro wedi ennill Gwobr Ansawdd Teuluoedd yn Gyntaf. Y trydydd GGiD yng Nghymru i gyflawni hyn. Mae’r Wobr genedlaethol yn cydnabod Gwasanaethau Gwybodaeth i Deuluoedd (GGiD) sy’n dangos rhagoriaeth wrth roi gwybodaeth, cyngor a chymorth i deuluoedd lleol.

Mae'r Wobr yn dangos eu bod yn rhagori ar y gofynion a nodir yn y ddeddfwriaeth a'r canllawiau statudol ac yn darparu gwybodaeth a chymorth o'r ansawdd uchaf. Mae hyn yn cynnwys gofynion Llywodraeth Cymru o'r Fframwaith Ansawdd Gwybodaeth a Chyngor (FfAGCh).

Mae GGiD yn darparu gwybodaeth i deuluoedd, gweithwyr proffesiynol a darparwyr gofal plant, i wneud dewisiadau gwybodus am ofal plant, cymorth gyda chostau gofal plant, gweithgareddau a gwasanaethau i blant, pobl ifanc a theuluoedd yn y Fro.

Roedd yr Asesiad yn gofyn i’r tîm ddangos tystiolaeth o 16 o safonau, gan gynnwys sut roedd y gwasanaeth yn cefnogi teuluoedd plant ag anableddau. Bu'r Asesydd hefyd yn cyfweld â phartneriaid, rheolwyr a rhieni sydd wedi defnyddio'r gwasanaeth.

Roedd rhai cryfderau penodol a nodwyd yn yr asesiad yn cynnwys:

Arweinyddiaeth, sy'n annog ac yn modelu diwylliant o weithio mewn partneriaeth a gwelliant parhaus, ac mae cyfathrebu'n effeithiol.

Cymhwysir dulliau sy'n seiliedig ar gryfderau, yn anfeirniadol ac yn gynhwysol o ran y ffordd y mae staff yn ymgysylltu â defnyddwyr y gwasanaeth.

Fe wnaeth rhieni a gofalwyr gafodd eu cyfweld sydd ag anghenion cymhleth, gan gynnwys y rhai sydd â phlant ag anghenion ychwanegol ac anableddau, hefyd ganmol parodrwydd y tîm i ymchwilio i ddarpariaeth ymchwil a ffynonellau cyllid lle bo angen.

Amlygwyd gweithio gyda phartneriaid i ddarparu gwasanaeth 'allgymorth' i rieni yn y gymuned fel cryfder. Cafodd Parti Nadolig i Deuluoedd y GGiD, a groesawodd dros 700 o westeion, ei nodi’n gyfle ardderchog i rieni siarad â phartneriaid am y cymorth sydd ar gael.

Adborth a sylwadau gan rieni

Dywedodd nifer o rieni a holwyd fod cefnogaeth y GGiD yn rymusol ac wedi newid eu bywydau. Er enghraifft, lleihau eu gorbryder, gwella eu lles eu hunain a'u plant, a'u galluogi i weithio.

*"Clywais am y Gwasanaeth Gwybodaeth i Deuluoedd drwy dudalen Facebook ffrind. Fe wnes i gysylltu â nhw, gan fy mod i eisiau meithrinfa cyfrwng Cymraeg i fy mab. Daethon nhw nôl ata i yn gyflym iawn. Fe wnaethon nhw hefyd ddweud wrtha i am y Cynnig Gofal Plant. Mae'r tîm mor gymwynasgar. Dwi’n eu ffonio nhw. Dwi hefyd wedi defnyddio eu gwybodaeth am weithgareddau'r haf."*

*"Fe wnaeth llinell gymorth SNAP Cymru ddweud wrtha i am y Gwasanaeth Gwybodaeth i Deuluoedd. Edrychais ar Y Mynegai a darllen amdanyn nhw ar y cyfryngau cymdeithasol hefyd. Mae gen i ddau blentyn ag anableddau. Dwi’n gallu cael gafael ar y GGiD drwy wahanol gyfryngau, sy’n dda i fi, achos mae gen i awtistiaeth ac anableddau hefyd. Helpodd y GGiD fi gyntaf gyda gwybodaeth am gael addasiadau rhesymol yn yr ysgol i fy mhlant. Fe ddaethon nhw o hyd i weithgareddau haf i ni hefyd. Dwi wedi gallu cael gafael ar grantiau drwy'r Mynegai. Mae Cylchlythyr y Mynegai’n ddefnyddiol iawn. Maen nhw bob amser yn cysylltu â fi ar ôl fy ngalwadau i holi a oes angen help arna’ i o hyd, sy’n wych pan rydych chi’n niwroamrywiol. Maen nhw hefyd yn eirioli ar fy rhan. Dwi’n teimlo bod rhywun yn gwrando arna i ac wedi fy ngrymuso. Mae'r help maen nhw wedi'i roi i fi yn golygu fy mod i bellach yn ôl yn y gwaith, ac mae fy iechyd meddwl wedi gwella, sydd hefyd wedi cael effaith gadarnhaol ar fy mhlant."*

*"Mae'r help dwi wedi ei gael gan y GGiD wedi newid fy mywyd. Fe wnaeth ysgol fy mhlentyn anfon e-bost ata i gyda manylion cyswllt ar gyfer y GGiD. Dilynais nhw ar Facebook, a ffoniais y GGiD i ofyn am ofal plant ar ôl ysgol, gofal plant gwyliau a chyllid, a hefyd sut i wneud cais am hyn. Mae gan y tîm lawer iawn o wybodaeth, ac fe wnaethon nhw fy helpu’n syth. Maen nhw’n barchus iawn, maen nhw’n gwrando, ac yn hawdd mynd atyn nhw. Maen nhw eisiau helpu. Dwi wedi eu hargymell i fy ffrindiau."*

Gallwch wrando ar rai aelodau o Dîm GGiD yn siarad am y wobr a'u gwasanaeth yma: [Fideo Gwobr Gwasanaeth Gwybodaeth i Deuluoedd](https://gbr01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.canva.com%2Fdesign%2FDAGCwHC40r4%2FlfPwkFnPstiGq3w4lAoOeQ%2Fwatch%3Futm_content%3DDAGCwHC40r4%26utm_campaign%3Ddesignshare%26utm_medium%3Dlink%26utm_source%3Deditor&data=05%7C02%7Cshmiller%40valeofglamorgan.gov.uk%7Cecb36e59c31e4555a69c08dc5fadcde9%7Ce399d3bb38ed469691cf79851dbf55ec%7C0%7C0%7C638490448104404913%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=%2BLSHNoC6%2FeIjeGeI5rIB3FHoY8mNAjYuBLSjTMoOHiA%3D&reserved=0) a gallwch ddarganfod mwy amdanyn nhw a beth maen nhw'n ei wneud trwy ymweld â'n gwefan [Gwasanaeth Gwybodaeth i Deuluoedd (GGiD) (valeofglamorgan.gov.uk)](https://www.valeofglamorgan.gov.uk/en/living/social_care/children_and_young_people/Family-Information-Service/Family-Information-Service.aspx) neu gwyliwch y fideo hwn: [GGiD Pwy ydyn ni a beth ydyn ni’n ei wneud? Fideo](https://youtu.be/LUAyGdHodLo?si=_J4MUaqK_IwC3rWq)

**A group of people with a wheelchair and a baby

Description automatically generated**

A white frame with text on it

Description automatically generated

**A logo for a family award

Description automatically generated**

|  |
| --- |
| **Cipolwg ar Berfformiad y Gwasanaethau Cymdeithasol**  **MEYSYDD GWELLA** |
| Cynyddu’r gwaith o gofnodi asesiadau gofalwyr di-dâl sy’n oedolion, rhieni a gofalwyr ifanc. |
| Cynyddu nifer yr asesiadau newydd a gwblhawyd ar gyfer plant a phobl ifanc yn ystod y flwyddyn sy’n cael eu cwblhau o fewn amserlenni statudol. |
| Gwella cofnodi ymweliadau statudol â phlant a phobl ifanc |

Heriau

Ceir crynodeb isod o rai o’r prif heriau y mae’r Gwasanaethau Cymdeithasol wedi mynd i'r afael â nhw dros y flwyddyn ddiwethaf a heriau yr ydym yn debygol o barhau i’w hwynebu yn y dyfodol. Nid yw llawer o'r heriau hyn yn newydd ac mewn rhai achosion maent yn dod yn fwyfwy anodd eu datrys.

Gwasanaethau Plant a Phobl Ifanc: Trosolwg o heriau'r gwasanaeth

* Mae'r gwasanaeth wedi parhau i brofi cynnydd sylweddol yn y galw am ofal a chymorth ar draws pob maes gweithgarwch allweddol, sy’n cael ei adlewyrchu o ran niferoedd a chymhlethdod.
* Yn gysylltiedig â lefelau galw cynyddol, mae nifer y plant sy'n derbyn gofal wedi cynyddu. Mae hyn yn rhoi mwy o bwysau ar ein hadnoddau presennol ac yng nghyd-destun lleoliadau, mae’r gwasanaeth wedi dod yn fwy dibynnol ar ofal a brynir yn allanol, yn arbennig lleoliadau asiantaethau maethu annibynnol a gofal preswyl lle mae argaeledd yn amlwg wedi lleihau hefyd.
* Recriwtio a chadw Gweithwyr Cymdeithasol yng nghyd-destun galw cynyddol.

Gwasanaethau Oedolion: Trosolwg o heriau'r gwasanaeth

* Rydym yn parhau i nodi'r tueddiad, lle mae pobl sy'n mynd i mewn i wasanaethau statudol yn cyflwyno anghenion mwy cymhleth, rydym yn parhau i archwilio cyfleoedd i ryngweithio cyn gynted ag y gallwn a chyfeirio at wasanaethau atal, ond mae cymhlethdod a maint y galw yn parhau i gynyddu.
* Mae breuder Gweithwyr Proffesiynol Cymeradwy y Gwasanaeth Iechyd Meddwl yn parhau i fod yn destun pryder. Er ein bod wedi gwneud cynnydd da, gyda chynlluniau mwy cynaliadwy, mae yna freuder o hyd.
* Heriau sy'n gysylltiedig â sicrhau bod y dinasyddion rydym yn gweithio gyda nhw yn cael eu cefnogi i gael mynediad at wasanaethau mewn ffyrdd gwahanol a bod ganddynt y dewis ehangaf o fodelau gwasanaeth, mewn ffordd sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn ac yn gost-effeithiol.

Mae cynyddu costau darpariaeth gofal o fewn cyd-destun cymdeithasol o gyni yn her sylweddol o ran rheoli'r gyllideb gofal cymdeithasol i oedolion.

Gwasanaethau Rheoli Adnoddau a Diogelu: Trosolwg o heriau'r gwasanaeth

* Mae recriwtio a chadw swyddi gofal i'n cartrefi gofal wedi bod yn heriol.
* Recriwtio i'r strwythur newydd o fewn RMS a phontio i'r trefniadau gweithio newydd.
* Mae monitro sicrwydd ansawdd ein darparwyr gwasanaethau a gomisiynir yn allanol yn fwyfwy heriol oherwydd y capasiti a’r adnoddau sydd eu hangen i wneud y gwaith hwn.
* Cynyddu nifer a chymhlethdod atgyfeiriadau Adran 5 (honiadau am ymarferwyr a'r rhai sydd mewn swyddi o ymddiriedaeth).
* Y gwaith sydd ei angen mewn perthynas â phontio i wasanaeth newydd yn lle SWGCC.

Sut Rydym yn Llunio Ein Gwasanaethau



Mae ymgysylltu â'n dinasyddion yn hanfodol er mwyn sicrhau ein bod yn deall profiad defnyddwyr y gwasanaeth a gallwn ddefnyddio'r mewnwelediad hwn i wella ansawdd ein gwasanaethau. Mae ymgysylltu yn hanfodol i ddatblygu dull sy'n canolbwyntio’n fwy ar y dinesydd ar gyfer y ffordd yr ydym yn darparu gofal a chymorth. Mae datblygu cyfleoedd hygyrch ac ystyrlon ar gyfer ymgynghori ac ymgysylltu nid yn unig yn gwerthfawrogi barn dinasyddion a'u profiadau ond mae hefyd yn sbardun allweddol ar gyfer gwella. Mae gwella dulliau y gall unigolion eu defnyddio i gael llais nid yn unig yn grymuso ein dinasyddion i gyflawni eu canlyniadau lles eu hunain, ond mae'n hanfodol i drawsnewid ein gwasanaethau.

Ceir crynodeb isod o’r canfyddiadau allweddol sy’n deillio o’r gwaith hwn.

Ein nod oedd darparu amrywiaeth o ddulliau i alluogi dinasyddion a'u teuluoedd i gymryd rhan, gan ddefnyddio arolygon (electronig a phapur), cyfweliadau lled-strwythuredig, galwadau ffôn a grwpiau ffocws.

**Gwasanaethau Oedolion**

Yn ystod 2023-24, cynhaliwyd ymgynghoriadau mewn perthynas â Gwasanaeth Adnoddau Cymunedol y Fro (GACF), Gwasanaethau Dydd / Cyfleoedd Dydd.

Ceir amlinelliad isod o'r prif ganfyddiadau, a'r meysydd i'w gwella a nodwyd sy'n deillio o'r gwaith hwn.

**Gwasanaeth Adnoddau Cymunedol y Fro (GACF)**

Mae’r gwasanaeth hwn yn darparu gwasanaeth ailalluogi a chymorth i alluogi oedolion i adennill annibyniaeth. Archwiliwyd profiadau dinasyddion o'r GACF, cymorth gan staff gofal, cyfathrebu a chymryd rhan mewn cynllunio gwasanaethau.

Cynhaliwyd dau ymgynghoriad ar wahân. Y cyntaf gyda Dinasyddion, a'r ail gydag ymarferwyr.

**Ymgynghoriad Dinasyddion GACF**

* Anfonwyd holiaduron at 337 o ddinasyddion rhwng Ebrill 2022 a Mawrth 2023.
* Ymatebodd 130 o bobl i gyd (39%).
* Cynhaliwyd 5 cyfweliad.
* Gwnaed 25 o alwadau ffôn.

