

Carer Factsheet

Emergency Situations

Emergency Duty Team

Both Cardiff and Vale social services departments provide an emergency service outside normal office hours. The service only deals with situations that cannot wait until the next working day.

The service can be called if you or the person you care for is in urgent need, or you want to report your concerns about a vulnerable adult or child in need of protection.

You can call the Emergency Duty Team on 029 2078 8570 and are available:

Monday – Thursday 5.00 pm – 8.30 am

Throughout the weekend from Friday 4.30pm until Monday 8.30 am

Bank holidays 24 hours

If it is a medical emergency, you must phone an ambulance or your GP.

Carer's Emergency Card

The Carer's Emergency Card (CEC) helps plan for someone to be looked after if something unexpected happens to their carer.

One of the biggest worries for unpaid carers is how the family member or friend who relies on them would cope if anything happened to their carer.

In response to this, Carers Wales has developed a new card for carers. Should an emergency or accident happen, by carrying this card it will let emergency workers and others know that someone relies on you as a carer. The card

provides spaces for emergency contacts, for example family or friends who can help:

- Email: info@carerswales.org The carer will need to provide their name and address and request a CEC
- Telephone: 02920 811370 Leave a voicemail if there is no answer, asking for a call back

Mae'r ddogfen hon ar gael yn Gymraeg. This document is available in Welsh.

This factsheet is produced by Vale of Glamorgan Council.

V2 August 2023

Taflen Ffeithiau Gofalwr

Sefyllfaoedd Brys

Tîm Dyletswydd Brys

Mae adrannau gwasanaethau cymdeithasol Caerdydd a'r Fro ill dau yn cynnig gwasanaeth brys y tu allan i oriau swyddfa arferol. Dim ond ar gyfer sefyllfaoedd na all aros tan y diwrnod gwaith nesaf y mae'r gwasanaeth hwn.

Gellir galw'r gwasanaeth os ydych chi neu'r person sydd dan eich gofal mewn angen brys, neu os ydych am nodi eich pryderon ynghylch oedolyn sy'n agored i niwed neu blentyn sydd angen ei amddiffyn.

Gallwch alw'r Tîm Dyletswydd Brys ar 029 2078 8570 ac maent ar gael:

Dydd Llun – Dydd Iau 5.00 pm – 8.30 am

Drwy'r penwythnos i gyd o Ddydd Gwener 4.30pm tan Ddydd Llun 8.30am
24 awr ar wyliau banc

Os yw'n argyfwng meddygol rhaid i chi ffonio am ambiwlans neu eich meddyg teulu.

Cerdyn Argyfwng i Ofalwyr

Mae'r Cerdyn Argyfwng i Ofalwyr yn helpu i drefnu bod rhywun yn cael gofal os bydd rhywbeth annisgwyl yn digwydd i'w ofalwr.

Un o'r pryderon mwyaf i ofalwyr yw sut y byddai'r aelod o'r teulu neu ffrind sy'n dibynnu arnynt yn ymdopi pe bai unrhyw beth yn digwydd i'w gofalwr.

Mewn ymateb i hyn, mae Gofalwyr Cymru wedi llunio cerdyn newydd ar gyfer gofalwyr. Petai argyfwng neu ddamwain, mae cario'r cerdyn hwn yn sicrhau y rhoddir gwybod i gweithwyr brys ac eraill bod rhywun yn dibynnu arnoch chi fel



gofalwr. Mae lle i nodi manylion cyswllt mewn argyfwng ar y cerdyn, er enghraifft teulu neu ffrindiau sy'n gallu helpu:

- E-bost: info@carerswales.org Bydd rhaid i'r gofalwr roi ei enw a chyfeiriad a gofyn am gerdyn.
- Ar y ffôn: 02920811370. Gadewch neges os na fydd rhywun yn ateb eich galwad, gan ofyn i rywun eich ffonio yn ôl.

Mae'r ddogfen hon ar gael yn Saesneg.