**Canfyddiadau Ymgynghoriad GACF:**

* Roedd bron pob un (96%), yn teimlo bod y gefnogaeth yn eu helpu i gwblhau'r tasgau sy'n bwysig iddyn nhw.
* Roedd bron pawb a ymatebodd yn cymryd rhan weithredol mewn penderfyniadau ynghylch eu gofal a'u cefnogaeth.
* Roedd 93% yn teimlo bod rhywun yn gwrando arnyn nhw drwy gydol eu cyfranogiad.
* Roedd 86% yn teimlo eu bod wedi cael eu galluogi i wneud newidiadau i'r gwasanaeth os oedd angen.
* Roedd bron pob un yn teimlo bod y gwasanaeth yn ddibynadwy.
* Roedd cyfran fawr o'r ymatebwyr yn teimlo bod ganddyn nhw fwy o reolaeth dros eu bywyd bob dydd ar ôl derbyn cymorth (88%).
* Roedd dinasyddion yn teimlo bod gwybodaeth a chyngor defnyddiol ar gael ar ddechrau'r gwasanaeth a hefyd yn ôl yr angen.
* Roedd yr ymatebwyr yn teimlo bod gweithwyr gofal a'r gwasanaeth yn ddibynadwy ac yn barchus iawn iddyn nhw.
* Arweiniodd y gwasanaeth a'r cymorth a ddarparwyd at wella lles dinasyddion.
* Roedd dinasyddion yn teimlo'n fwy diogel yn gorfforol ac yn emosiynol o ganlyniad i'r gwasanaeth.
* Roedd llawer yn teimlo eu bod yn rhan o gynllunio'r gwasanaeth ac hefyd yn teimlo y gallent wneud newidiadau pe bai angen.

**Meysydd ar Gyfer Gweithredu:**

* Roedd y canfyddiadau'n dangos y gellid gwella disgwyliadau ynghylch cadw amser, mae canllaw diwygiedig i ddefnyddwyr gwasanaeth a datganiad o ddiben yn amlinellu natur tymor byr y gwasanaeth adsefydlu a threfniadau rota deinamig, fel bod ein dinasyddion yn gallu cael disgwyliadau cliriach.
* Roedd un dinesydd yn teimlo y byddai mwy o gysondeb staff wedi bod o gymorth.

**Ymgynghoriad Ymarferwyr GACF**

Lleolir ein tîm yn Ysbyty’r Barri ac mae’n cynnwys amrywiaeth o weithwyr proffesiynol gofal cymdeithasol ac iechyd.

Nod yr arolwg oedd gwella ymrwymiad i ddarparu gwasanaethau o safon a nodi meysydd i'w gwella.

**Canfyddiadau:**

* Roedd staff yn teimlo bod y tîm yn 'groesawgar' iawn i staff newydd.
* Roedd y staff yn teimlo eu bod yn rhannu cyfoeth o wybodaeth, profiad ac arbenigedd.
* Mae staff yn teimlo bod y timau'n canolbwyntio ar y dinesydd ac yn gallu darparu therapi sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn.

**Meysydd ar Gyfer Gweithredu:**

* Mae angen proses sefydlu fwy cadarn.
* Mae angen mwy o weithgareddau meithrin tîm i chwalu'r rhwystrau rhwng staff iechyd a staff gofal cymdeithasol.

**Cyfleoedd Dydd**

Mae’r gwasanaeth hwn yn rhoi cyfleoedd i bobl gymryd rhan mewn amrywiaeth o weithgareddau â chymorth yn cynnwys hamdden a gwirfoddoli yn y gymuned. Ar gyfer 2023-24 cwblhawyd Arolwg Staff fel isod.

* Derbyniwyd adborth gan 8 Ymatebwr a theitl yr arolwg oedd 'Arolwg Staff Gwasanaeth Dydd 23-24'. Diben yr ymgynghoriad hwn oedd cael adborth gan staff sy'n gweithio yn y gwasanaeth gyda'r bwriad o lunio darpariaeth gwasanaeth yn y dyfodol. Cynhaliwyd hyn ar draws ein pedwar lleoliad, h.y. Rondel House; New Horizons; Woodlands a Trysor o Le.

**Canfyddiadau Ymgynghoriad Cyfleoedd Dydd:**

* Dywedodd Aelodau Staff Unigol - 4 ymatebwr ymysg y staff, eu bod bob amser yn teimlo eu bod yn cael eu gwerthfawrogi gan staff a rheolwyr eraill.
* Roedd 6 aelod o staff wnaeth ymateb yn credu eu bod yn gallu treulio cymaint o amser gyda dinasyddion ag yr oeddent yn teimlo oedd yn angenrheidiol yn ystod y dydd.
* Roedd 4 aelod o staff yn credu bod ganddyn nhw ddigon o gefnogaeth i gyflawni eu rôl.
* Roedd 4 aelod o staff yn credu bod ganddyn nhw rywun yn y gweithle i siarad â nhw os oedd yna bryder yr oedd angen iddyn nhw ei rannu.
* Croesawodd 2 ymateb ymgynghoriad staff ac yn dymuno gweld mwy o ymgysylltu â staff yn y dyfodol a dywedodd 1 o'r rheini y byddai hyn yn ddefnyddiol heb y rheolwyr yn bresennol.
* Dywedodd 1 ymateb fod goruchwyliaeth reolaidd, felly’n teimlo eu bod yn cael eu cefnogi.

**Meysydd ar Gyfer Gweithredu:**

* Roedd staff yn teimlo bod angen ymgynghori parhaus gyda staff yn y dyfodol.
* Mae angen i'r oruchwyliaeth barhau.
* Mae angen gwella gwasanaethau trafnidiaeth i ddinasyddion.
* Mae angen i weithgareddau cleientiaid gael eu teilwra'n well i fuddiannau’r unigolyn.

**Gwasanaethau Plant a Phobl Ifanc**

# Yn ystod 2023-24, archwiliwyd barn a phrofiadau plant, pobl ifanc, rhieni a gofalwyr mewn perthynas â'n Tîm Lleoliadau, Dechrau'n Deg, y Gydweithfa Fabwysiadu a Thîm 14 Plus.

Ceir crynodeb isod o'r prif ganfyddiadau, y canlyniadau a'r meysydd i'w gwella a nodwyd sy'n deillio o'r gwaith hwn.

**Tîm Lleoliadau** - Asesu, cymeradwyo, a chefnogi gofalwyr maeth ar gyfer plant Bro Morgannwg ar y cyd â’n Panel Maethu.

* Cafwyd tri Ymateb allan o chwech o Ofalwyr Maeth cymeradwy o Arolwg Recriwtio Gofalwyr Maeth Bro Morgannwg 2023-24.
* Nod yr Arolwg Recriwtio oedd archwilio barn Gofalwyr Maeth ar y Broses Recriwtio a'u profiad yn dilyn cymeradwyaeth Gofalwr Maeth yr Awdurdod Lleol.
* Archwiliwyd barn tri Gofalwr Maeth oedd newydd eu recriwtio i sefydlu eu boddhad â'r wybodaeth, y cymorth a'r hyfforddiant a ddarparwyd yn ystod y Broses Recriwtio.

**Canlyniadau Recriwtio Gofal Maeth:**

* Ymatebwyd i'r holl ymholiadau a wnaed ynghylch Maethu ym Mro Morgannwg mewn modd prydlon ac effeithlon.
* Roedd y wybodaeth a ddarparwyd yn caniatáu i bob Datganiad o Ddiddordeb symud ymlaen i Asesiad.
* Dywedodd un o'r tri ymatebydd, o'r apwyntiad cyntaf gydag Aseswr i Wrandawiad Panel, ei fod wedi cymryd 4-6 mis. Dywedodd un arall fod hyn wedi cymryd 6-8 mis, a dywedodd y trydydd ymatebydd ei fod wedi cymryd 8+ mis.
* Roedd pawb yn teimlo bod y Broses Asesu wedi eu helpu i ddod yn Ofalwr Maeth.
* Nid oeddent yn barod nac yn disgwyl gorfod ateb cymaint o gwestiynau yn y Panel, yn seiliedig ar siarad â Gofalwyr Maeth eraill.

**Meysydd ar Gyfer Gweithredu:**

* Yn gyffredinol, teimlwyd bod Aseswyr wedi cysylltu â Gofalwyr Maeth i roi gwybod a oedd angen aildrefnu apwyntiadau, ond mae rhywfaint o le i wella.
* Efallai y bydd angen sicrhau bod Gofalwyr Maeth yn ymwybodol o'r angen i ateb llawer iawn o gwestiynau yn y Gwrandawiad Panel.

**Cydweithfa Fabwysiadu’r Fro, y Cymoedd a Chaerdydd (FCCh)**

Mae’r FCCh yn dod â gwasanaethau mabwysiadu Cynghorau Bwrdeistref Sirol Bro Morgannwg, Merthyr Tudful, Caerdydd a Rhondda Cynon Taf ynghyd.

* Mae'r gwasanaeth yn cefnogi unigolion drwy'r broses fabwysiadu ac yn rhoi cefnogaeth ar ôl mabwysiadu.
* Nod yr ymgysylltu hwn yw deall profiadau o’r broses fabwysiadu a'r cymorth y maent yn ei gael cyn ac ar ôl mabwysiadu.

Cynhaliwyd 4 gweithgaredd ymgysylltu â dinasyddion, fel isod.

**FCCh ar Ôl Lleoliad** - 2023-24, gyda 14 o Ymatebwyr.

**Canlyniadau ar Ôl Lleoliad FCCh:**

* Roedd 13 o bobl yn fodlon ar gynnwys eu Cynllun Cymorth Mabwysiadu.
* Roedd 7 Mabwysiadwr wedi cael eu Cynllun Cymorth wedi ei adolygu ers y lleoliad.
* Derbyniodd pob mabwysiadwr lyfr Stori Bywyd wedi'i gwblhau.
* Derbyniodd pob mabwysiadwr, ac eithrio un Lythyr Bywyd Diweddarach wedi'i gwblhau.

**Meysydd ar gyfer Gweithredu:**

* Roedd y mabwysiadwyr yn cydnabod gwerth ymgysylltu â staff cyson / Gweithiwr Cymdeithasol drwy gydol y broses.
* Roedd rhai Mabwysiadwyr yn teimlo nad oedd ganddynt yr offer i ddelio â rhai sefyllfaoedd a byddent wedi hoffi cael adborth pellach.
* Dywedodd un mabwysiadwr, unwaith y cymeradwywyd y mabwysiadu, eu bod yn teimlo bod y gefnogaeth wedi dod i ben.

**Gwasanaethau Therapiwtig, Addysg a Chymorth ar ôl Mabwysiadu (TESSA) FCCh - 2023-24**

Rhaglen yw hon sy'n ceisio darparu mynediad cynnar i gymorth penodol ar gyfer rhieni mabwysiadol yn ôl yr angen.

Roedd 2 Ymatebydd, y ddau ohonynt yn dod o ardal Caerdydd.

**Canlyniadau TESSA ar ôl Mabwysiadu FCCh:**

* Dywedodd y ddau ymatebydd fod ganddyn nhw ddiddordeb mewn cymorth pellach.
* Mae'r aros am gymorth yn rhy hir ac nid yw'n mynd i'r afael ag angen y plentyn a arweiniodd at adael y rhieni mewn argyfwng.

**Meysydd ar gyfer Gweithredu:**

* Gan fod yr Ymatebwyr wedi dweud bod ganddynt ddiddordeb mewn cymorth pellach mae angen adolygu hyn.
* Gan fod yr aros am gymorth yn rhy hir ac nad yw'n mynd i'r afael ag anghenion y plentyn a chan fod y rhieni'n teimlo eu bod wedi cael eu gadael mewn argyfwng, ond heb eu hystyried yn fater brys, mae angen ystyried hyn wrth symud ymlaen.

**Gwerthusiad Rhieni ar Ôl CYPC FCCh - 2023-24**.

* Nod yr arolwg oedd cael barn am ddarparu cymorth i deuluoedd neu gyswllt uniongyrchol ar gyfer teuluoedd mabwysiadol a grwpiau cymorth i deuluoedd.
* Roedd chwe Ymatebydd. Roedd dau o'r Ymatebwyr yn dod o Fro Morgannwg a phedwar o Gaerdydd.

**Canlyniadau Gwerthusiad Rhieni ar CYPC FCCh:**

* Graddiodd yr holl ymatebwyr y cymorth a gawsant gan Weithiwr y FCCh yn gadarnhaol.
* O ganlyniad i'r gefnogaeth a dderbyniwyd gan Staff FCCh, roedd Ymatebwyr yn teimlo'n fwy hyderus yn deall y rhesymau dros ymddygiad eu plentyn, gan wella rheoli ymddygiad.
* Roedd yr holl Ymatebwyr yn teimlo'n fwy hyderus wrth siarad am fabwysiadu gyda'u plentyn.
* Dywedodd pedwar o'r Ymatebwyr fod y gefnogaeth a'r ymyrraeth a gafwyd yn bodloni’r canlyniadau a ddymunir. Dywedodd un nad oedd y canlyniadau a ddymunir wedi eu bodloni.
* Ar ystod sgôr o 0-10, gyda 0 fel yr isaf, rhoddodd rhieni sgôr cyfartalog o 6.8, gan ddweud bod eu teulu'n teimlo eu bod yn cael eu cefnogi gan y cymorth a ddarparwyd.
* Pan ofynnwyd a oedd unrhyw feysydd i'w gwella, nid oedd thema gyffredinol o fewn yr ymatebion. Fodd bynnag, roedd sylwadau unigol yn cynnwys pryderon ynghylch amseroedd aros, gan y teimlwyd na ddarparwyd cymorth tan y pwynt argyfwng. Nodwyd hefyd gyfathrebu hygyrch, ynghyd ag addysg i ysgolion wella eu dealltwriaeth o drawma plentyndod, yn ogystal â phryderon ynghylch cymorth unwaith y bydd plant mabwysiadol yn troi'n 18 oed.

**Meysydd ar Gyfer Gweithredu:**

* Amseroedd aros i dderbyn cymorth, yn hytrach nag aros am gymorth pwynt argyfwng.
* Cyfathrebu hygyrch.
* Addysg mewn ysgolion ac effaith trawma ar blentyn.
* Osgoi teimlo'n ynysig a heb gefnogaeth ar ôl i'r plentyn gyrraedd 18+ oed.

**Dechrau'n Deg**

Ei nod yw cefnogi plant a’u teuluoedd i gael dechrau gwell mewn bywyd.

Gofynnwyd i rieni sy'n defnyddio gwasanaethau Dechrau'n Deg am eu boddhad gyda phob agwedd ar y gwasanaeth a'r cymorth a gawsant.

Cynhaliwyd 2 ddarn o waith ymgysylltu â dinasyddion fel isod.

Bygiau Bach 2023-24, gyda 43 o Ymatebwyr.

Arolwg Boddhad 2023-24, gyda 18 o Ymatebwyr.

**Canlyniadau Gwasanaeth Dechrau'n Deg:**

**Bygiau Bach** - Nod yr Arolwg oedd sefydlu barn Rhieni / Gofalwyr ar y newidiadau a wnaed i'r sesiynau. Roedd y newidiadau hyn ar ffurf cynnal 1 sesiwn 'Setlo i Mewn' yn unig ar gyfer plant/rhiant/gofalwyr yn hytrach na 2 sesiwn a gynigiwyd yn flaenorol.

Cafwyd dros 43 o Ymatebion i’r arolwg hwn.

* O'r 43 Ymatebydd, roedd 42 yn teimlo bod y sesiynau yn werthfawr.
* Dywedodd 36 o’r Ymatebwyr fod y sesiynau yn bodloni eu disgwyliadau.
* Nid oedd 38 o’r Ymatebwyr yn teimlo bod angen ychwanegu unrhyw beth ychwanegol at yr hyn oedd wedi ei gynnwys yn barod.
* Roedd 40 o'r Ymatebwyr yn credu bod y broses gyfan wedi helpu eu plentyn i ymgartrefu.

**Meysydd ar Gyfer Gweithredu:**

* Dilyniant ar adborth lle nad oedd yr Ymatebwyr yn teimlo bod disgwyliadau wedi cael eu bodloni.

**Arolwg Boddhad** –Nod yr Arolwg oedd nodi meysydd i'w gwella a chael barn y rheini sy'n cael mynediad i'r gwasanaeth.

Cafwyd dros 18 o Ymatebion i’r arolwg hwn.

**Canlyniadau Arolwg Boddhad Dechrau’n Deg:**

* Allan o 18 Ymatebydd, roedd 15 yn fodlon â'r cyfathrebu, dywedodd 3 eu bod yn rhannol fodlon.
* Dywedodd 17 o'r Ymatebwyr eu bod yn gallu cysylltu ag aelod o staff pan oedd angen.
* Roedd 14 o ymatebwyr yn teimlo bod y staff bob amser yn treulio digon o amser gyda nhw.
* Roedd 15 o'r ymatebwyr yn teimlo bod eu pryderon bob amser yn cael eu clywed.
* Dywedodd 12 o'r ymatebwyr eu bod bob amser wedi cael y gefnogaeth yr oedd ei hangen arnynt, dywedodd 6 'weithiau' ac ni wnaeth unrhyw ymatebwyr ddweud yn anaml neu byth.
* Ar raddfa o 1-5 cafodd graddfa gyfartalog o 4.44 ei chyflawni mewn perthynas â bodloni disgwyliadau.

**Meysydd ar Gyfer Gweithredu:**

* Dilyniant ar adborth lle nad oedd yr Ymatebwyr yn teimlo bod disgwyliadau wedi cael eu bodloni.

**Tîm 14 Plus**

* Pwrpas yr ymarfer ymgysylltu hwn oedd ymgysylltu â phobl ifanc sy'n ymwneud â'n tîm 14 Plus i nodi meysydd i'w gwella a chael eu barn am y gwasanaeth.
* Cynhaliwyd 1 darn o waith ymgysylltu, gyda 4 Ymatebydd.

**Canlyniadau Tîm 14 Plus:**

* Roedd yr holl ymatebwyr yn gwybod pwy i gysylltu â nhw am ofal a chymorth ac yn teimlo y gallent siarad â'u gweithiwr pe bai angen.
* Roedd y dulliau cyfathrebu a ffefrir yn cynnwys gwasanaeth ffôn, testun neu negeseuon, yn ogystal â galwad fideo.
* Roedd 3 yn teimlo eu bod bob amser yn cael eu trin â pharch gan y rhai yr oeddent wedi gweithio gyda nhw, gyda'r 1 arall yn ateb 'Yn bennaf'.
* Dywedodd 3 eu bod bob amser yn cael eu cynnwys mewn penderfyniadau am eu gofal a'u cymorth, a'u bod bob amser wedi gallu cael gafael ar gymorth pan oedd angen.
* Roedd yr holl ymatebwyr yn teimlo bod y gefnogaeth a gawsant yn gwella eu hiechyd meddwl / corfforol a lles cyffredinol.

**Meysydd ar gyfer gweithredu:**

* Parhau i ganolbwyntio ar archwilio cyfleoedd i ymgysylltu'n ehangach trwy’r cyfryngau cymdeithasol/ negeseuon.
* Parhau i gynnwys pobl ifanc mewn cyfleoedd ymgysylltu ac ymgynghori i sicrhau bod ganddynt lais cryf wrth ddatblygu gwasanaethau.
* Roedd y rhan fwyaf o bobl sy'n gadael gofal yn teimlo eu bod yn cael eu cynnwys wrth gynllunio eu gofal yn y dyfodol ac roedd pawb yn teimlo bod rhywun wedi gwrando arnynt.
* Nod y gwasanaeth yw parhau i ganolbwyntio ar gysondeb ac ansawdd y cysylltiadau a wneir gan Weithwyr Cymdeithasol a Chynghorwyr Pobl Ifanc (ar gyfer y rhai dros 18 oed).

**Rheoli Adnoddau a Diogelu**

* Yn ystod 2023/24, cynhaliwyd ymarfer ymgysylltu ar draws ein lleoliadau gofal preswyl.
* Ceir crynodeb isod o'r prif ganfyddiadau a'r canlyniadau a'r meysydd i'w gwella a nodwyd sy'n deillio o'r gwaith hwn.

**Gofal Preswyl - Gwasanaethau Preswyl a Seibiant**

* Gofynnwyd i breswylwyr, perthnasau a staff am eu barn a'u sylwadau ynghylch ansawdd y gofal a'r cymorth a roddir gan ein cartrefi gofal preswyl a oedd yn cynnwys -
  + Cartref Porthceri, Southway, Tŷ Dyfan a Thŷ Dewi Sant.
* Trefnwyd grwpiau ffocws gyda phreswylwyr a'u perthnasau fel y gallai perthnasau ddod i mewn i'r cartref a chymryd rhan gyda'r preswylwyr.

**Canlyniadau Gofal Preswyl:**

**Preswylwyr** - Roedd 1 darn o waith ymgysylltu 2023-24, gyda 14 Ymateb.

**Canlyniadau Gofal Preswyl (Preswylwyr):**

* Allan o'r 14 ymatebydd, roedd 7 yn nodi bod eu hymweliad cychwynnol yn ardderchog, 3 – da, 1 – gwael, a 3 heb roi unrhyw ymateb o gwbl.
* Graddiodd 9 preswylydd eu croeso cychwynnol, yn ogystal â'u cymorth parhaus gan staff, i fod yn rhagorol. Dywedodd un ymhellach 'Dyma fy nghartref'.
* Roedd yr holl ymatebwyr yn gwybod â phwy i siarad â nhw os oedd ganddynt bryder am unrhyw beth ac yn ymwybodol o’r ffordd i gyflwyno canmoliaeth neu gŵyn.
* Roedd yr holl ymatebwyr yn teimlo'n ddiogel a bod eu hanghenion yn cael eu diwallu.
* Dywedodd 11 o breswylwyr am gyfleoedd gwych i dreulio amser gydag eraill, ac roeddent yn teimlo bod ganddynt ddewis ynghylch pa weithgareddau yr oeddent yn eu gwneud, a phryd yr oeddent yn eu gwneud.
* Roedd yr holl ymatebwyr yn teimlo bod staff yn eu trin gyda chwrteisi a pharch, gydag un yn nodi – 'Angylion ydyn nhw'.
* Dywedodd 8 preswylydd eu bod yn cael eu cynnwys yn y gwaith o gynllunio eu gofal.
* O'r 14 ymatebydd, roedd 9 yn teimlo eu bod bob amser yn cael eu gwahodd i roi eu barn ar yr hyn sy'n bwysig iddyn nhw, gyda 5 ymatebydd arall yn dewis 'weithiau'.
* Roedd pob ymatebydd heblaw 1 yn teimlo bod eu lles cyffredinol wedi gwella trwy symud i ofal preswyl.
* Bwyd ac adloniant oedd y prif themâu a amlygwyd pan ofynnwyd iddynt am awgrymiadau ar gyfer gwella.

**Meysydd ar Gyfer Gweithredu:**

* Parhau i ymgysylltu â phreswylwyr a dod o hyd i ffyrdd creadigol o gael adborth o ansawdd uchel.
* Dilyniant ar adborth lle nad oedd yr Ymatebwyr yn teimlo bod disgwyliadau wedi cael eu bodloni.

**Perthnasau** - Roedd 1 darn o waith ymgysylltu 2023-24, gyda 10 Ymateb.

**Canlyniadau Gofal Preswyl (Perthnasau):**

* Allan o'r 10 ymatebydd, graddiodd 8 eu hymweliad cychwynnol yn rhagorol, a 3 – da.
* Graddiodd 6 preswylydd eu croeso cychwynnol, yn ogystal â'u cymorth parhaus gan staff, i fod yn rhagorol.
* Roedd yr holl ymatebwyr yn ymwybodol o’r ffordd i wneud cwyn neu roi canmoliaeth, ac ymatebodd 4 'do' i fod eisoes wedi rhoi canmoliaeth/gwneud cwyn.
* Cytunodd 9 fod eu perthynas yn teimlo'n ddiogel a bod eu hanghenion yn cael eu diwallu.
* Dywedodd 7 fod cyfleoedd rhagorol i’w perthynas dreulio amser gydag eraill, gyda 6 yn cytuno bod gan eu perthynas ddewis ynghylch pa weithgareddau yr oeddent yn eu gwneud, a phryd yr oeddent yn eu gwneud.
* Roedd 9 o'r ymatebwyr yn teimlo bod staff yn trin eu perthynas gyda chwrteisi a pharch, gydag un yn nodi – 'Maen nhw'n mynd y tu hwnt i’r disgwyliadau'.
* Dywedodd 6 eu bod nhw, a’u perthynas yn cael eu cynnwys yn y gwaith o gynllunio eu gofal.
* O'r 10 ymatebydd, roedd 8 yn teimlo eu bod bob amser yn cael eu gwahodd i roi eu barn ar yr hyn sy'n bwysig iddyn nhw, gydag 1 yn dewis 'weithiau', ac 1 ddim yn rhoi ateb.
* Roedd pob ymatebydd yn teimlo bod eu lles cyffredinol wedi gwella trwy symud i ofal preswyl.
* Bwyd ac adloniant, yn ogystal â chyfathrebu gwell a chadw staff oedd y prif themâu a amlygwyd pan ofynnwyd iddynt am awgrymiadau ar gyfer gwella.

**Meysydd ar Gyfer Gweithredu:**

* Parhau i ymgysylltu â pherthnasau a dod o hyd i ffyrdd creadigol o gael adborth o ansawdd uchel.
* Dilyniant ar adborth lle nad oedd yr Ymatebwyr yn teimlo bod disgwyliadau wedi cael eu bodloni.

**Golau Caredig**

Roedd 1 darn o waith ymgysylltu 2023-24, gydag 20 o Ymatebion.

**Canlyniadau Gofal Preswyl:**

* Dywed 13 o breswylwyr eu bod wedi cael digon o wybodaeth am Golau Caredig.
* Roedd 16 o’r preswylwyr yn teimlo eu bod yn gwybod â phwy i gysylltu pe byddent yn dymuno mynegi pryder.
* Dywedodd 10 preswylydd eu bod yn rhan o'r adolygiad o'u cynllun gofal a chymorth.
* Roedd 15 o breswylwyr yn teimlo eu bod yn cael eu hannog a'u cefnogi i aros mor annibynnol ag y gallent.

**Meysydd ar Gyfer Gweithredu:**

Hoffai un preswylydd weld gweithgareddau ar y penwythnosau'n cael eu cynnwys.

Hoffai un preswylydd weld gwelliant gyda'r bwyd.

**Canmoliaeth a Chwynion**

**Canmoliaeth**

Mae canmoliaeth yn chwarae rhan hanfodol o ran deall yr hyn yr ydym yn ei wneud yn dda a'n galluogi i rannu'r profiad hwn ar draws ehangder ein gwasanaethau. Mae hefyd yn fodd i ni ddathlu a chanmol ymdrechion ac ymroddiad ein staff.

Yn ystod 2023/24, derbyniodd y Gwasanaethau Cymdeithasol gyfanswm o 163 o ganmoliaethau. Roedd y canmoliaethau’n ymwneud ag amrywiaeth o wasanaethau a chymorth a dderbyniwyd gan ddinasyddion. Byddai’r canmoliaethau yn aml yn enwi staff penodol lle roeddent yn teimlo bod yr unigolyn wedi mynd y tu hwnt i'r hyn a ddisgwylid ganddo.

Bydd deall profiad defnyddiwr y gwasanaeth yn well mewn perthynas â'r hyn y maent yn ei werthfawrogi a'r hyn sydd bwysicaf iddynt, nid yn unig yn ein galluogi i greu darlun gwell o’r ffordd y mae ein gwasanaethau'n perfformio, ond bydd yn helpu i atgyfnerthu ymdeimlad o falchder yn ein gwaith.

Amlinellir isod ddadansoddiad o'r holl ganmoliaethau yn ôl Adran.

|  |  |
| --- | --- |
| **Gwasanaeth** | **Nifer y canmoliaethau** |
| Gwasanaethau Plant a Phobl Ifanc | 75 |
| Gwasanaethau Oedolion | 69 |
| Rheoli Adnoddau a Diogelu | 18 |
| Gwasanaethau Cymdeithasol (pob maes) | 1 |
| Nifer y canmoliaethau | 163 |

Isod ceir cipolwg ar rai o'r canmoliaethau a gawsom dros y flwyddyn ddiwethaf.

* **GACF-** *"Hoffem ddiolch i'r holl ofalwyr sydd wedi gofalu amdanaf yn dda iawn. Maen nhw wedi rhoi gofal eithriadol ac wedi gwneud cymaint o wahaniaeth i'm hadferiad nid yn unig fy ngofal personol ond yr holl chwerthin a llawenydd sydd wedi dod i'n cartref."*
* **Tîm Therapi Galwedigaethol -** *"Diolch am eich holl help. Rydych chi a'ch tîm yn achubiaeth, ac rydyn ni yn gwerthfawrogi popeth rydych chi'n ei wneud i ni. Mae wedi bod yn bleser fel bob amser."*
* **RMS**- “*Mae Dad yn ymgartrefu’n braf ac mae'r gofalwyr o Caremark i gyd wedi bod yn anhygoel. A allwn ni ddweud diolch i'r teulu am eich holl help i allu sefydlu hyn ar gyfer dad."*
* **CYPS -** *“Dwi’n credu bod angen i chi gydnabod pa mor allweddol rydych chi wedi bod iddi gyrraedd y pwynt hwn.* Heb eich ymrwymiad llwyr iddi, eich eiriolaeth, eich dealltwriaeth a'r amddiffyniad rydych chi wedi'i roi o'i chwmpas, efallai na fyddai hi wedi gallu bod lle mae hi."

**Cwynion**

Trwy ein proses ymdrin â chwynion rydym wedi parhau i ganolbwyntio ar gynnal dull sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn o ran sut rydym yn delio â chwynion. Trwy ddilyn y dull hwn, mae'n ein galluogi i ddeall y materion yn llawn o safbwynt y dinesydd ac yn ein rhoi mewn sefyllfa gryfach i allu dod o hyd i benderfyniad dymunol, dysgu gwersi ac ystyried meysydd i’w gwella.

Mae'r Swyddog Cwynion yn mynd ati'n rhagweithiol i atal a chyfryngu materion cyn bod ganddynt y potensial i arwain at gŵyn. Weithiau, gall dinasyddion gysylltu â'r Gwasanaethau Cymdeithasol heb wybod a yw eu pryder yn cael ei ystyried yn gŵyn ffurfiol ai peidio. Lle mae hyn yn wir, diffinnir y rhain fel ymholiadau, nad ydynt o ganlyniad bob amser yn symud ymlaen i fod yn gŵyn.

Ar 31 Mawrth 2024, derbyniwyd cyfanswm o 113 o ymholiadau ar draws tair adran y Gwasanaethau Cymdeithasol. Dengys y data hwn bod siarad ag unigolyn sydd wedi mynegi pryder yn ffordd effeithiol a gwerthfawr o ddod i benderfyniad cynnar ac atal pryderon rhag gwaethygu’n gwynion.

O 31 Mawrth 2024, derbyniwyd cyfanswm o 56 o gwynion, a daeth 24 ohonynt i ben yn ystod y flwyddyn (naill ai heb gyswllt pellach neu ystyriwyd nad oedd modd ystyried y gŵyn yn y broses gwyno).

O'r 32 o’r cwynion hyn oedd yn weddill, cafodd 12 (38%) o gwynion eu datrys o fewn yr amserlenni dynodedig, cafodd 17 (53%) eu datrys y tu allan i’r amserlenni ac roedd 3 (9%) yn parhau ar agor ddiwedd y flwyddyn, felly’n parhau ymlaen i 2024/25.

Mae'n ofynnol i'r tîm cwynion a chanmoliaethau weithio o fewn amserlenni statudol ar gyfer cydnabod ac ymateb i gwynion. Mae'r amserlenni dynodedig fel isod:

* Ymateb i gwynion Cam 1, 10 diwrnod gwaith a 5 diwrnod gwaith arall i gadarnhau canlyniad y drafodaeth.
* Cwynion Cam 2, 25 diwrnod gwaith.

Mae'r Tîm Cwynion yn cynnal cyfarfodydd wythnosol gyda Rheolwr Gweithredol a Rheolwyr Tîm i gefnogi goruchwyliaeth ac ymateb amserol ac effeithiol i gwynion.

Mae’r tabl isod yn rhoi dadansoddiad llawn o’r holl ymholiadau a chanmoliaethau a ddaeth i law yn 2023/24.

***\*\* Mae ffigurau'r ombwdsmon yn ymwneud ag ymholiadau gan swyddfa'r Ombwdsmon. Ni ddechreuwyd ymchwiliadau'r Ombwdsmon yn ystod 2023-24 \*\****

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Adran Gwasanaeth** | **Ymholiadau** | **Cwynion Cam 1** | **Cwynion Cam 2** | **Ombwdsmon**  ***\*\**** | **Ymatebwyd o fewn yr amserlenni** | **Dirwyn y cwynion i ben** | **Cyfanswm y cwynion a'r ymholiadau a dderbyniwyd** |
| Gwasanaethau Oedolion | 31 | 16 | 2 | 4 | 32 | 13 | 49 |
| Gwasanaethau Plant a Phobl Ifanc | 76 | 36 | 4 | 13 | 68 | 28 | 116 |
| Rheoli Adnoddau a Diogelu | 6 | 4 | 0 | 0 | 4 | 4 | 10 |
| Cyfanswm | 113 | 56 | 6 | 17 | 99 | 35 | 192 |

2 1 - *Sylwer bod cwynion yr Ombwdsmon yn cael eu cofnodi ar wahân i weddill y data cwynion.*

Mae'r tabl isod yn rhoi dadansoddiad o natur cwynion cam 1 yn ôl adran.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Math o**  **Gŵyn** | **Gwasanaethau**  **Oedolion** | **Gwasanaethau Plant a Phobl Ifanc** | **Rheoli Adnoddau a Diogelu** | **Cyfanswm y cwynion yn ôl natur y gŵyn** |
| Ansawdd gwael y gwasanaeth | 26 | 64 | 4 | 94 |
| Ansawdd y Cyfathrebu | 10 | 61 | 3 | 74 |
| Staff Anghwrtais | 4 | 8 | 0 | 12 |
| Yn Anhapus gyda’r Amserlenni | 2 | 5 | 2 | 9 |
| Gwybodaeth Anghywir wedi ei rhoi | 2 | 5 | 1 | 8 |
| Anhapus gyda’r Costau /Cymorth Ariannol | 3 | 2 | 0 | 5 |
| Methiannau diogelu data | 1 | 2 | 0 | 3 |

*Sylwer y gallai fod mwy nag un rheswm pam y derbynnir cwyn. Er enghraifft, roedd un gŵyn yn gysylltiedig â diffyg ymateb, ansawdd y gwasanaethau a ddarparwyd a hefyd taliadau am wasanaeth.*

**Gwersi a Ddysgwyd**

Mae Gwasanaethau Cymdeithasol Bro Morgannwg yn cydnabod pwysigrwydd dysgu gwersi o’n cwynion gan ddinasyddion a sicrhau bod hyn yn cael ei fwydo i ddatblygu gwasanaethau a gwella ymarfer. Rydym yn parhau i sicrhau ein bod yn cyfathrebu ac yn cefnogi gwasanaethau, arferion a datblygu polisi lle rydym yn nodi bod angen gwelliannau.

Yn ystod 2023-2024, mae crynodeb o'r gwersi allweddol a ddysgwyd wedi'u nodi isod:

**Ymholiadau**

Ansawdd y cyfathrebu

* Roedd ymholiadau yn aml yn ymwneud â dinasyddion yn methu cysylltu â'r person iawn ar yr adeg iawn, ac oedi gydag asesiadau neu geisiadau heb unrhyw gyfathrebu clir yn cael ei ddarparu.

**Gwersi a ddysgwyd o Ymholiadau**

* Mae amserlenni ar gyfer cyfathrebu â'r holl ddinasyddion yn cael eu cryfhau trwy ymrwymiad gan yr holl staff. Adolygu polisi sy'n ymwneud â chyfathrebu ac ymgysylltu i'w gynnal a'i ledaenu ar draws y Gyfarwyddiaeth.

**Cwynion Cam 1**

**Ansawdd y gwasanaeth**

* Fel yr amlinellwyd uchod mae hwn yn faes sy'n derbyn y lefelau uchaf o gwynion. Dinasyddion yn adrodd nad ydynt yn derbyn y dogfennau angenrheidiol, yn cael eu cam-hysbysu a chyfarfodydd nad ydynt yn cael eu cynnal mewn modd amserol.

**Ansawdd y cyfathrebu**

* Ochr yn ochr ag ansawdd gwasanaeth gwael, mae ansawdd cyfathrebu hefyd yn derbyn nifer sylweddol o ymholiadau a chwynion. Mae dinasyddion yn dweud nad ydynt yn gallu cysylltu â'r person iawn ar yr adeg iawn, heb wybod â phwy i gysylltu oherwydd bod y person proffesiynol wedi newid neu salwch staff.

**Gwersi a ddysgwyd o Gwynion Cam 1**

* Dull cyfarwyddiaeth gyfan i'w ddatblygu yn ymwneud safonau ymarfer. Bydd safonau ymarfer yn nodi'r safonau statudol sy'n ofynnol i gyflawni ein gwaith o fewn y Gwasanaethau Cymdeithasol.
* Mae amserlenni ar gyfer cyfathrebu â'r holl ddinasyddion yn cael eu cryfhau trwy ymrwymiad gan yr holl staff. Adolygu polisi sy'n ymwneud â chyfathrebu ac ymgysylltu i'w gynnal a'i ledaenu ar draws y Gyfarwyddiaeth.
* Adolygu cyfleoedd hyfforddi i staff, yn enwedig mewn perthynas â sgyrsiau heriol i sicrhau bod cyfathrebu'n parhau i fod yn seiliedig ar gryfder, yn gadarnhaol ac yn gynhwysol lle bynnag y bo modd.

**Cwynion Cam 2**

Her barhaus a sylweddol i'r gwasanaeth yw argaeledd Swyddogion Ymchwilio Annibynnol (SYA). Adlewyrchir hyn yn genedlaethol ac mae'n her sylweddol wrth benodi SYA pan fydd angen ymchwiliadau cam 2. Gall hyn yn ei dro achosi rhwystredigaethau pellach i'n dinasyddion wneud cwynion. Rydym yn ceisio sicrhau ein bod yn cyfathrebu'n rheolaidd ag unigolion yn y sefyllfaoedd hyn i gefnogi cyfathrebu effeithiol a thryloyw.

**Gwersi a ddysgwyd o broses Cam 2 ac adroddiadau unigol**

**Mae’r amser yn ymwneud â chwynion Cam 2 wedi parhau i fod yn fwy na'r amserlenni.**

* Cydnabyddir y gall newidiadau mewn staff a rhanddeiliaid allweddol eraill effeithio ar gwblhau ymchwiliadau Cam 2 yn amserol. Rydym yn cefnogi prosesau i sicrhau y gellir casglu gwybodaeth, a chynnal cyfweliadau yn brydlon.
* Cyflwyno monitro pwynt canol o amserlenni cwynion Cam 2, gyda diweddariadau a chyfathrebu â Phenaethiaid Gwasanaeth perthnasol. Bydd hyn yn nodi unrhyw oedi disgwyliedig o ran cyrraedd terfynau amser cwblhau ac yn cefnogi goruchwyliaeth briodol o'r broses ac unrhyw rwystrau rhag cwblhau.
* Swyddog Ymchwilio Annibynnol i hysbysu'r Swyddog Cwynion lle mae oedi wrth gwblhau ymchwiliadau cam 2 a gellir mynd y tu hwnt i’r amserlenni disgwyliedig.
* Dysgu, canlyniadau ac argymhellion o adroddiadau Cam 2 i'w cipio a'u cyfleu'n rheolaidd.
* Tîm Sicrwydd Ansawdd i gefnogi cyfathrebu rheolaidd o'r gwersi a ddysgwyd o gwynion ar draws y Gyfarwyddiaeth.

**Datblygiadau yn y Dyfodol**

Mae'n amlwg bod angen i ni ystyried sut rydym yn ymateb i gwynion ymhellach. Mae'r galw cynyddol yn golygu nad ydym bob amser yn gallu cadw i fyny â disgwyliadau'r rhai rydym yn eu gwasanaethu a'u cynrychiolwyr. Bydd angen gwneud darn penodol o waith yn 24/25 i adolygu ein ffordd o ymdrin â chwynion a sut y gallwn fynd â'r gwersi a ddysgwyd i ymarfer bob dydd er mwyn osgoi codi materion yn y dyfodol.

Hyrwyddo a Gwella Lles y Rhai Rydym yn eu Helpu





- disgrifiad o'r llun.

Mae’r adran hon o’r adroddiad yn nodi ein perfformiad yn hyrwyddo a gwella’r agweddau allweddol ar les pobl ym Mro Morgannwg sydd angen gofal a chymorth, a gofalwyr sydd angen cymorth mewn perthynas â’r chwe safon lles.

Safon Lles 1: Gweithio gyda phobl i ddiffinio a chydgynhyrchu canlyniadau lles personol y mae pobl am eu cyflawni

|  |
| --- |
| **Safon Lles 1: Cipolwg ar Berfformiad** |
| Cafodd 72% o asesiadau i blant eu cwblhau o fewn amserlenni. |

**Blaenoriaeth 1: Adolygu a gwella gwybodaeth gyfredol ar Staffnet, DEWIS a gwefan ar gyfer y cyhoedd.**

A blue sign with white text

Description automatically generatedA close up of a logo

Description automatically generated 

**Yn ystod 2023-24 rydym wedi:**

* Parhau i ychwanegu adnoddau newydd at Dewis Cymru [dewis.cymru](https://www.dewis.wales/). Mae'r adnoddau'n cynnwys gwasanaethau sy'n helpu pobl gyda'u lles, fel bod y bobl sydd eisiau helpu a chefnogi yn gallu dod o hyd iddyn nhw'n haws.
* Annog pobl i ddefnyddio Dewis Cymru i gael gwybod am adnoddau sydd ar gael iddynt yn eu hardal leol drwy ein gwaith allgymorth.
* Gweithio'n agos gyda thimau allweddol yn y Gwasanaethau Oedolion i drafod sut y gall Dewis Cymru weithio iddyn nhw ac i helpu i gefnogi'r preswylwyr maen nhw'n gweithio gyda nhw.
* Sefydlu gweithgor Staffnet i ddiweddaru tudalennau tîm. Mae tudalennau Gwasanaethau Oedolion a'r rhan fwyaf o RMS wedi'u diweddaru, a chyfarfodydd a gynhaliwyd gyda staff allweddol ym maes Gwasanaethau Plant a Phobl Ifanc.
* Diweddarwyd tudalennau'r Gwasanaeth Gwybodaeth i Deuluoedd, gan gynnwys tudalennau gwe Cynnig Gofal Plant Cymru a Dechrau'n Deg. Creu rhaglen waith i adolygu'r Gwasanaethau Oedolion a’r Gwasanaethau Plant a Phobl Ifanc.

Prif Lwyddiannau:

* Ar hyn o bryd mae 1109 o adnoddau ar Dewis Cymru sydd ar gael i bobl ym Mro Morgannwg.
* Ar gyfartaledd roedd 20,250 o bobl yn edrych yn fanwl ar yr adnoddau sydd ar gael ym Mro Morgannwg bob mis.
* Mae pob cartref gofal i oedolion sydd wedi'i gofrestru gydag Arolygiaeth Gofal Cymru (AGC) bellach wedi'u rhestru ar Dewis gyda lleoedd gwag nawr yn cael eu dadansoddi yn ôl math o wely.

A graph with blue lines and dots

Description automatically generated

**Heriau:**

* Mae Data Cymru yn newid meddalwedd i ddadansoddi defnydd Dewis. Mae hyn wedi ei gwneud hi'n anodd cael data cywir ar nifer y bobl sy'n defnyddio Dewis a chwiliadau a wnaed. Bydd meddalwedd newydd ar waith ym mis Mai 2024.
* Mae adolygu gwybodaeth ar Staffnet a'r wefan yn gofyn i reolwyr adolygu eu cynnwys, sy'n cymryd amser. Rydym wedi cyflwyno i uwch dîm rheoli y Gwasanaethau Oedolion ac wedi cytuno ar raglen waith ac amserlenni. Byddwn yn gwneud yr un peth gyda’r Gwasanaethau Plant a Phobl Ifanc a Rheoli Adnoddau a Diogelu.

**Blaenoriaeth 2:** **Parhau i ganolbwyntio ar ddatblygiad SWGCC mewn perthynas â sicrhau cofnodi amserol a chymesur i lywio a gwella darpariaeth gwasanaethau.**

**Yn ystod 2023-24 rydym wedi:**

* Llwyddo i sefydlu pedwar gweithgor gydag ymarferwyr gwaith cymdeithasol a staff rheoli perfformiad, gan ganolbwyntio ar brosesau cofnodi ac adrodd ar gyfer Oedolion, Plant a Phobl Ifanc, Diogelu a Gofalwyr.
* Datblygu ein system gofal cymdeithasol drwy gynnal adolygiadau cynhwysfawr o ffurflenni a phrosesau sydd â'r nod o lywio a gwella darpariaeth gwasanaethau a gwneud y defnydd gorau o ymarferoldeb digidol system cofnodi achosion SWGCC (System Wybodaeth Gofal Cymunedol Cymru).
* Trwy ein gwerthusiadau nodwyd aneffeithlonrwydd, llifoedd gwaith symlach, a gweithredwyd arferion gorau i ddiwallu anghenion y rhai rydym yn eu gwasanaethu yn well.
* Trwy ymdrechion cydweithredol y gweithgorau, rydym wedi llwyddo i wneud gwelliannau pendant i ffurflenni a phrosesau cofnodi achosion o fewn y system gofal cymdeithasol.
* Rhyddhau e-fwletin deufisol SWGCC i gyfleu newyddion pwysig sy'n gysylltiedig â SWGCC, hyfforddiant, canllawiau i gefnogi ein rhaglen cywirdeb data, a gwybodaeth ddatblygu.

Prif Lwyddiannau:

* Datblygwyd / ailgynlluniwyd 61 o ffurflenni ar SWGCC ac adolygwyd y prosesau busnes cysylltiedig i sicrhau eu bod yn cyd-fynd yn agosach, a gwnaed gwelliannau i gefnogi uniondeb data trwy gysylltu cwestiynau ffurflenni â data system sylfaenol.
* Effeithlonrwydd gwell trwy ddangos gostyngiad yn yr amser a dreulir ar dasgau gweinyddol sy'n gysylltiedig â chofnodi achosion.
* Cywirdeb gwell trwy dynnu sylw at fwy o gywirdeb a chyflawnrwydd cofnodion achos, gan arwain at wneud penderfyniadau mwy gwybodus.
* Dangos lefelau uchel o gyfranogiad ac ymgysylltu gan ymarferwyr gwaith cymdeithasol a staff rheoli perfformiad yn y broses adolygu, gan nodi ymagwedd gydweithredol a chynhwysol tuag at ymdrechion gwella.
* Rhannu adborth gan ymarferwyr sy'n nodi boddhad â'r ffurflenni diwygiedig a'r broses.
* Cyflwyno data ar ddangosyddion perfformiad allweddol megis llai o wallau wedi cynyddu cydymffurfio â safonau rheoleiddio.
* Cyflwyno hyfforddiant pwrpasol i ddefnyddwyr newydd a chymorth hyfforddiant i ddefnyddwyr presennol. Rydym wedi darparu 171 o sesiynau hyfforddi i 203 o bobl. Rydym hefyd wedi cyflwyno hyfforddiant wedi'i dargedu (cerdded ar y llawr) i gynnig cefnogaeth un i un i sawl tîm.
* Datblygu adnoddau i gefnogi dealltwriaeth ymarferwyr o'r prosesau cofnodi a busnes. Mae hyn yn cynnwys dros 30 o fideos hyfforddi newydd i ymarferwyr, a mapiau prosesau busnes ar gyfer pob maes allweddol o reoli achosion.
* Wedi gwneud cynnydd da wrth ddatblygu a rhyddhau dangosfyrddau Perfformiad gan ddefnyddio data SWGCC ac adrodd ar SQL. Mae 70% o'r setiau data yn cael eu hadnewyddu bob dydd ac yn awtomataidd. Mae dangosfyrddau data monitro perfformiad newydd bellach ar waith ar gyfer pob maes gwasanaeth.

**Heriau:**

* Mae cydbwyso gofynion cyfrifoldebau o ddydd i ddydd gyda chymryd rhan yn y gweithgorau wedi bod yn heriol ar adegau i ymarferwyr a staff rheoli perfformiad sy'n effeithio ar argaeledd ac amseroldeb ein gallu i wneud newidiadau.
* Gall ffurflenni a phrosesau cofnodi achosion o fewn ein systemau gofal cymdeithasol fod yn gymhleth ac yn amlochrog sy'n gofyn am ddealltwriaeth drylwyr ac ystyriaeth ofalus i sicrhau bod newidiadau arfaethedig yn effeithiol ac yn ymarferol.
* Mae cyfyngiadau ymarferoldeb ar faint y gallwn ei newid ar y system rheoli achosion bresennol.
* Weithiau gall gwybodaeth cofnodion achos presennol fod yn anghyson a gall gwybodaeth fod ar goll, sydd yn gallu peryglu cywirdeb a dibynadwyedd y data sy'n cael ei gofnodi.
* Efallai y bydd angen hyfforddiant a chymorth ychwanegol ar ymarferwyr gwaith cymdeithasol i ddefnyddio swyddogaethau newydd a gyflwynir i ffurflenni cofnodi achosion yn effeithiol, gan gynnwys canllawiau ar gofnodi data, sicrwydd ansawdd a datrys problemau cyffredin.

**Blaenoriaeth 3:** **Gwella ymwybyddiaeth o'r Porth Gofalwyr a'n hymateb i ofalwyr di-dâl.**

**Yn ystod 2023-24 rydym wedi:**

* Cefnogi ymgyrchoedd codi ymwybyddiaeth.
* Cryfhau trefniadau monitro'r gwasanaeth.
* Adolygu’r wybodaeth a’r trefniadau cynghori ar gyfer Gofalwyr Di-dâl.
* Adolygu ein llwybr asesu anghenion statudol gofalwyr di-dâl.
* Datblygu ein gofynion perfformiad a data.

**Prif Lwyddiannau:**

* Cynnydd parhaus o ran adnabod gofalwyr di-dâl.
* Cryfhau trefniadau gweithredol rhwng yr Awdurdod Lleol a’r Porth Gofalwyr.
* Porth â chymorth wrth gyflawni menter Amser i Mi.

**Heriau:**

* Daeth y sefydliad trydydd sector sy'n gyfrifol am ddarparu'r Porth Gofalwyr i ben ddiwedd mis Mawrth 2024. Fodd bynnag, trwy gydol chwarter 4 2024 rydym wedi gweithio i sicrhau bod gwasanaeth 3ydd sector yn ei le i barhau i ddarparu'r gwasanaeth Gwybodaeth, Cyngor a Chymorth i Ofalwyr Di-dâl erbyn mis Ebrill 2024.

Safon Lles 2: Gweithio gyda phobl a phartneriaid i ddiogelu a hyrwyddo iechyd corfforol, meddyliol ac emosiynol pobl.

|  |
| --- |
| **Safon Lles 2: Cipolwg ar Berfformiad** |
| Cwblhaodd 12% o oedolion gyfnod ailalluogi a lleihau eu pecyn gofal a chymorth ar ôl 6 mis. |
| Yn achos 84% o oedolion a gwblhaodd gyfnod ailalluogi, nid oedd angen unrhyw becyn gofal ar ôl 6 mis. |
| Oedran cyfartalog yr oedolion sy’n mynd i gartrefi gofal preswyl oedd 81. |

**Blaenoriaeth 4:** **Datblygu a gweithredu cynigion ar gyfer ein model gweithredu newydd sy'n cynnwys rhesymoli ein defnydd o swyddfa ffisegol.**

**Yn ystod 2023-24 rydym wedi:**

* Gweithio gyda chydweithwyr corfforaethol i sefydlu elfennau o raglen Eich Lle y Cyngor.
* Ymgynghori â rheolwyr tîm ynghylch gofynion y dyfodol.
* Wedi dadansoddi defnydd presennol o ofod swyddfa.

Prif Lwyddiannau:

* Wedi sefydlu canllawiau sy'n gofyn am gyfarfodydd tîm a sesiynau goruchwylio wyneb yn wyneb.
* Datblygu cynigion ar gyfer defnyddio gofod newydd ac ymweliadau safle wedi'u cwblhau i brofi ymarferoldeb.

**Heriau:**

* Mae ansicrwydd ynghylch defnydd ac argaeledd rhai adeiladau yn y dyfodol wedi effeithio ar gynnydd.
* Gallu rheoli o ran gweithredu newidiadau yng nghyd-destun heriau cyflenwi gwasanaethau.
* Ystyriaethau storio.
* Model sy'n esblygu o weithgareddau wyneb yn wyneb.

**Blaenoriaeth 5:** **Gweithio ar y cyd â'n partneriaid yn y Trydydd Sector i wneud y defnydd gorau o ddarpariaeth breswyl plant ar draws y Fro i sicrhau digon o leoliadau a chyflawni arbedion ariannol.**

**Yn ystod 2023-24 rydym wedi:**

* Agor y cartref preswyl cyntaf, darpariaeth 4 gwely ym Mro Morgannwg.
* Cwblhau gwaith adnewyddu i'r ail gartref, darpariaeth 2 wely ym Mro Morgannwg.

Prif Lwyddiannau:

* Tri phlentyn wedi cael cynnig cartref yn lleol, dau yn dychwelyd i Fro Morgannwg ar ôl lleoliadau y tu allan i'r ardal.
* Partneriaid yn cydweithio'n effeithiol fel tîm o amgylch y plentyn.

**Heriau:**

* Y galw am ofal preswyl sy'n fwy na'r hyn sydd ar gael yn lleol, o ran niferoedd a chymhlethdod yr angen
* Amseroedd arwain i mewn, sy'n aml yn cymryd llawer o amser, gan effeithio ar ba mor gyflym y mae darpariaeth ar gael.
* Sicrhau'r cydbwysedd cywir wrth ystyried symud plant o leoliadau sefydlog presennol y tu allan i'r ardal.

Safon Lles 3: Rhoi camau ar waith i amddiffyn a diogelu pobl rhag camdriniaeth, esgeulustod neu niwed

|  |
| --- |
| **Safon Lles 3: Cipolwg ar Berfformiad** |
| Roedd 5% yn ailgofrestriadau o blant ar Gofrestr Amddiffyn Plant yr awdurdod lleol yn ystod y flwyddyn. |
| Nifer cyfartalog y diwrnodau a dreuliwyd ar y Gofrestr Amddiffyn Plant yn ystod y flwyddyn oedd 151. |
| 99% o’r ymholiadau amddiffyn oedolion wedi eu cwblhau o fewn y terfynau amser statudol |
| . |

**Blaenoriaeth 6: Parhau i oruchwylio ein hatgyfeirio wrth y drws ffrynt er mwyn sicrhau ein bod yn ymateb yn effeithiol i reoli'r galw.**

**Yn ystod 2023-24 rydym wedi:**

* Ymateb i heriau sylweddol o ran galw, recriwtio a chadw.

Prif Lwyddiannau:

* Cynnal ffocws clir ar wneud penderfyniadau wrth y drws ffrynt, gan gyflawni perfformiad gwell ar ddiwedd y flwyddyn.
* Buddsoddwyd mewn swyddi rheolwr ac ymarferydd ychwanegol a mwy o sefydlogrwydd yn y tîm.

**Heriau:**

* Nifer gynyddol o atgyfeiriadau a chymhlethdod yr angen.
* Recriwtio a chadw yn y rhan hon o'r Gwasanaeth.

**Blaenoriaeth 7:** **Gweithredu model cynaliadwy ac integredig ar gyfer un pwynt mynediad i wasanaethau Materion Lles (trwy'r Ganolfan Gyswllt).**

**Yn ystod 2023-24 rydym wedi:**

Parhau i ddarparu un pwynt cyswllt iechyd a gofal cymdeithasol integredig.

Prif Lwyddiannau:

* Cymorth a chyngor gwybodaeth integredig ar draws iechyd a gofal cymdeithasol.
* Roedd modd datrys 75% o'r holl alwadau trwy gymorth a chyngor gwybodaeth.
* Cafodd 95% o'r holl atgyfeiriadau iechyd brys eu datrys o fewn 48 awr (atgyfeirio i gyswllt).
* Datblygwyd ein cynnig teleofal ymhellach, wedi symud o analog i system ddigidol.
* Datblygu gwasanaeth ymateb i gwympiadau sy'n gysylltiedig â'r gwasanaeth teleofal.

**Heriau:**

* Y gallu i archwilio gwasanaethau ataliol.
* Y gallu i archwilio amrywiaeth o dechnolegau a allai helpu i gefnogi dewis dinasyddion.
* Mae recriwtio i'r swydd rheolwr integredig wedi bod yn anodd.

Safon Lles 4: Annog a chefnogi pobl i ddysgu, datblygu a chymryd rhan mewn cymdeithas.

|  |
| --- |
| **Safon Lles 4: Cipolwg ar Berfformiad** |
| Nododd 69% o bobl ifanc eu bod wedi derbyn cyngor, cymorth a chefnogaeth i’w paratoi ar gyfer bywyd fel oedolyn. |
| Nododd 90% o bobl eu bod yn gallu gwneud yr hyn sy'n bwysig iddynt. |
| Nododd 93% o bobl eu bod yn fodlon ar eu rhwydweithiau cymdeithasol. |
| Profodd 8% o Blant sy'n Derbyn Gofal yn ystod y flwyddyn (hyd at 31 Mawrth) un neu fwy o newidiadau yn yr ysgol yn ystod cyfnodau o dderbyn gofal nad oeddent o ganlyniad i drefniadau pontio. |

**Blaenoriaeth 8: Datblygu Bwrdd Cyfleoedd Dydd i adolygu a llunio ein model cyflawni yn y dyfodol mewn partneriaeth â'n haelodau.**

**Yn ystod 2023-24 rydym wedi:**

* Creu bwrdd o gynrychiolwyr yn Hen Goleg, a sefydlu fforwm agored ar gyfer ystyried modelau gwasanaeth yn y dyfodol.
* Sefydlu ffrwd ariannu cyfalaf posibl drwy'r bwrdd partneriaeth rhanbarthol.
* Parhau i weld ein gwasanaeth anabledd dysgu / anghenion cymhleth yn cynnal ffocws cymunedol i'w gwaith a'u gweithgareddau.

Prif Lwyddiannau:

* Ymgysylltu da gan ddinasyddion a theuluoedd sy'n mynychu'r bwrdd.

**Heriau:**

* Mae pobl yn mwynhau'r model gwasanaeth traddodiadol yn Hen Goleg ac mae ganddynt rai pryderon am newid. Fodd bynnag, maent yn ymgysylltu'n llawn ac yn gweithio'n weithredol gyda swyddogion i archwilio modelau amgen.
* Dewisiadau amgen cyfyngedig o ran adeiladau i ddarparu gwasanaeth tebyg neu wasanaeth estynedig ar safle arall.
* Yr angen i ystyried cyfleoedd dydd yn ei gyd-destun ehangaf gan gynnwys ystyried cyfleoedd cyflogaeth â chymorth.

**Blaenoriaeth 9: Ymestyn cyflwyno gofal cartref mewn perthynas ag Anabledd Dysgu ac iechyd meddwl yn unol â'r rhaglen 'Eich Dewis'**

**Yn ystod 2023-24 rydym wedi:**

* Trosglwyddo 13 o ddinasyddion o dan y Tîm Iechyd Meddwl a 21 o'r Tîm Anableddau Dysgu i'r cynllun Eich Dewis.

Prif Lwyddiannau:

* Gweithio gyda dinasyddion â phroblemau iechyd meddwl ac anableddau dysgu i ddeall manteision gofal cymunedol sy'n seiliedig ar ganlyniadau.

**Heriau:**

* Mae oedi wrth gynnal adolygiadau ar gyfer cwblhau trosglwyddiadau.

**Blaenoriaeth 10: Ehangu datblygiad tai clyfar ac adolygu eu canlyniadau o ran effaith i ddinasyddion wrth gefnogi byw'n annibynnol a gwella eu lles.**

**Yn ystod 2023-24 rydym wedi:**

* Cwblhau trydydd tŷ clyfar mewn cydweithrediad â Chymdeithas Tai First Choice ac Innovate Trust ar gyfer tri pherson ag anableddau dysgu a sicrhau cyllid ar gyfer pedwerydd eiddo.

Prif Lwyddiannau:

* Lefelau uwch o annibyniaeth a hyder o ran pobl sy'n ymgymryd â phob agwedd ar fywyd bob dydd.
* Cynhwysiant digidol ar gyfer pobl ag anabledd dysgu.
* Cydweithio da ar draws yr holl bartneriaid.

**Heriau:**

* Mae gorfod addasu i amserlenni symudol heb ganiatáu i hyn effeithio'n negyddol ar bobl ag anabledd dysgu a'u teuluoedd.
* Sicrhau cyllid.

Safon Lles 5: Cefnogi pobl i ddatblygu a chynnal perthnasoedd domestig, teuluol a phersonol iach yn ddiogel.

|  |
| --- |
| **Safon Lles 5: Cipolwg ar Berfformiad** |
| Cafodd 46% o blant eu cefnogi i barhau i fyw gyda’u teulu yn ystod y flwyddyn. |
| Cafodd 40% o Blant sy'n Derbyn Gofal eu dychwelyd gartref o ofal yn ystod y flwyddyn. |
| Roedd 11% o’r plant sy’n derbyn gofal ar 31 Mawrth wedi bod mewn o leiaf tri lleoliad yn ystod y flwyddyn. |

**Blaenoriaeth 11: Datblygu cynlluniau ‘Tyfu ein Gweithwyr Cymdeithasol ein hunain' ymhellach a chefnogi recriwtio, cadw a chynllunio olyniaeth ar gyfer ein rolau sy’n fwy anodd eu llenwi.**

**Yn ystod 2023-24 rydym wedi:**

* Cynnal ymrwymiad i 'dyfu ein Gweithwyr Cymdeithasol ein hunain', gan gydnabod gwerth y fenter buddsoddi i arbed.

Prif Lwyddiannau:

* Cefnogi 11 aelod o staff i ddechrau blwyddyn 1 y cwrs Gwaith Cymdeithasol.
* Derbyn 8 datganiad o ddiddordeb i ddechrau blwyddyn 2 y cwrs Gwaith Cymdeithasol.
* Cefnogi 5 aelod o staff i ddechrau blwyddyn 1 y cwrs Gwaith Cymdeithasol, gan gymhwyso ym mis Hydref 2024.
* Parhau i gefnogi myfyrwyr Gwaith Cymdeithasol allanol i gwblhau lleoliadau ym Mro Morgannwg, gan gynyddu cyfleoedd iddynt chwilio am waith ym Mro Morgannwg ar ôl cymhwyso.

**Heriau:**

* Cefnogi rhyddhau unigolion i gwblhau lleoliadau i ffwrdd o'u timau gwreiddiol o ystyried y gofynion ym mhob rhan o'r Gwasanaeth.

**Blaenoriaeth 12: Gweithio gyda phartneriaid i weithredu Cynllun Gweithredu Ôl-arolwg y Gwasanaeth Troseddau Ieuenctid i wella canlyniadau pobl ifanc.**

**Yn ystod 2023-24 rydym wedi:**

* Ailenwi’r Gwasanaeth yn dilyn cyfranogiad ac ymgysylltu â phlant, teuluoedd, staff ac aelodau'r Bwrdd i'r Gwasanaeth Cyfiawnder Ieuenctid a Chymorth Cynnar (GCIChC).
* Canolbwyntio ar ddatblygu cyrhaeddiad cymorth atal a dargyfeirio ymhellach er mwyn hyrwyddo cyfleoedd bywyd diogel, hapus ac iach plant a phobl ifanc. Mae hyn wedi cynnwys sesiynau allgymorth cymunedol ataliol gyda phlant ar adegau allweddol er enghraifft Calan Gaeaf, i ymgysylltu â phlant a lleihau ymddygiad gwrthgymdeithasol.
* Parhau i ymgorffori'r dull sy'n Ystyriol o Drawma mewn ymarfer, gan ganiatáu mwy o gymorth i'r rhai sy'n profi trawma ac sydd wedi cael Profiadau Niweidiol yn ystod Plentyndod i fyw bywydau mwy diogel, di-drosedd a chadarnhaol.
* Gweithredu Prosiect 'Turnaround' gan ddefnyddio cyllid gan y llywodraeth ganolog i gynyddu'r cymorth dargyfeirio i bobl ifanc sy'n dod i sylw'r Heddlu.
* Parhau i weithio gyda dioddefwyr troseddau drwy swyddogion Dioddefwyr GCIChC, gan gynnwys cefnogi cymryd rhan yn y broses adferol.
* Parhau i ddarparu gwaith atgyweirio o ansawdd uchel yn y gymuned, er enghraifft mewn sesiynau gwneud yn iawn 'glanhau traeth' a gwaredu graffiti.

**Prif Lwyddiannau:**

* Darparodd GCIChC gymorth i blant a phobl ifanc ym Mro Morgannwg trwy gynnal 259 o ymyriadau.
* Cynyddu ymhellach canran y plant a'r bobl ifanc sy'n elwa o waith ataliol a dargyfeiriol, gan gynnwys Prosiect Turnaround. Mae 88% o'r holl gymorth wedi bod trwy waith ataliol/dargyfeirio. Mae hyn yn helpu i hyrwyddo'r canlyniadau gorau posibl i blant fyw bywydau hapus, iach a chadarnhaol.
* Cynnal y cyfraddau Mynediad Tro Cyntaf isaf yng Nghymru yn gyson.
* Cynnal y cynnig gwneud yn iawn o ansawdd uchel trwy ymgysylltu plant yn fedrus ac yn greadigol. Mae hyn wedi galluogi GCIChC i ddarparu cyfle cadarnhaol i wneud yn iawn yn uniongyrchol i blant sy'n cyflawni troseddau ac ymddygiad gwrthgymdeithasol.
* Mae ffocws rhagweithiol ar waith o ansawdd a gynigir i ddioddefwyr troseddau ac Ymddygiad Gwrthgymdeithasol wedi cael ei gydnabod. Gofynnwyd i ni gwrdd ag Arolygwyr HMIP i roi adborth ar yr asesiad effeithiol o ymgysylltu â dioddefwyr o safon, a chyfrannu at ganllawiau arfer gorau, sydd bellach wedi'u cyhoeddi gan y Weinyddiaeth Gyfiawnder fel rhan o'r ymgyrch Cod Dioddefwyr.

**Heriau:**

* Heriau sylweddol o ran capasiti rheoli dros gyfnod estynedig ac o fewn y Gwasanaeth mewn swyddi gwag hirdymor.
* Cymhlethdodau cynyddol yn y garfan o blant y mae GCIChC yn gweithio gyda nhw, sy'n cael eu heffeithio'n sylweddol gan drawma a phrofiadau niweidiol. Mae hyn wedi dod i’r amlwg mewn perthynas â phryderon diogelu cynyddol a rheoli risg o drais difrifol ymhlith pobl ifanc mewn cyd-destun cyd-destunol.
* Mae gostyngiad mewn cyllid yn fygythiad sylweddol a pharhaus i ddarparu gwasanaethau'n effeithiol. Er enghraifft, diwedd cyllid 'Turnaround' yn 2025.

Safon Lles 6: Gweithio gyda phobl a’u cefnogi i wella eu lles economaidd, i gymdeithasu’n rheolaidd ac i fyw mewn llety addas sy’n bodloni eu hanghenion.

|  |
| --- |
| **Safon Lles 6: Cipolwg ar Berfformiad** |
| Cwblhaodd 38 o bobl sy'n gadael gofal o leiaf 3 mis yn olynol o addysg, cyflogaeth, neu hyfforddiant yn y 13-24 mis ar ôl gadael gofal. |

**Blaenoriaeth 13:** **Adolygu ein setiau data i asesu a gwella’r ffordd yr ydym yn casglu data ar ddefnyddwyr ein gwasanaeth sydd â nodweddion gwarchodedig.**

**Yn ystod 2023-24 rydym wedi:**

* Adolygu'r ffordd yr ydym yn cofnodi nodweddion gwarchodedig ar ein system rheoli achosion electronig.
* Diwygio ein ffurflenni asesu a rheoli gofal i gynnwys cofnodi nodweddion gwarchodedig ar y pwynt asesu ac adolygu.
* Cyflwyno adroddiadau wythnosol i fonitro cofnodi ac ansawdd data cydraddoldeb ar ein system rheoli achosion electronig.
* Llunio canllawiau i ymarferwyr i'w hatgoffa o bwysigrwydd casglu'r data hwn. Rydym wedi egluro sut mae'n ein helpu i ddeall ac ymateb i anghenion ac amgylchiadau penodol unigolion ac yn ein galluogi i fonitro effaith gwasanaethau, nodi gwahaniaethau a gwella ansawdd a thegwch.
* Ychwanegu categori ar gyfer nodweddion gwarchodedig ar ein system monitro cwynion.

Prif Lwyddiannau:

* Cynnydd o 4% o ran cofnodi ethnigrwydd oedolion.
* Cynnydd o 17% o ran cofnodi crefydd oedolion.
* Cynnydd o 16% o ran cofnodi cenedligrwydd oedolion.
* Cynnydd o 15% o ran cofnodi iaith gyntaf oedolion.
* Cynnydd o 11% o ran cofnodi ethnigrwydd plant a phobl ifanc.
* Cynnydd o 56% o ran cofnodi crefydd plant a phobl ifanc.
* Cynnydd o 9% o ran cofnodi cenedligrwydd plant a phobl ifanc.
* Cynnydd o 14% o ran cofnodi iaith gyntaf plant a phobl ifanc.

**Heriau:**

* Y tro cyntaf i chi gofnodi manylion person ar ein system cofnodi gofal cymdeithasol yw'r unig dro y cewch eich annog yn awtomatig i gasglu'r wybodaeth hon.
* Mae sefydlu ymddiriedaeth a chefnogaeth yn allweddol i ofyn am wybodaeth sensitif a gall hyn fod yn fwy heriol dros y ffôn o'i gymharu â rhyngweithio wyneb yn wyneb.
* Mae'r pwynt cyswllt cyntaf (ac weithiau yr unig bwynt cyswllt) â pherson yn aml dros y ffôn, sydd yn gallu bod yn heriol. Gall fod yn anodd mesur parodrwydd y person i drafod pynciau sensitif ac efallai y byddant yn teimlo'n llai cyfforddus yn datgelu gwybodaeth bersonol dros y ffôn oherwydd pryderon ynghylch preifatrwydd a chyfrinachedd.

**Blaenoriaeth 14: Adolygu ein trefniadau Goruchwylio staff a sicrhau eu bod yn gwbl weithredol ac o safon gyson**

**Yn ystod 2023-24 rydym wedi:**

* Datblygu polisi goruchwylio gwasanaethau cymdeithasol newydd mewn cydweithrediad â thimau ar draws y gyfarwyddiaeth.
* Datblygu gweithgaredd Sicrwydd Ansawdd i adolygu safon a chysondeb goruchwyliaeth.

Prif Lwyddiannau:

* Dull cydweithredol o ddatblygu polisi goruchwylio newydd.
* Defnyddio cyfleoedd digidol i gofnodi trafodaeth oruchwylio a phenderfyniad ar gofnodion unigolion.

**Heriau:**

* Gweithredu ar draws y gyfarwyddiaeth o fewn amserlen y cytunwyd arni.
* Sicrhau ymwybyddiaeth, dealltwriaeth a chydymffurfio â pholisi newydd.

**Datblygiadau’r Gweithlu 2023/24**

**Gwasanaethau Plant a Phobl Ifanc:**

* Rydym wedi parhau i adolygu capasiti a galw ar draws y Gwasanaeth ac wedi buddsoddi adnoddau i ychwanegu capasiti rheolwyr ac ymarferwyr yn ein Timau Derbyn a Chymorth i Deuluoedd lle mae lefelau’r galw wedi bod yn uchel ac i gefnogi strwythurau cynaliadwy.
* Parhau i ddefnyddio dulliau traddodiadol ac arloesol i gefnogi recriwtio i rolau allweddol. Cynnal ein hymrwymiad i 'dyfu ein Gweithwyr Cymdeithasol ein hunain' drwy greu llwybrau datblygu clir i'r rhai sydd mewn rolau heb gymhwyso. Cynnal ymrwymiad i les ar draws pob tîm a hyrwyddo diwylliant cadarnhaol, gan gefnogi cadw ein staff.

**Rheoli Adnoddau a Diogelu:**

* Rydym wedi parhau i wella recriwtio staff gofal drwy'r rhaglen recriwtio llwybr carlam i ofal i annog a hyfforddi dechreuwyr newydd, fel eu bod yn dod yn fwy parod yn gyflymach.
* Rydym wedi rhoi ein cynllun gweithredu Gofal Cartref ar waith sydd wedi cefnogi recriwtio yn llwyddiannus i'r sector. Mae'r cynllun gweithredu wedi bod yn llwyddiannus a bydd yn parhau y flwyddyn nesaf.
* Mae Cyngor Bro Morgannwg yn Noddwr wedi ei Gymeradwyo gan y Swyddfa Gartref ac mae'r cartrefi gofal wedi gallu recriwtio sawl gwladolyn tramor i swyddi gwag hirsefydlog, gan leihau'r pwysau ar ein gweithwyr a'n dibyniaeth ar staff asiantaeth drud. Rydym wedi parhau i gefnogi gweithwyr i gael fisâu er mwyn llenwi swyddi gwag yn ein cartrefi gofal.

**Gwasanaethau Oedolion:**

* Parhau i ddefnyddio dulliau traddodiadol ac arloesol i gefnogi recriwtio i rolau allweddol. Cynnal ein hymrwymiad i 'dyfu ein Gweithwyr Cymdeithasol ein hunain' drwy greu llwybrau datblygu clir i'r rhai sydd mewn rolau heb gymhwyso. Cynnal ymrwymiad i les ar draws pob tîm a hyrwyddo diwylliant cadarnhaol, gan gefnogi cadw ein staff.
* Er mwyn mynd i'r afael â'r heriau capasiti sy'n ymwneud ag Ymarferwyr Iechyd Meddwl Cymeradwy, rydym wedi nodi unigolion sydd wedi bod yn gwneud hyfforddiant Gweithwyr Proffesiynol Iechyd Meddwl Cymeradwy i gefnogi cadw a chynllunio olyniaeth. Rydym hefyd wedi defnyddio rhywfaint o gymorth asiantaeth i sicrhau ein bod yn gallu cyflawni ein dyletswyddau statudol.
* Rydym yn cefnogi recriwtio dramor i'n gweithlu gofal ym maes Ailalluogi.
* Gweithredu strategaeth "asesydd dibynadwy" Llywodraeth Cymru i symleiddio'r broses a sicrhau'r gydnabyddiaeth fwyaf o arbenigedd y rôl gwaith cymdeithasol.

**Blaenoriaethau'r Gweithlu 2024/25**

* Rydym yn cynnig cyfle i lawer mwy o staff ymgymryd â hyfforddiant i'w paratoi i ddod yn weithwyr cymdeithasol ac mae angen i ni ystyried sut rydym yn gwneud hyn mewn ffordd gynaliadwy a hylaw.

**Gwasanaethau Plant a Phobl Ifanc:**

* Gwneud y gorau o adnoddau ar draws pob tîm, gan gefnogi'r gwaith cyflawni yn erbyn eu cylch gwaith pwrpasol.
* Sicrhau sefydlogrwydd ar draws ein timau, gan ganolbwyntio'n gyfartal ar recriwtio a chadw.

**Rheoli Adnoddau a Diogelu:**

* Cryfhau'r gefnogaeth sydd gennym ar waith ar gyfer gweithwyr sy'n ymuno â'n gweithlu cartrefi gofal o dramor.
* Ymgorffori ac adolygu effeithiolrwydd y strwythur newydd o fewn RMS nawr bod swyddi wedi'u recriwtio'n llwyddiannus.

**Gwasanaethau Oedolion:**

* Parhau i ddatblygu ein staff ar draws y gwasanaeth, gan wneud y gorau o gyfleoedd datblygu a datblygu gyrfa i gynorthwyo recriwtio a chadw staff.
* Parhau i fonitro llwythi gwaith a chapasiti wrth i'r galw am wasanaeth barhau i gynyddu a chynnal iechyd a lles ein gweithlu.

Sicrhau bod staff yn ymwybodol o derfynau eu rolau a'u cyfrifoldebau yn ogystal â rhai gofal cymdeithasol i Oedolion, gan sicrhau bod mynediad at wasanaethau arbenigol ar gael pan fo angen ar gyfer ein dinasyddion.

Adnoddau Ariannol

Mae Cyllideb y Gwasanaethau Cymdeithasol yn cael ei monitro’n ofalus trwy gydol y flwyddyn. Mae’r gyllideb yn cael ei monitro'n drylwyr ac yn effeithiol trwy Fwrdd Rhaglen y Gyllideb sy'n darparu lefel uchel o oruchwyliaeth o’r ffordd yr ydym yn rheoli ein hadnoddau ariannol. Mae monitro rheolaidd yn ein galluogi i gymryd camau gweithredu pan fo meysydd sy'n peri pryder yn dod i’r amlwg.

Fodd bynnag, eleni gwelwyd pwysau digynsail ar ben dyraniad heriol. Yn ogystal, mae'r costau wedi cynyddu yn gyffredinol. O ganlyniad, mae'r gwasanaethau wedi gorwario'n sylweddol ar draws pob maes. Dyma'r tro cyntaf i'r gwasanaeth orwario yn fy 7 mlynedd fel Cyfarwyddwr. Nid yw'r Fro yn unigryw yn hyn o beth, gydag awdurdodau ledled y DU yn tynnu sylw at bwysau sylweddol yn ystod y flwyddyn yn y Gwasanaethau Cymdeithasol. Dyma'r cyfnod ariannol mwyaf pryderus i mi ddod ar ei draws yn fy mywyd gwaith.

Mae adroddiadau ymrwymiad manwl yn cael eu hadrodd i Fwrdd Rhaglen y Gyllideb, sy'n blaengynllunio am flwyddyn gyfan. Mae gennym oruchwyliaeth dda o'r adroddiad hwn lle mae unrhyw newidiadau/datblygiadau yn cael eu hystyried bob mis. Mae monitro ymrwymiad yn cynnwys dadansoddiad o dueddiadau i nodi ble mae gwasanaethau galw yn newid ac o ran newidiadau yn y defnydd o fathau gwahanol o ofal cymdeithasol.

Mae monitro ymrwymiad hefyd yn llywio pwysau costau, sy'n cael eu hadolygu'n barhaus. Mae gwaith Bwrdd Rhaglen y Gyllideb hefyd yn derbyn diweddariadau rheolaidd ar y cynnydd sy'n cael ei wneud yn erbyn targedau arbedion. Ynghyd â hyn, ystyrir cynlluniau arbedion unigol a phwysau cost gan Gabinet y Cyngor hefyd ar adegau priodol trwy gydol y flwyddyn.

Mae cynllunio cyllideb yn cyd-fynd â'n Rhaglen Ail-lunio (rhaglen wella) ac mae ein camau gweithredu Cynllun Gwasanaeth yn cyd-fynd â'r rhaglen Ail-lunio hon. Mae'r rhyngwynebau hyn yn ein galluogi i gydblethu ein hymrwymiadau yn effeithiol o ran cyflawni ein blaenoriaethau allweddol a'n gwariant cyllidebol.

Mae Gwasanaethau Cymdeithasol Bro Morgannwg wedi derbyn llai o gyllid grant a llai o lithriad o grantiau rhanbarthol eleni sydd hefyd wedi effeithio ar ein sefyllfa diwedd blwyddyn.

Mae'r sefyllfa ar gyfer blwyddyn ariannol nesaf y Cyngor yn hynod heriol ac rwy'n ddiolchgar ei fod wedi ymdrechu i amddiffyn y Gwasanaethau Cymdeithasol. Er gwaethaf yr amddiffyniad hwnnw, bu'n ofynnol i'r gyfarwyddiaeth ddod o hyd i arbedion sylweddol i’r dyfodol er mwyn cadw i fyny â chynnydd yn y galw a phrisiau cynyddol.

Mae'r siartiau a’r tablau isod yn dangos sut caiff y gyllideb a’r gwariant eu defnyddio ar draws tair adran y Gwasanaethau Cymdeithasol.

**Cyfanswm Gwariant Cyllideb 2023/24**

Cyllideb Gwasanaethau Cymdeithasol diwedd blwyddyn 2023/24 £85,493,000, cyllid pellach drwy ddefnydd wedi ei gynllunio o gronfeydd wrth gefn oedd £3,323,000. Felly, cyfanswm y gwariant a gynlluniwyd yn 2023/24 oedd £88,816,000

Gwariant Alldro Gwirioneddol ar gyfer 2023/24 oedd £97,067,000.

Mae'r ffigurau hyn yn cael eu cyflwyno net o incwm grant yn 2023/24 sef tua £8.7m.

Cyfanswm gwariant Pecynnau Gofal Cymunedol yn 2023/24 £55,547,927

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pecynnau Gofal Cymunedol** | | | **Cyllideb 2023/24**  **£** | **Alldro 2023/24**  **£** |
| Gofal Cartref Oedolion | | | 16,011,459 | 17,697,574 |
| Cartrefi Gofal a Gomisiynwyd i Oedolion | | | 10,737,630 | 12,895,281 |
| Gofal cymunedol Arall i Oedolion | | | 23,344,498 | 24,955,072 |
| Cyfanswm |  |  | **50,093,587** | **55,547,927** |

Cyfanswm gwariant y Gwasanaethau Plant a Phobl Ifanc yn 2023/24 £25,621,708

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Plant a Phobl Ifanc (gan gynnwys GTI)** | **Cyllideb 2023/24**  **£** | **Alldro 2023/24**  **£** |
| GTI | 716,000 | 587,150 |
| Lleoliadau Maethu Allanol | 3,912,812 | 4,545,157 |
| Lleoliadau Allanol | 3,228,278 | 5,179,380 |
| Maethu Mewnol | 2,410,520 | 2,575,024 |
| Pecynnau Pwrpasol | 0 | 543,189 |
| Gwasanaethau Plant Eraill | 9,100,806 | 12,191,808 |
| Cyfanswm | **19,368,416** | **25,621,708** |

Cyfanswm Gwariant Oedolion a Rheoli Adnoddau yn 2023/24 £15,911,273

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Oedolion a Rheoli Adnoddau** | **Cyllideb 2023/24 £** | **Alldro 2023/24 £** |
| Gwasanaeth Adnoddau Cymunedol y Fro | 2,030,756 | 1,764,587 |
| Cartrefi Gofal sy'n eiddo i'r Cyngor | 3,650,300 | 4,208,007 |
| Gofal Cymdeithasol arall (gan gynnwys Diogelu) | 10,351,003 | 9,938,679 |
| Cyfanswm | **16,032,059** | **15,911,273** |

Ein Gwaith Partneriaeth, Arweinyddiaeth Gorfforaethol, Llywodraethu ac Atebolrwydd.

Arweinyddiaeth a Llywodraethu

Mae Deddf Llesiant Gwasanaethau Cymdeithasol (Cymru) 2014 a Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) wedi newid y ffordd yr ydym yn gweld, cynllunio a darparu ein gwasanaethau ar gyfer ein dinasyddion. Mae llawer mwy o ffocws erbyn hyn ar ddarparu dull sy'n canolbwyntio ar y dinesydd o weithio sy'n gwella lles ein dinasyddion.

Nid dim ond yr angen i gyflawni swyddogaethau statudol fel y'u diffinnir gan ddeddfwriaeth sy’n sbarduno'r Gwasanaethau Cymdeithasol, ond yr awydd i archwilio cyfleoedd i symleiddio ac integreiddio ein gwasanaethau ymhellach fel y gallwn wella ansawdd y gofal a'r cymorth a roddwn yn barhaus ac yn y pen draw y canlyniadau i'n dinasyddion.

Cynllun Corfforaethol 2020-25 yw dogfen bolisi allweddol y Cyngor sy'n nodi ein gweledigaeth 'Gweithio Gyda'n Gilydd am Ddyfodol Disgleiriach'. Mae'r cynllun hwn yn amlinellu cynllun gweithgarwch uchelgeisiol ar gyfer y 5 mlynedd nesaf a fydd yn ein galluogi i gyflawni ein pedwar Amcan Lles a chyfrannu at gyflawni'r saith Nod Lles cenedlaethol (fel yr amlinellir yn Neddf Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015.  Yn unol â'r Cynllun Corfforaethol mae Cynllun Cyflawni Blynyddol sy'n cael ei gynhyrchu'n flynyddol i adlewyrchu’r camau gweithredu penodol y bydd y Cyngor yn eu cymryd yn ystod y flwyddyn i gyflawni'r ymrwymiadau a amlinellir yn y Cynllun Corfforaethol. Eleni, mae'r Cynllun Cyflawni Blynyddol yn cynnwys ystod eang o flaenoriaethau y bydd meysydd gwasanaeth i gyd yn gweithio tuag atynt, a bydd rhai ohonynt yn adlewyrchu ein canolbwynt ar weithredu model gweithredu newydd fel rhan o'n hadferiad ar ôl y pandemig. Bob blwyddyn, o fewn y Gwasanaethau Cymdeithasol, mae blaenoriaethau'r Bwrdd Gwasanaeth Ail-lunio yn cyd-fynd â'n blaenoriaethau CCB i sicrhau ein bod yn cyfrannu at ymrwymiadau'r Cynllun Corfforaethol a chyflawni'r Cynllun Cyflawni Blynyddol.

Rydym yn gwneud hyn yn bennaf trwy ein Cynlluniau Gwasanaeth a’r Bwrdd Ail-lunio Gwasanaethau. Yn y Gwasanaethau Cymdeithasol mae tri Chynllun Gwasanaeth sy'n adlewyrchu'r Gwasanaethau Oedolion, y Gwasanaethau Plant a Phobl Ifanc a Rheoli Adnoddau a Diogelu. Mae llunio Cynlluniau Gwasanaeth Blynyddol yn sicrhau bod ein blaenoriaethau yn parhau’n berthnasol i'r Cynllun Corfforaethol, yn realistig o fewn ein dulliau cyllidebol ac yn ein galluogi i gydymffurfio â'n gofynion deddfwriaethol a'n swyddogaethau Gwasanaethau Cymdeithasol statudol. Rydym yn monitro'r gwaith o gyflawni gweithgareddau drwy’r Bwrdd Ail-lunio bob chwarter ac ar ffurf adroddiadau perfformiad a gyflwynir i'n Huwch Dîm Arwain, Craffu a'r Cabinet. Mae hyn yn rhoi cyfle i drafod materion sy’n ymwneud ag adnoddau a chyllidebau yn ogystal â thynnu sylw at unrhyw faterion a heriau perfformiad sy'n dod i'r amlwg y mae angen i dimau Craffu a'r Cabinet eu hystyried.

Mae ein gwaith hefyd yn digwydd mewn cyd-destun rhanbarthol gyda Chaerdydd a BIP Caerdydd a'r Fro. Mae hyn yn cael ei oruchwylio gan y Bwrdd Partneriaeth Rhanbarthol. Rydym wedi ymrwymo i'r gwaith hwn i gyflawni ein rhan o'r Cynllun Ardal ar y Cyd a'r Cynllun Cyfalaf Strategol. Rydym yn parhau i ddatblygu ein trefniadau cydweithio fel bod gwasanaethau'n teimlo mor ddi-dor â phosibl i ddefnyddwyr y gwasanaeth.

Beth mae ein rheoleiddiwr yn ei ddweud amdanom?

Bob blwyddyn mae Arolygiaeth Gofal Cymru (AGC) yn gwerthuso perfformiad y Cyngor wrth gyflawni ei swyddogaethau statudol ar ffurf adolygiad perfformiad blynyddol. Yn ystod 2022-23, cwblhaodd AGC Arolygiad Gwerthuso Perfformiad o'r Gwasanaethau Cymdeithasol.

Adroddodd yr arolygiad hwn yn gadarnhaol ar y gwaith y mae'r Gyfarwyddiaeth wedi'i gwblhau i ymateb i'r Gwiriadau Sicrwydd blaenorol ac roedd yn canmol ymdrechion ein staff i gefnogi ein preswylwyr.

Yn ystod y flwyddyn ddiwethaf rydym hefyd wedi cael arolygiadau o'n Gwasanaeth Adnoddau Cymunedol, cartref gofal Tŷ Dyfan, cartref Gofal Southway a chartref gofal Cartref Porthceri. Rwy'n falch o ddweud bod yr holl adroddiadau yn gadarnhaol iawn am y gwasanaethau y mae ein preswylwyr yn eu derbyn.

Mae AGC yn dal i gynnal cyfarfodydd perfformiad a ‘galw i mewn’ rheolaidd gyda'r Cyfarwyddwr a’r Penaethiaid Gwasanaeth.

Hyrwyddo'r Gymraeg a Mynediad i Wasanaethau

Calendar

Description automatically generated with medium confidenceMwy na geiriau … Cyhoeddwyd Mwy na geiriau gyntaf yn 2012, gyda chynllun pum mlynedd newydd ar gyfer 2022-27. Ei weledigaeth yw bod y Gymraeg yn perthyn ac yn cael ei hymgorffori mewn gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol ledled Cymru fel bod unigolion yn derbyn gofal sy'n diwallu eu hanghenion o ran iaith, gan arwain at ganlyniadau gwell, heb orfod gofyn amdano.

Dyma rai o'r pethau yr ydym wedi bod yn eu gwneud yn 2023-24 i hyrwyddo'r Gymraeg a sicrhau bod gweithwyr gofal cymdeithasol yn gwerthfawrogi'r rhan weithredol sydd ganddynt i'w chwarae yn gwireddu'r weledigaeth hon.

**Y Diweddaraf am Wasanaethau Cymraeg 2023-24**

Rydym wedi parhau i gynnig a hyrwyddo cyrsiau Cymraeg a sesiynau blasu i'n staff gofal cymdeithasol ac yn galluogi staff i fynd ar gyrsiau o fewn eu horiau gwaith. Mae'r rhain wedi profi i fod yn boblogaidd ac mae pobl yn dewis mynychu hyfforddiant Cymraeg pellach ar ôl eu gwneud:

Staff y Gwasanaethau Cymdeithasol yn mynychu hyfforddiant Cymraeg:

|  |  |
| --- | --- |
| **Cwrs** | **Nifer yr aelodau staff** |
| Mynediad | 4 |
| Sylfaen | 5 |

Mae Dysgu Cymraeg / Learn Welsh yn dudalen wybodaeth benodol ar gyfer staff sydd wedi'i hanelu at ddysgwyr Cymraeg a darpar ddysgwyr.

Mae dewis iaith cwsmeriaid yn cael ei gipio ar y pwynt cyswllt cyntaf gyda gwasanaethau. Mae’r Gwasanaethau Cymdeithasol yn rhoi 'Cynnig Gweithredol' sydd yn syml yn golygu darparu gwasanaeth yn Gymraeg heb i rywun orfod gofyn amdano. Allan o 832 o asesiadau'r Gwasanaethau Cymdeithasol a gwblhawyd yn ystod 2022-23, roedd gan 619 o ddefnyddwyr gwasanaeth a gofalwyr di-dâl dystiolaeth o'r cynnig gweithredol yn cael ei wneud. O'r 619 lle gwnaed y cynnig gweithredol, derbyniwyd 0.

Mae gennym nifer o staff gofal cymdeithasol sy'n siaradwyr Cymraeg rhugl, sy'n gallu cwblhau ac ysgrifennu asesiad yn y Gymraeg:

|  |  |
| --- | --- |
| Gwasanaeth | Nifer y siaradwyr Cymraeg rhugl |
| Gwasanaethau Plant a Phobl Ifanc | 14 |
| Gwasanaethau Oedolion | 8 |
| Rheoli Adnoddau a Diogelu | 6 |

A picture containing text, clipart, vector graphics

Description automatically generated

Mae gennym hefyd nifer o staff gofal cymdeithasol sydd, er nad ydynt yn rhugl, yn siaradwyr Cymraeg da:

|  |  |
| --- | --- |
| Gwasanaeth | Nifer y siaradwyr Cymraeg da |
| Gwasanaethau Plant a Phobl Ifanc | 6 |
| Gwasanaethau Oedolion | 8 |
| Rheoli Adnoddau a Diogelu | 3 |

Ein gwaith partneriaeth a chydweithredu

Trwy ddilyn agenda gydweithredol flaengar gyda’n partneriaid iechyd a gofal cymdeithasol, rydym wedi llwyddo i wella’r ffordd yr rydym yn integreiddio gwasanaethau. Ar lefel ranbarthol, rydym yn parhau’n ymrwymedig i ddatblygu mentrau fel rhan o Fwrdd Partneriaeth Rhanbarthol (BPRh) Caerdydd a'r Fro. Trwy'r BPRh, rydym wedi gallu gwneud y defnydd gorau posibl o arian i fuddsoddi yn y blaenoriaethau a nodwyd yng Nghynllun y BPRh.

Rydym yn parhau i fod yn ymrwymedig i gydweithio ar lefel leol a rhanbarthol er mwyn gwella ansawdd y gofal a'r cymorth a roddwn i'n dinasyddion ac i'n cefnogi i ddarparu gwasanaethau’n fwy effeithiol.

Mae gweithio mewn partneriaeth yn parhau i fod yn nodwedd ganolog wrth fynd i'r afael â rhai o'r heriau hyn a bydd yn ein galluogi i ailddiffinio gwasanaethau i'r tymor hwy gyda ffocws ataliol, lle mae dylunio gwasanaethau'n canolbwyntio ar integreiddio a chyfranogiad defnyddwyr gwasanaeth a'i gyflwyno lle bo hynny'n bosibl trwy ddulliau cydweithredol.

Mae datblygu Cynghrair y Fro / GCTG yn enghraifft dda o groesawu'r gofynion partneriaeth sy'n esblygu i helpu i gefnogi ein preswylwyr.

Eleni rydym wedi cyhoeddi adolygiad lleol manwl o'n gofynion comisiynu yn unol ag Adroddiad Sefydlogrwydd y Farchnad ranbarthol.

Rydym wedi ymgysylltu â phartneriaid a'r trydydd sector mewn perthynas â sefydlu fforwm Adran 16 Bro Morgannwg. Bydd y cyfarfod cyntaf yn cael ei gynnal ym mis Mai 2024.

Edrych tua’r dyfodol









Mae'r flwyddyn hon wedi bod yn heriol iawn, fodd bynnag, rydym yn dal i wneud cynnydd rhagorol mewn rhai meysydd hanfodol ac rwy'n falch iawn bod y sefyllfa o ran gofal cartref wedi gwella. Mae'r gwelliant hwn wedi cyflymu ein gallu i hwyluso rhyddhau o’r ysbyty yn uniongyrchol. Fodd bynnag, mae'r gofynion ar ein gwasanaethau plant yn arbennig yn effeithio ar ein gallu i ymateb fel y byddem yn dymuno a bydd yn rhaid i ni edrych ar ffyrdd newydd o weithio i sicrhau ein bod yn cefnogi mwy o deuluoedd i aros gyda'i gilydd lle bynnag y bo modd.

Fel bob amser, dim ond trwy ymroddiad a gwytnwch ein staff yr ydym wedi llwyddo i gyflawni'r llwyddiant hwn.

Gan ddefnyddio digwyddiadau'r flwyddyn ddiwethaf a'n dealltwriaeth o'r ffordd ymlaen, rydym yn bwriadu symud y blaenoriaethau canlynol ymlaen i 2024-25.

Ein blaenoriaeth ar gyfer 2024/25

|  |
| --- |
| **Safon Lles 1: Gweithio gyda phobl i ddiffinio a chydgynhyrchu canlyniadau lles y mae pobl eisiau eu cyflawni.** |
| 1. Cyflwyno fframwaith sicrwydd ansawdd i gefnogi gwerthuso perfformiad gwasanaethau sy'n sbarduno arferion effeithiol, atebol a seiliedig ar dystiolaeth sy'n llywio gwella gwasanaethau. |
| 1. Gweithredu Fforwm Adran 16 i hyrwyddo mentrau cymdeithasol, gwasanaethau cydweithredol sy'n cael eu harwain gan ddefnyddwyr a sefydliadau eraill y trydydd sector ar gyfer darparu gwasanaethau cymorth ac ataliol ym Mro Morgannwg. |
| 1. Parhau i gyd-gynhyrchu modelau gwasanaeth newydd sy'n cynnig llais a rheolaeth i'r dinesydd ac yn lleihau dibyniaeth ar ddarpariaeth gwasanaeth statudol. |

|  |
| --- |
| **Safon Lles 2: Gweithio gyda phobl/partneriaid i ddiogelu a hyrwyddo iechyd corfforol a meddyliol pobl a’u lles emosiynol.** |
| 1. Cydweithio ar wneud gwaith paratoi ar gyfer system newydd yn lle SWGCC. |
| 1. Gweithio gyda phartneriaid i hyrwyddo modelau gofal cymunedol, ac i leihau unrhyw amser diangen sy’n cael ei dreulio yn yr ysbyty yn unol â Safon Eiddilwch Llywodraeth Cymru. |

|  |
| --- |
| **Safon Lles 3: Diogelu pobl rhag cam-drin, esgeulusdod a niwed** |
| 1. Parhau i oruchwylio ein hatgyfeiriadau wrth y drws ffrynt er mwyn sicrhau ein bod yn ymateb yn effeithiol i reoli'r galw. |

|  |
| --- |
| **Safon Lles 4: Annog a chefnogi pobl i ddysgu, datblygu a chymryd rhan mewn cymdeithas** |
| 1. Gweithredu polisi goruchwylio newydd a sicrhau bod ymarfer cyson ar waith ar draws y gwasanaeth. |
| 1. Archwilio’r ffordd y gallwn gefnogi cymunedau i gefnogi ei gilydd trwy ddatblygu mwy o gysylltiadau. |
| 1. Parhau i gyflwyno ein rhaglen cymunedau sy'n deall dementia. |

|  |
| --- |
| **Safon Lles 5: Cefnogi pobl i ddatblygu a chynnal perthnasoedd domestig, teuluol a phersonol iach yn ddiogel** |
| 1. Parhau i ganolbwyntio ar gymryd rhan yn y rhaglen gostyngiadau awdurdodau lleol i reoli'r galw am leoliadau o fewn Gwasanaethau Plant a Phobl Ifanc. |

|  |
| --- |
| **Safon Lles 6: Gweithio gyda phobl i wella eu lles economaidd, i gymdeithasu’n rheolaidd ac i fyw mewn llety addas.** |
| 1. Gweithio gyda chydweithwyr a phartneriaid i nodi prosiectau gwella a datblygu cyfalaf i ymateb i'r gofynion i ddatblygu gwasanaethau yn unol ag adroddiad sefydlogrwydd y farchnad. |

Mwy o Wybodaeth a Dogfennau Allweddol

Mae'r adroddiad hwn wedi rhoi trosolwg o’r ffordd yr ydym wedi perfformio dros y flwyddyn ddiwethaf trwy amlinellu llwyddiannau a heriau allweddol yr ydym wedi'u hwynebu wrth ganolbwyntio ar wella lles y rhai sydd angen ein cymorth a'n cefnogaeth.

Mae gennym lawer o wybodaeth gefndirol sy’n sail i’r adroddiad hwn ac sy’n rhoi llawer o fanylion ychwanegol am yr hyn a wnawn a sut y gwnawn hynny.

Mae mwy o wybodaeth ar gael yn y dogfennau canlynol:

* [Cynllun Corfforaethol 2020-25 Cyngor Bro Morgannwg](https://www.valeofglamorgan.gov.uk/en/our_council/achieving_our_vision/Corporate-Plan.aspx)
* [Cynllun Cyflenwi Blynyddol 2024/25](https://gbr01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fpreview-internet-vog.cloud.contensis.com%2FDocuments%2FOur%2520Council%2FAchieving%2520our%2520vision%2FTeam-Plans%2FDRAFT-Annual-Delivery-Plan-2024-25-post-consultation-draft-design.pdf&data=05%7C02%7Cshmiller%40valeofglamorgan.gov.uk%7C62a5f8ec56a4454fe54e08dc41c9d8b5%7Ce399d3bb38ed469691cf79851dbf55ec%7C0%7C0%7C638457582383687227%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=oNQh%2BNHfM%2F6rvjC28%2BH2ytxdioBVsaLWW3cYrNYbDpE%3D&reserved=0)
* [[Cynlluniau Gwasanaeth 2024/25](https://gbr01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.valeofglamorgan.gov.uk%2FDocuments%2FOur%2520Council%2FAchieving%2520our%2520vision%2FService%2520Plans%2FService-Plans-2024-25%2FAll-Service-Plans-2024-25-Final.pdf&data=05%7C02%7Cshmiller%40valeofglamorgan.gov.uk%7C62a5f8ec56a4454fe54e08dc41c9d8b5%7Ce399d3bb38ed469691cf79851dbf55ec%7C0%7C0%7C638457582383706490%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=PDMLB1Ryza6jIQWVx3qLvl3clGmnCcKul%2BYM6on5qbo%3D&reserved=0)](https://www.valeofglamorgan.gov.uk/en/our_council/achieving_our_vision/Service-Plans.aspx)  ar gyfer Gwasanaethau Plant a Phobl Ifanc, Gwasanaethau Oedolion a Rheoli Adnoddau, Diogelu a Pherfformiad.
* [Partneriaeth Iechyd a Gofal Cymdeithasol Integredig Caerdydd a Bro Morgannwg](https://cvihsc.co.uk/)
* [Asesiad Lles Bwrdd Gwasanaethau Cyhoeddus Bro Morgannwg 2022](https://www.valepsb.wales/en/Our-Evidence/Well-being-Assessment-2022.aspx)
* [Asesiad Anghenion y Boblogaeth Caerdydd a Bro Morgannwg 2022](https://cavrpb.org/app/uploads/2022/05/PNA-English-v2.pdf)
* Adroddiad arolygu GACF
* Adroddiad arolygu TyDyfan